

Bilancio Sociale anno 2021

# COOPERATIVA IL CERCHIO



IL CORPO SOCIALE | GLI STAKEHOLDER | I SERVIZI | GLI OBIETTIVI

## Sommario

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.....	3
Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodi di rendicontazione .....	3
Informazioni generali sull'ente .....	4
Politiche.....	4
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore .....	6
Contesto di riferimento .....	6
Struttura, governo e amministrazione.....	7
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	7
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	8
Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità' interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente .....	11
Stakeholder .....	13
Persone che operano per l'ente .....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	16
Contratto di lavoro applicato ai dipendenti .....	16
Natura delle attività svolte dai volontari.....	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità' di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari.....	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	17
Obiettivi e attività.....	17
Obiettivi futuri.....	18
Attività di raccolta fondi.....	20
Situazione economico-finanziaria.....	20
Provenienza dei contributi .....	20
Altre informazioni .....	21
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	21

## Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Per la redazione del presente bilancio sociale della Cooperativa Il Cerchio non sono stati adottati standard di rendicontazione, ma viene seguito quanto disposto nel Decreto del Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. Tale lavoro comunque è in linea con i bilanci sociali degli anni precedenti, la cui redazione la Cooperativa ha sempre effettuato in ottica di trasparenza e divulgazione delle informazioni inerenti le diverse attività.

## Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodi di rendicontazione

Se l'esercizio 2020 è stato caratterizzato in maniera importante dalle chiusure imposte dal Governo a causa della pandemia, il 2021 ci ha visto protagonisti di una lenta ma crescente ripresa delle attività. La campagna vaccinale a livello nazionale ha fatto la sua parte in termini di minore gravità e conseguenze sui contagiati; ma comunque, per il buon andamento del servizio, abbiamo messo in atto tutte le cautele imposte dalle normative. Buon andamento significa proteggere operatori e utenza (per noi quasi tutta molto fragile). Quindi il SPP si è impegnato nella sorveglianza sull'applicazione delle regole stabilite nel Piano di prevenzione e gestione del rischio COVID e sul suo regolare aggiornamento in virtù delle evoluzioni normative. E' stato necessario continuare a informare e sensibilizzare i lavoratori al rispetto delle regole anti contagio (uso DPI, distanziamento, lavaggio mani ecc.). Il SPP ha lavorato durante l'arco dell'anno sul difficile reperimento dei DPI necessari ad assicurare la sicurezza dei lavoratori e permettere quindi la prosecuzione dei servizi. Con l'introduzione dell'obbligo vaccinale per il comparto dei lavoratori socio-sanitari prima e poi anche dei servizi per l'infanzia e scolastico è stato necessario organizzare e gestire il monitoraggio dei green pass degli operatori in ingresso. E' stato necessario autorizzare i Coordinatori dei servizi con designazione formale (per i nidi sono state designate anche le educatrici), al controllo dei green pass attraverso l'applicazione VerificaC19. Il Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione delle misure di contrasto e contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro istituito nel 2020, è rimasto anche nel 2021 uno strumento di monitoraggio e confronto relativamente alle eventuali problematiche emerse. Con la diffusione dei tamponi antigenici naso-faringei, la Cooperativa ha deciso di investire importanti risorse, per effettuare screening di massa degli operatori, che hanno portato talvolta ad effettuare diagnosi precoci; questo con il chiaro obiettivo di diminuire il rischio da contagio. Le segnalazioni di possibili contatti (diretti o indiretti) o positività da parte dei Coordinatori vengono gestite da Serenella Banconi, Alberto Buonfigli e Marco Corvelli attraverso un continuo confronto.

## Informazioni generali sull'ente

Il Cerchio Società Cooperativa Sociale, con sede legale in Spoleto (PG), Via F.A. Amadio, 21, C.F./P.I. 01517980544 è una Cooperativa Sociale che opera nella Zona Sociale n.9 dell'Umbria, composta dai comuni di Spoleto, Campello sul Clitunno, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria.

Oltre alla sede legale, come anche registrato in visura camerale, la Cooperativa Il Cerchio opera anche nelle seguenti sedi:

- Spoleto (PG) - Via Flaminia, 3 - Sede Amministrativa;
- Spoleto (PG) - Via P. Falchi, 15/17 - Struttura Residenziale e semiresidenziale per Anziani non autosufficienti fino settembre 2021;
- Spoleto (PG) - Via Rocco Chinnici - Struttura Residenziale e semiresidenziale per Anziani non autosufficienti e autosufficienti da ottobre ad oggi
- Spoleto (PG) - Via della Repubblica, snc - Asilo Nido e Scuola per l'Infanzia "Città Domani";
- Castel Ritaldi (PG) - Via Salvo D'acquisto, snc - Asilo Nido Il Cerchiolino/Giocamondo;
- Spoleto (PG) - Fraz. Morgano - Comunità Educativa per Minori e Bambino con Genitore Uffa Sos;
- Giano dell'Umbria (PG) - Via Fulvio Sbarretti, snc - Centro Diurno Socio-Riabilitativo ed Educativo L'Isola che c'è;
- Spoleto (PG) - Via Evangelisti Torricelli - Asilo Nido Favolania;
- Spoleto (PG) - Piazza Vittoria, 5 - Struttura Residenziale per il Dopo di Noi e Comunità Alloggio;
- Spoleto (PG) - Viale Trento e Trieste, 201 - Gruppi Appartamento per Anziani Autosufficienti Residence Europa.

## Politiche

### Mission

La Cooperativa sociale Il Cerchio:

Progetta, gestisce, promuove servizi alla persona e di socializzazione principalmente nel territorio di Spoleto, Campello, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria, in stretta collaborazione con le realtà pubbliche, con il non-profit e con il privato, cittadini e famiglie al fine di creare sinergie che favoriscano la concreta integrazione di ciascun utente. Favorisce la soggettività e la responsabilità dell'utente e i processi di responsabilizzazione di ciascuno rispetto alla propria situazione ed alle proprie capacità. Sostiene il territorio anche attraverso la creazione e gestione di servizi in forma privata e accreditata sempre calibrati sul bisogno, privilegiando la metodologia della concertazione. In particolare questi servizi si riferiscono a specifiche aree sociali che la Cooperativa Il Cerchio individua in: disagio mentale, disabilità psico-fisico, minori, prima infanzia, anziani, stranieri richiedenti asilo, dipendenze e disagio sociale. Gestisce i servizi con modalità di lavoro per progetti globali ed individuali favorendo: il lavoro in equipe, la supervisione e l'informazione dal "basso in alto" (bottom-up) e dall' "alto in basso" (top-down), la crescita di ogni singolo operatore, il tutto all'interno di procedure certe, chiare e duttili che garantiscano la qualità dell'intervento, la tutela dell'ambiente circostante e la salute e sicurezza dell'operatore. Utilizza la documentazione, la formazione permanente, l'aggiornamento e la circolarità dell'informazione, inteso come scambio di conoscenze, abilità

ovvero risorse personali, competenze per la crescita professionale tra gli operatori in quanto fondamentale per le garanzie di qualità nei confronti dell'utente. Favorisce e promuove una particolare cultura del lavoro, attraverso una rete di imprese sociali anche agricole, sia promosse dalla Cooperativa stessa sia attraverso quelle espressioni della società civile, dove viene dato un ruolo fondamentale alle caratteristiche di persone con svantaggio, favorendo un'impostazione in cui è il lavoro ad andare incontro alle possibilità reali delle persone.

#### POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

La Direzione della Cooperativa si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento del sistema integrato qualità, ambiente e sicurezza, al fine di accrescere le proprie prestazioni operative, ambientali e di salute e sicurezza, in un'ottica risk-based thinking essenziale per il conseguimento di un efficace sistema di gestione integrato, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali della Cooperativa stessa. Rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti della Cooperativa e si impegna affinché:

1. Fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza e ambiente siano considerati dei contenuti essenziali;
2. tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente al fine di sviluppare e mantenere una cultura positiva in ambito sicurezza e ambiente ed incoraggiare stili di vita sani fuori e dentro i luoghi di lavoro ne rispettosi per l'ambiente, anche attraverso la costante consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
3. vengano definiti obiettivi, e si realizzino programmi di tutela dell'ambiente, eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi, introducendo nuove metodologie di lavoro più sicure e salubri, al fine di prevenire inquinamento, infortuni e malattie professionali e che tutta la struttura della Cooperativa (dirigenti, responsabili, coordinatori, preposti, operatori, lavoratori collaboratori ecc.) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati
4. L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
5. Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative, comprese le emergenze ambientali e/o sicurezza;
6. Siano soddisfatti tutti i requisiti applicabili, i propri obblighi di conformità, sia cogenti, che sottoscritti;
7. Siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e di salvaguardare l'ambiente, prevenendo l'inquinamento in tutte le matrici ambientali. Siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la gestione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, delle macchine e attrezzature utilizzate e la gestione dei rifiuti connessa;
8. tutti gli operatori possano lavorare positivamente, garantendo risorse e supporto ai servizi, sia al fine della qualità delle attività svolte, che della prevenzione di inquinamento, infortuni e malattie professionali.

La Cooperativa individua nella tutela dell'ambiente e nella sicurezza e prevenzione un ulteriore strumento di qualità improntata anche al benessere degli Utenti finali, ottimizzando processi e procedure che tengono conto delle loro esigenze e del loro diritto ad essere accompagnati

nei vari e diversificati percorsi di vita. La Cooperativa infatti ha piena consapevolezza che il benessere degli Operatori e dell'ambiente in cui vivono è anche il benessere degli Utenti. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Il Cerchio ha esplicitato la politica per la qualità, ambiente e per la salute e la sicurezza a tutto il Personale attraverso il presente documento.

#### Attività Statutarie

Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali, socio-sanitari ed educativi in regime residenziale, semiresidenziale e domiciliare rivolti alla persona (anziani, minori, disabili, soggetti psichiatrici, svantaggiati e dipendenze) ed alla comunità. Progettazione ed erogazione di servizi educativi per l'infanzia – nidi d'infanzia.

Progettazione ed erogazione di servizi accoglienza, integrazione e tutela rivolta a richiedenti asilo, rifugiati e umanitari

## Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

La Cooperativa aderisce a:

- ARIS Formazione e Ricerca con sede a Perugia;
- il Consorzio Palomar, Consorzio di Cooperative Sociali di tipo A operante in una parte del territorio della USL Umbria Distretto n. 2 e di cui la Presidente della cooperativa ne rappresenta la Presidenza;
- Hopen up srl- start-up innovativa di Perugia

Inoltre la Cooperativa collabora con moltissime Associazioni di Promozione Sociale ed Organizzazioni di Volontariato presenti nella Zona Sociale n.9 dell'Umbria come si evince nel capitolo degli Stakeholder.

## Contesto di riferimento

La situazione economica della nostra regione ha risentito negli ultimi periodi, soprattutto a causa della pandemia, del momento generale di crisi che ha portato anche nella città di Spoleto e negli altri comuni della Zona Sociale n.9 (Campello sul Clitunno, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria) una diminuzione della disponibilità economica delle famiglie, andando ad impattare nei servizi privati, in cui sono i cittadini a dover provvedere in maniera diretta al pagamento della relativa retta. Analizzando la nostra zona sociale da un punto di vista demografico, possiamo facilmente osservare come questa sia una delle componenti che maggiormente ne determinano ed influenzano lo sviluppo. Le trasformazioni – quantitative e qualitative – della composizione della popolazione hanno un impatto sia sulla sfera sociale in termini di comportamenti e relazioni tra gli attori che sul mondo economico-produttivo. La popolazione residente nel Comune di Spoleto al 31/12/2021 risulta essere di 36884 (\*) abitanti unità - al 30/11/2018 è di 38.083 - (maschi 17838, femmine 19046 ), di cui 541 (\*) unità residenti in convivenza. Risultano 16692 famiglie e 27 convivenze anagrafiche (\*). Il numero medio di componenti per famiglia, calcolato rapportando il dato della popolazione residente in famiglia al numero di famiglie, è di 2,2 componenti. La popolazione straniera (i.e. "non italiana") residente al 31/12/2021 ammonta a 4064 (\*) unità (maschi 1736 , femmine 2328 ), e rappresenta l'11\_% della popolazione residente nel territorio comunale (fonte dei dati: Ufficio

Anagrafe Comunale). Le famiglie con almeno uno straniero sono 2244 ; mentre le famiglie con intestatario di scheda di famiglia straniero sono 1775

(\*) =(fonte dei dati: Ufficio Anagrafe Comunale, dato in attesa di validazione da parte di ISTAT).

A livello macro vi sono inoltre cambiamenti in atto che stanno modificando a fondo lo scenario all'interno del quale prendono forma i bisogni di salute degli individui:

- la diffusione di problematiche e patologie cronico-degenerative a carattere invalidante, causate in parte rilevante dall'invecchiamento medio della popolazione;
- mutamenti della struttura sociale, aumento del disagio e delle marginalità;
- la diffusione di approcci multidimensionali alle patologie sociali e sanitarie che fanno emergere la natura multidimensionale di molti problemi come la malattia mentale o il disagio minorile;
- l'emergere, infine, di una crescente sensibilità e attenzione da parte dei cittadini e dei beneficiari dei servizi nei confronti della qualità e della completezza dei servizi che induce a un aumento delle richieste e della pressione nei confronti di approcci olistici e presa in carico.

Questi processi hanno aumentato in modo crescente l'esigenza di fornire servizi socio-sanitari e sociali in modo integrato, facendo acquisire al tema dell'integrazione una rilevanza che in passato non aveva avuto. In futuro, accanto ai servizi tradizionali e storici, sarà necessario esplorare nuovi ambiti per rispondere con crescente congruenza e tempestività ai sempre nuovi bisogni della collettività, per realizzare un welfare universalistico che renda esigibili i diritti di tutti.

## Struttura, governo e amministrazione

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

La Cooperativa Sociale Il Cerchio ha una forte base sociale, composta da soci ordinari, soci professionisti non subordinati e soci volontari. Come da statuto, il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa nonché i soci svantaggiati così come definiti dalla legge 381/91, che comunque possano collaborare al raggiungimento dello scopo sociale con la propria attività lavorativa o professionale. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività economica della Cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità economica della Cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo. Inoltre, le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci preesistenti.

Nel 2021 la base sociale è così composta:

<b>Occupati</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Soci lavoratori	227	216	213
Soci professionisti	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Soci Volontari	33	33	31
Soci Finanziatori			1

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Relativamente alla governance generale della cooperativa e agli strumenti di indirizzo, di programmazione e progettazione si individuano:

- **L'assemblea dei soci** che si riunisce di norma due volte l'anno in occasione della presentazione ed approvazione del bilancio per l'illustrazione del rendiconto di metà anno e di quelli che sono gli obiettivi strategici;
- Gli **Incontrasoci** che sono convocati e condotti dalla presidente, con il supporto delle figure responsabili degli specifici temi posti all'ordine del giorno; ai coordinatori viene chiesto l'impegno a riportare le tematiche affrontate all'interno dei servizi. Innescati e modulati da temi e questioni che impattano sulla vita della cooperativa, gli incontrasoci sono occasioni informative, di divulgazione e di aggiornamento, consentono di porre domande, facilitano il confronto e la preparazione delle assemblee, sono pertanto momenti di comunicazione, di interazione e di partecipazione che mirano al coinvolgimento di soci, lavoratori e volontari. Sono convocati di norma tre volte l'anno per attuare una continua comunicazione con i soci e lavoratori della cooperativa. In generale uno di questi incontri avviene nel periodo aprile/maggio in occasione dell'illustrazione del bilancio.
- **Il Consiglio di Amministrazione** che si riunisce di norma con cadenza bimestrale;
- Il Tavolo di coordinamento, programmazione e progettazione che viene convocato di norma con cadenza settimanale.

Il tavolo di coordinamento, programmazione e progettazione ha la funzione di discutere, istruire e fornire elementi per una corretta valutazione delle decisioni tecniche e strategiche da assumere in seno al C.d.A. ed è convocato dal Direttore Generale (DIR GEN) che stila l'Ordine del Giorno.

Il tavolo di norma settimanalmente viene convocato in base ad un Ordine del Giorno prestabilito così come per almeno tre o quattro settimane programmate. Possono esistere anche situazioni non programmate come ad esempio gare, ecc. Tali situazioni devono essere comunicate al Dir. Gen. entro la settimana precedente la riunione al fine di poter programmare l'Odg e la riunione stessa. Di fatto ciò è possibile in un'ottica di agenda aperta inserendo pertanto argomenti nuovi non precedentemente programmati divenuti improvvisi a seguito di eventi. Il Direttore Generale decide chi deve partecipare al tavolo di coordinamento, programmazione e progettazione.

Di norma le Direzioni partecipano a tutte le riunioni.



Inoltre interviene il supporto alla Direzione in qualità di *segreteria della Direzione* ha la responsabilità di svolgere le seguenti attività:

- Stilare i verbali poi approvati dal Dir. Gen. in cui individuare in modo chiaro responsabilità e tempi degli impegni presi;
- Redigere e distribuire le convocazioni di programmazione e progettazione;
- Aggiornare il modello di tenuta sotto controllo e stato avanzamento degli obiettivi attraverso la compilazione di un file in cui viene elencata la tipologia dell'incontro, il settore/servizio, l'argomento e la data della riunione oltre ai nominativi che partecipano alla riunione stessa;
- Resocontare al Direttore Generale le scadenze degli impegni presi nei diversi tavoli.

In linea generale la composizione in base all'obiettivo è la seguente:

TIPOLOGIA						
INDIRIZZO STRATEGICO POLITICO	CONS	Direzioni invitate				
OBIETTIVI GENERALI E DI VISION	CONS	Direzioni invitate	RESP OB			
OBIETTIVI DI SERVIZIO		Direzioni invitate	RESP OB	COOR/REF		
OBIETTIVI DI FORMAZIONE		Direzioni invitate		COOR/REF	RESP FORM	
AVVIO SERVIZIO		Direzioni invitate		COOR/REF	RESP FORM	ASPP
RACCOLTA FONDI	CONS	Direzioni invitate		COOR/REF		
GARE/PROGETTI/BANDI	CONS	Direzioni invitate		COOR/REF		
MARKETING/COMUNICAZIONE	CONS	Direzioni invitate		COOR/REF		
INNOVAZIONE TECNOLOGICA	CONS	Direzioni invitate		COOR/REF		

Legenda

CONS

CONSIGLIERE

RESP OB

RESPONSABILE OBIETTIVO

COOR/REF

COORDINATORE/REFERENTE

RESP FORM

RESPONSABILE FORMAZIONE

ASPP

ADDETTO SERVIZIO PREVENZIONE E  
PROTEZIONE

In merito agli argomenti trattati dal il tavolo di coordinamento, programmazione e progettazione il Dir. Gen. valuta quali temi sottoporre all'attenzione del Presidente affinché vengano portati all'attenzione del Consiglio di amministrazione con cadenza almeno bimestrale.

Gli amministratori in carica risultano essere:

- BANCONI SERENELLA, nata a Spoleto (PG) il 16/02/1958, in qualità di PRESIDENTE e LEGALE RAPPRESENTANTE, nominata con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- CRETONI ROBERTO, nato a Spoleto (PG) il 28/10/1969, nominato con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- MORRICHINI VITTORIA, nata a Spoleto (PG) il 02/12/1976, con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- RAFFAELLI GIORGIO nato a Genova il 21/03/1954, con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- BONILLI EMANUELE nato a Spoleto (PG) il 14/02/1980, nominato con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- DONATI MONICA nato a Spoleto (PG) il 29/04/1963, nominato con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- BONANNI SAMUELE nato a Spoleto (PG) il 22/11/1988, con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;

Il controllo contabile è effettuato da un Collegio sindacale composto da n. 3 membri effettivi e due supplenti.

Attualmente risultano essere in carica i sindaci effettivi:

- PALLINI MICHELE, nato a Foligno (PG) il 18/02/1981, residente in Foligno (PG), Via Carlo Pisacane, 1, prima nomina con atto del 03/07/2018, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- CHIANELLA PRIMO, nato a Spoleto (PG) il 12/03/1949, residente a Perugia (PG) in via A. Meucci, 60, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- PROIETTI MARIA ANTONELLA, nata a Spoleto (PG) il 10/11/1964, residente in Spoleto (PG), via Valadier, 17, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;

I sindaci supplenti sono:

- PIMPINICCHIO NATALINA, nata a Spoleto (PG) il 07/05/1958, residente in Spoleto (PG), via Duomo, 17, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- CASTELLANI FRANCESCO, nato a Bagnoregio (VT) il 15/02/1968, residente in Spoleto (PG), via Thomas Schippers, 45, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;

**Il Responsabile Servizio Prevenzione e protezione (RSPP)** – Art. 31, comma 1, D.Lgs 9 aprile 2008, n. 81

BARBARA PAOLONI nata il 21/01/1978 Residente in VIA SAN DONINO16, 06012 CITTÀ DI CASTELLO,(PG) nominata con Lettera di nomina dell'01.01.2021

\*\*\*

**Organismo di Vigilanza ex D.lgs 231/2001**

BARBARA PAOLONI nata il 21/01/1978 - Residente in VIA SAN DONINO16, 06012 CITTÀ DI CASTELLO,(PG)

ENRICO ACHILLE D'ANGERIO nato a Genova il 4 marzo 1968 - Residente in Spoleto (PG)  
– Via M. Laureti 62

\*\*\*

**DPO - Data Protection Officer – la gestione dei documenti previsti dal REGOLAMENTO UE 2016/679 - GDPR**

FRANCESCA VANNOZZI nata a Rieti il 13.04.1981 – In carica dal 22 maggio 2018 ad oggi.

## Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità' interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

La Cooperativa Sociale Il Cerchio, a norma di legge e ai fini di incentivare la partecipazione degli associati alla vita dell'organizzazione, approfondire aspetti sulla democraticità organizzativa e consentire a tutti di poter esprimere liberamente il proprio pensiero, svolge annualmente almeno una assemblea ordinaria dei soci, in cui viene dato libero spazio ai soci, i quali hanno la possibilità di parlare all'intera assemblea.

Solitamente l'assemblea dei soci viene corredata da alcuni incontri denominati "Incontrasoci", specifici eventi in cui la classe dirigente incontra la base sociale e vengono approfonditi gli argomenti che verranno trattati nell'assemblea. Gli Incontrasoci sono anche organizzati ogni qualvolta vi sia bisogno di comunicare qualcosa di rilevante a tutti i soci.

Nel 2021 l'assemblea dei soci, a causa della pandemia da COVID-19, si è tenuta di nuovo con il rappresentante designato, che ha avuto il compito di raccogliere le deleghe e le libere espressioni di tutti i soci della Cooperativa; la compagine sociale ha anche rinnovato le cariche sociali. Questa modalità, per inciso, si è resa necessaria, a norma di legge, per evitare ogni tipo di assembramento.

La Cooperativa Il Cerchio, per incentivare il flusso delle comunicazioni da e verso i propri soci si è dotata di alcuni importanti strumenti:

- Uno smartphone con whatsapp ed in cui vengono memorizzati i numeri di tutti i soci ma anche dei lavoratori. In questo modo, tramite apposite liste broadcast è possibile inviare facilmente dei messaggi istantanei a tutti gli interessati;
- Gruppi Whatsapp di lavoro. Ogni servizio della Cooperativa è dotato di un apposito gruppo whatsapp in cui far transitare le informazioni rilevanti per tutte le persone che collaborano nella buona riuscita di quello specifico servizio e per il benessere dell'utente finale;
- Caselle Email. La Cooperativa ha memorizzato nel proprio sistema tutti gli indirizzi email dei lavoratori, in modo da poter utilizzare anche questo canale per far transitare delle comunicazioni importanti;

- **Giornalino NON SOLO FRA DI NOI.** La Cooperativa Il Cerchio mantiene e gestisce un piccolo giornalino, redatto dai ragazzi dei centri diurni per disabili, in cui poter riportare anche le notizie rilevanti per la base sociale. Il giornalino viene diffuso all'interno dei nostri servizi, sui Social Network e tramite distribuzione "a mano" da parte appunto dei centri diurni per disabili.

## Sito web e Canali Social della Cooperativa

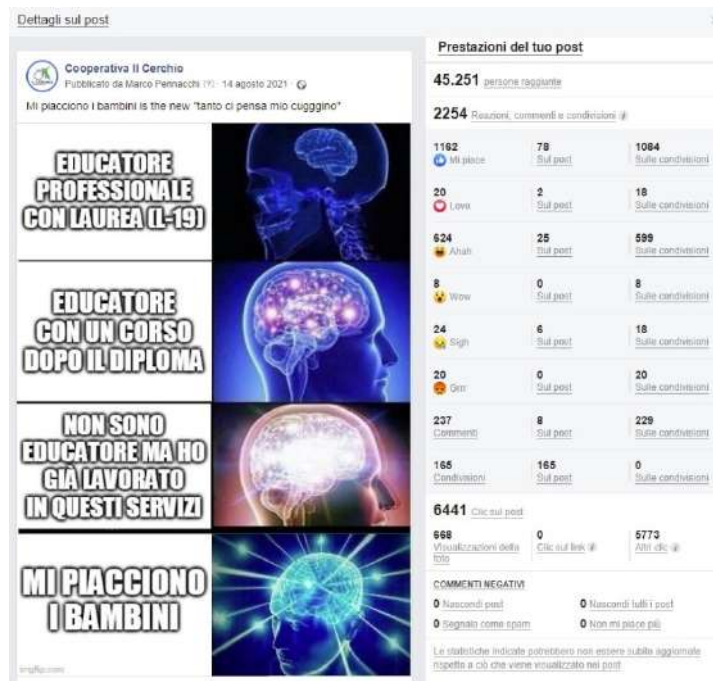
La Cooperativa, nell'ambito della comunicazione interna ed esterna, ha realizzato e mantiene aggiornati un sito web (raggiungibile all'indirizzo [www.ilcerchio.net](http://www.ilcerchio.net)) ed alcune pagine social (Facebook, Instagram e LinkedIn), in cui quotidianamente vengono pubblicate news sulle attività svolte nei vari servizi, novità rilevanti e tutto ciò che riguarda la vita della Cooperativa Il Cerchio.

Sito Web – Abbiamo iniziato a monitorare i dati a partire dal mese di aprile 2021, periodo in cui abbiamo implementato l'attuale versione del sito. Nel 2021 le visite sono state 4.693 da parte di 3.539 utenti differenti. Nel complesso sono state visualizzate 9.432 pagine, quella più visitata è "I nostri servizi", con 1.283 visite. Il picco si è ottenuto il 7 settembre 2021 con 206 visite, principalmente dovute all'inaugurazione della Casa Bianca, avvenuta solo qualche giorno prima (4 settembre).



**Facebook** – La pagina facebook della Cooperativa nel 2021 è cresciuta di 1.858 like, arrivando a 6.916 persone totali che hanno messo un "mi piace" alla pagina, mentre i follower al 31/12/2021 sono arrivati a 7.174. Di fatto rispetto ad organizzazioni simili (cooperative o associazioni) è divenuta la pagina più seguita in Umbria.

Nel complesso la pagina ha generato 150.121 interazioni ed i contenuti sono stati visti da 432.192 persone. Il contenuto che ha generato più interazioni è stato un meme sul ruolo dell'educatore pubblicato il 14 agosto, il quale ha generato 45.251 visualizzazioni e 2.254 reazioni, commenti e condivisioni.



**Instagram** – Il profilo Instagram è cresciuto di 201 follower, passando dai 542 dell'1 gennaio ai 743 del 31 dicembre. La giornata con maggiori interazioni registrata è il 19 luglio, in concomitanza con l'avvio dei progetti del servizio civile e di una attività all'aperto alla Fattoria Sociale. Il contenuto che ha generato più interazioni è stato quello relativo alla serata benefica organizzata alla Fattoria Sociale, con 50 like e 5 commenti.

**LinkedIn** – La pagina LinkedIn della Cooperativa è stata creata principalmente per dare maggior forza agli annunci di lavoro. La pagina è stata creata il 12 luglio 2021 e da allora ha acquisito n.63 follower. Il contenuto maggiormente visualizzato è quello del 14 novembre sulla ripresa degli allenamenti Special Olympics, visto per 134 volte e che ha raccolto 51 Click.

## Stakeholder

Il settore di attività della Cooperativa Il Cerchio è quello dei servizi sociali, sanitari, socio-sanitari, educativi e comunitari. I portatori di interesse e le collaborazioni sono molteplici ed ognuno di loro attende standard di qualità sicuramente differenti. Gli interessi e le aspettative dei portatori di interesse verso la cooperativa varia a seconda della loro natura.

La strategia di interazione con questi soggetti per la Cooperativa riguarda la possibilità di attivare quel lavoro di rete così tanto importante quando si parla di servizi sociali. Infatti promuovere una buona rete significa innanzitutto aumentare la qualità degli interventi e intensificare l'attenzione del territorio e delle sue basi solidali sui servizi in essere. Molti dei servizi svolti con la USL Umbria n.2, avvengono ad oggi attraverso il Consorzio Palomar.

Per comodità di lettura e per meglio analizzare il quadro complessivo, gli stakeholder della Cooperativa sono stati suddivisi in interni ed esterni e enunciati insieme alle loro aspettative.

### STAKEHOLDERS ESTERNI:

- Utenti, loro familiari e loro associazioni **ASPETTATIVE:** avere servizi di qualità, ad un costo contenuto e con garanzia di supporto tecnico/specialistico adeguato. Garanzia

sul rispetto dei requisiti di legge. Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi e continuità dei servizi erogati. La cooperativa Il Cerchio si impegna a favorire la partecipazione dei familiari degli utenti e delle loro associazioni nelle attività di programmazione e valutazione dei servizi.

- Clienti (Enti committenti) Comuni; Provincia; Regione; Aziende USL; Consorzi; altri enti pubblici e/o soggetti privati. ASPETTATIVE: avere servizi di alta qualità ed un prodotto affidabile. Continuità nel rapporto e rispetto dei tempi previsti. Garanzia di assistenza continua e professionale. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge e corretta gestione della documentazione. Efficienza nelle comunicazioni. Adeguata gestione rischio COVID19 e abbassamento del rischio da contagio nei servizi. Con gli Enti Committenti la Cooperativa Il Cerchio intende consolidare i rapporti di collaborazione già in atto, potenziando la progettazione congiunta, la collaborazione in fase di realizzazione dei progetti, la valutazione e la ri-progettazione degli interventi. La Cooperativa Il Cerchio si impegna ad operare nel rispetto delle prescrizioni legislative ambientali e di sicurezza nei limiti di applicabilità previsti dai diversi contratti di appalto.
- Fornitori ASPETTATIVE: continuità del rapporto e puntualità nei pagamenti, condivisione dei progetti e strategie aziendali. Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi e continuità dei servizi erogati.
- Concorrenti ASPETTATIVE: lealtà nei rapporti
- Tessuto economico circostante ASPETTATIVE: sussistenza della filiera. Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi e continuità dei servizi erogati.
- Aziende/Comunità Circostanti ASPETTATIVE: Assenza di impatti rilevanti nell'ambiente circostante i siti della Cooperativa, che possano determinare inquinamento. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge in merito a SSLL, Igiene, Ambiente. Adeguata gestione rischio COVID19 e nessun contagio nei servizi. Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi e continuità dei servizi erogati. La cooperativa Il Cerchio è un'impresa socialmente responsabile e pertanto si impegna a promuovere lo sviluppo sociale ed economico delle comunità locali, valorizzando ed accrescendo le risorse presenti nel territorio. La mission aziendale è integrata con gli obiettivi imprenditoriali all'interno del documento di Politica per la qualità, l'ambiente, la salute e Sicurezza.
- Ente di certificazione ASPETTATIVE: uso corretto del marchio e chiarezza nei rapporti; comunicazioni tempestive in caso di provvedimenti giudiziari che coinvolgono l'organizzazione.
- Enti di controllo/Istituzioni (Stato, Regione, Comune) ASPETTATIVE: Conformità legislativa e prescrittiva, ovvero garanzia sul rispetto dei requisiti di legge cogenti (Permessi, licenze ed altre forme di autorizzazioni). Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi.
- Altre Cooperative collegate, Consorzi di appartenenza, Associazioni Di Categoria, Partner Associazioni e altri soggetti del no-profit ASPETTATIVE: Possibilità di business- Disponibilità dell'azienda a collaborare a strategie di marketing di una rete di aziende del territorio. Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi e continuità dei servizi erogati.

La cooperativa Il Cerchio si impegna a costruire una rete di organizzazioni no-profit con le quali lavorare insieme, al fine di garantire un reciproco sviluppo.

## STAKEHOLDERS INTERNI:

- **Soci/Dirigenza/Funzioni Apicali. ASPETTATIVE:** Continuità occupazionale: continuità del rapporto, disponibilità nel rapporto e puntualità nei pagamenti. Sicurezza personale in termini di rischi “zero” per la sicurezza, la salute e l’ambiente circostante. Continuità del business, ovvero Garanzia di continuità nell’erogazione servizi (assenza di rischi per interruzione attività/sospensione servizi). Redditività aziendale che garantisca la remunerazione dei soci lavoratori, capacità di cogliere vantaggi competitivi ad eventuali opportunità (accesso a finanziamenti, gare d’appalto, accesso ad agevolazioni per aziende certificate, prodotti assicurativi, bancari, fidejussioni etc). Immagine della Cooperativa elevata, ovvero “sana” ed attenta all’evoluzione dei mercati, attenta alle tematiche sentite del territorio (assenza di criticità segnalate dall’esterno inerenti l’organizzazione). Conformità a leggi e disposizioni cogenti, che accresca la credibilità aziendale verso l’esterno e tuteli sia legale rappresentante e dirigenza, sia la proprietà da sanzioni penali, pecuniarie ed interdittive previste da normative applicabili. Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi e continuità dei servizi erogati. La cooperativa Il Cerchio è sempre volta all’ascolto dei propri soci, con particolare riferimento alla loro livello di salute e sicurezza. In tal senso, promuove sempre momenti di ascolto dei lavoratori, direttamente, o tramite i propri rappresentanti eletti.
- **RLS, SINDACATI ed Associazioni datoriali ASPETTATIVE:** garanzia del rispetto dei diritti previsti nel D.Lgs 81/08; adeguatezza delle risorse a disposizione. Adeguato sistema di scambi informazioni, adeguatezza dei flussi informativi. Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi e continuità dei servizi erogati.

## Persone che operano per l'ente

### Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente

Il personale che nel 2020 ha lavorato per la Cooperativa Il Cerchio è così riassunto:

	2018	2019	2020	Anno 2021		
				Maschi	femmine	totali
<b>Occupati</b>						
Soci lavoratori	185	227	216	40	173	213
Soci Professionisti	1	1	1	1	0	1
Dipendenti ed altre tipologie	111	69	111	20	82	102
<b>Totale</b>	<b>297</b>	<b>297</b>	<b>328</b>	<b>61</b>	<b>255</b>	<b>316</b>
Soci Volontari	29	33	33	10	21	31

La sezione B della Cooperativa è così composta:

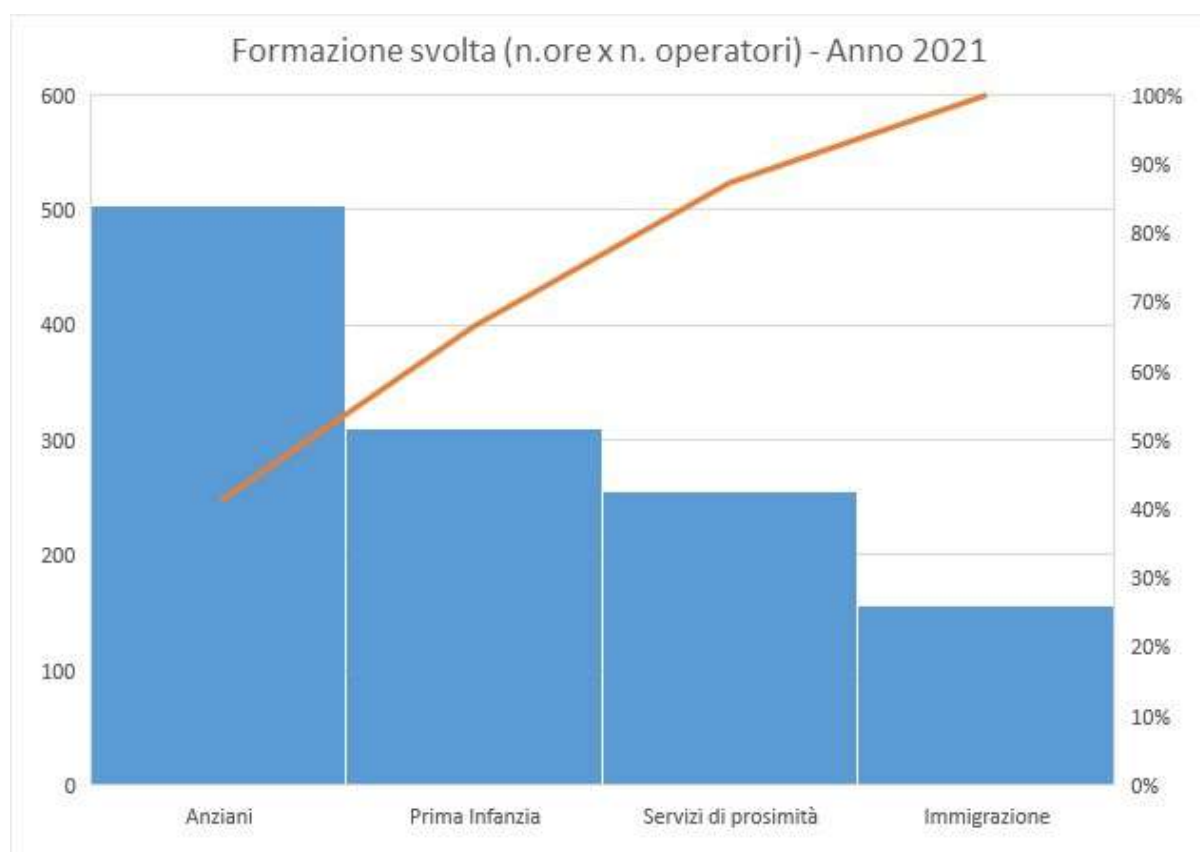
- n. PERSONE SVANTAGGIATE SOCI E NON SOCI - 5
- n. DIPENDENTI NON SOCI - 8

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate.

Nell'anno 2021 abbiamo ripreso le attività formative, partendo da quelle cogenti; le attività formative sono state svolte sia in modalità a distanza che in aula, in conformità ai disposti dei protocolli COVID. Oltre la formazione obbligatoria, sono state svolte n.1.235 ore di formazione suddivise in n.9 corsi differenti. Di seguito un grafico relativo all'attività formativa svolta nell'anno 2021 (ad esclusione della formazione obbligatoria) che riporta il monte orario complessivo, calcolato moltiplicando il numero delle ore svolte per il numero degli allievi, suddivisi per ogni area.

Il Nuovo piano prevede un presidio formativo rispetto alle competenze da sviluppare e supportare ad un gruppo di Operatori con attuali ruoli strategici. Il percorso individuato è in progettazione in seno alla Lega delle Cooperative, nell'ambito del Progetto "NEXT GENERATION COOPERATIVO".

Inoltre si prevedrà un intervento formativo a supporto della riorganizzazione della Cooperativa.



## Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Per tutti i lavoratori (soci, dipendenti e collaboratori) della Cooperativa Il Cerchio viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali



## Natura delle attività svolte dai volontari

L'azione di volontariato per la Cooperativa Il Cerchio si esprime con il proprio apporto nei servizi, nella partecipazione attiva e nelle relazioni. In particolare i volontari svolgono attività di supporto rispetto l'operato dei lavoratori. I volontari cedono la propria opera a titolo gratuito.

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità' di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

I Consiglieri del CdA non percepiscono nessun compenso per l'incarico specifico. Ricevono invece compensi i membri del Collegio dei Sindaci e i membri dell'Organismo di Vigilanza. I soci volontari percepiscono rimborsi chilometrici qualora svolgano attività particolari in cui necessita uno spostamento importante.

## Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra la retribuzione minima lorda mensile del lavoratore della Cooperativa Il Cerchio livello A1 e la retribuzione massima lorda mensile del livello F2 della Cooperativa Il Cerchio non supera è pari a 1,84.

## Obiettivi e attività

La Cooperativa Il Cerchio ha un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Tale sistema non è immobile e statico, ma viene e periodicamente aggiornato anche in base agli input che pervengono dal contesto di riferimento. Il metodo di lavoro scelto dalla Cooperativa, anche in conformità con il Sistema di Gestione è quello di lavorare per obiettivi, periodicamente verificati e analizzati secondo il Ciclo di Deming o Ruota PDCA.

Di seguito si esplicitano i risultati dei principali obiettivi che la Cooperativa si è posta nel 2020 per il 2021, nei diversi settori e servizi.

La parte inerente le attività generali della Cooperativa le azioni erano finalizzate a:

### OBIETTIVI DI PRIMO LIVELLO

- 1) Aprire la struttura per Anziani Casa Bianca di Via Rocco Chinnici -  
**La struttura è stata inaugurata al pubblico il 4 settembre 2021**
- 2) Avviare servizi progetto Edu-design  
**Il nuovo soggetto imprenditoriale sociale (Impresa sociale) è stato istituito e il progetto concluso**
- 3) Avviare lavori di riconversione della struttura di Via Pietro Falchi  
**Socio stati avviati i lavori di ristrutturazione idonei per la riconversione della struttura storica della cooperativa**

## OBIETTIVI LEGATI ALLA QUALITÀ

1. Implementare nuovi sistemi di valutazione e verifica all'interno dei servizi per disabili attraverso l'utilizzo di piattaforme informatiche –  
**Il percorso è stato avviato in collaborazione con un importante centro per la disabilità dell'Umbria**
2. Aggiornare il Sistema di Gestione secondo la Check List del nuovo accreditamento istituzionale per le n.5 strutture accreditate  
**E' stata redatta la check list adeguandola ai nuovi standard richiesti dalla Regione dell'Umbria**

## OBIETTIVI LEGATI ALLA FORMAZIONE

1. Approfondire tematiche inerenti l'accREDITamento soprattutto per la parte prettamente sanitaria –  
**Sono state riviste alcune procedure sanitarie non solo per l'accREDITamento ma anche per innovare le modalità di report e gestione soprattutto a favore della nuova struttura di via Rocco Chinnici**
2. Programmare un percorso formativo sulle metodologie cognitivo-relazionali legate alla disabilità minori  
**Viste le difficoltà causate dalla Pandemia da Covid 19 l'obiettivo è stato riumandato al 2022**

Obiettivi futuri

Ecco gli obiettivi riferiti al 2022:

Di seguito gli obiettivi riferiti al 2022:

### **Obiettivi generali**

#### **1) Organigramma della Cooperativa**

Rivedere la struttura organizzativa della Cooperativa Il Cerchio.

Responsabile Presidente

Entro: maggio 2022 prima parte

#### **2) Struttura di Via Pietro Falchi**

Dopo il trasferimento dei servizi dedicati agli anziani scegliere la destinazione dello stabile in base alle esigenze del territorio

Responsabile Presidente

Entro: dicembre 2022

#### **3) Residenza per anziani Casa Bianca**

##### **a) Aumentare il n. degli ospiti (45/60 posti di RP)**

Responsabile: direttore tecnico

Entro: dicembre 2022

##### **b) Arrivare al 75% della capienza del Gruppo Appartamento**

Responsabile: direttore tecnico

Entro: dicembre 2022

### **Obiettivi legati alla qualità**

#### **1) Accredimento Istituzionale Casa Bianca**

Portare l'accREDITamento istituzionale della Residenza Protetta Casa Bianca a n.60 posti letto

Responsabile: Direttore Compliance

Entro: dicembre 2022 (e comunque nella data che formalizzerà la Regione Umbria)

## **2) Accredimento Istituzionale delle strutture per anziani e disabili**

Rinnovare l'accredimento delle strutture socio-sanitarie già accreditate (Oltre Casa Bianca) con la Regione Umbria ovvero BIM BUM BAM e Young People, Centro diurno Anziani, L'Isola che c'è

Responsabile: Direttore Compliance

Entro: dicembre 2022 (e comunque nella data che formalizzerà la Regione Umbria)

## **Obiettivi legati alla formazione**

### **1) HACCP**

Dovranno essere formate **50 persone** di cui:

- n. 37 Corso aggiornamento
- n. 13 Corso Base

### **2) Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (ex d. lgv 81/2008)**

- La formazione antincendio va programmata per il 2022 in base al turn-over del personale nei servizi e comunque sarà necessario organizzare alcune edizioni di aggiornamento per n. 26 persone (quinquennale).
- La formazione del primo soccorso va programmato per il 2022 in base al turn-over del personale nei servizi e comunque sarà necessario organizzare alcune edizioni di aggiornamento per n. 39 persone (triennale).
- Gli aggiornamenti a preposti e dirigenti sicurezza verranno pianificati successivamente alla pubblicazione delle linee guida sopra descritte;

### **3) Corso Disostruzione**

Verrà effettuato un corso per almeno n. 25 persone;

### **4) Metodologie cognitivo-relazionali** legate alla disabilità minori

Individuati 14 Educatori tra servizi domiciliari scolastici e semiresidenziali rivolti all'infanzia;

### **5) Next Generation Coop – Legacoop**

Sono state individuate n. 9 persone tra i Soci più giovani

### **6) Casa Bianca**

Realizzare interventi formativi su metodologie specifiche inerenti la reazione con le persone anziane

## **Obiettivi di Servizio**

- Costruzione del 50% dei progetti attraverso la metodologia Hopen a Coriandoli e del 100% a BBB/YP
- Costruzione di un gruppo interno di formatori nei servizi per disabili secondo la metodologia Hopen.

### **Obiettivi a medio/lungo termine**

- Realizzare Progetti di vita indipendente per le persone disabili dei servizi in modalità cohousing
- Realizzare progetti occupazionali alternativi in linea con quelli esistenti

## Attività di raccolta fondi

Nel 2021 si sono svolte alcune iniziative specifiche in alcune giornate dell'anno per le quali è stata predisposta una comunicazione specifica e descritta la finalità dell'intervento di raccolta fondi.

- Iniziativa 2 aprile autismo presso centro commerciale Coop Il Ducato di Spoleto, finalità acquisto attrezzatura palestra psicomotricità autismo / coriandoli
- Iniziativa per la festa della mamma con postazione in piazza della Vittoria per vendita bustine con kit per piantine finalità miglioramento giardino Le Ville Dopo di Noi
- Iniziativa festa dei nonni il 2 ottobre presso il centro commerciale Il Ducato di Spoleto, finalità acquisto carrello Snoezelen per Cad Alzheimer

La Lotteria annuale e la Raccolta fondi dei nostri fornitori, invece, sono state indirizzate verso il servizio Dopo di Noi Le Ville

Di seguito tabella di breve resoconto:

Oggetto solidale	(miele Natale)	destinazione
Iniziativa autismo 2 aprile	(oggetto lampadina blu)	Servizi Autismo / Coriandoli
Iniziativa festa mamma	(oggetto bustina fiori)	Servizio Dopo di Noi Ville
Iniziativa festa nonni	(oggetto matita)	Servizio Cad Alzheimer
Lotteria		Servizio Dopo di Noi Ville
Haziende solidali		Servizio Dopo di Noi Ville

In totale sono stati raccolti quindi **13.038,00 euro**.

## Situazione economico-finanziaria

### Provenienza dei contributi

Nel bilancio del 2021 la Cooperativa Il Cerchio ha ricevuto i seguenti contributi:

- € **611.771,00** come contributi pubblici;
- € **63.068** come contributi privati.

Si specifica che non sono state pervenute, da parte degli amministratori della Cooperativa, criticità nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Prospetto del Valore Aggiunto Globale	Esercizio 2021
A) Valore della produzione	10.328.007
Ricavi delle vendite e prestazioni	9.433.175
Rettifiche di lavoro	0,00
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (merci)	0,00
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0,00
Altri ricavi e proventi	894.832
Ricavi della produzione tipica	0,00
Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	0,00
B) Costi intermedi della produzione	0,00

Consumi di materie prime	178.517
Costi per servizi	1.988.572
Costi per godimento di beni di terzi	327.366
Accantonamento per rischi	115.000
Altri accantonamenti	0,00
Oneri diversi di Gestione	157.895
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>0,00</b>
C) Componenti Accessori e Straordinari	0,00
<b>VALORE AGGIUNTO LORDO</b>	<b>0,00</b>
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	301.895
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>7.560.657</b>

## Altre informazioni

Nell'anno 2021 non sono stati rilevati contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

La Cooperativa Il Cerchio si è dotata di un Sistema di Gestione Ambientale in conformità con la norma ISO 14001, attraverso il quale, tra le altre cose, monitora attentamente il proprio impatto ambientale e persegue l'obiettivo di ridurre continuamente le proprie emissioni.

Ad oggi le tipologie di inquinamento legate alla Cooperativa Il Cerchio sono soprattutto legate alle utenze domestiche ed agli automezzi. In tal senso la Cooperativa all'interno del suo sistema di gestione mantiene informazioni documentate circa tutti i consumi derivanti dalle abitazioni e strutture che ha in carico e dei propri automezzi.

## Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'Organo di controllo è investito sia degli obblighi tipici del Collegio Sindacale, ma è allo stesso demandata anche la funzione di revisione legale. Il monitoraggio dell'attività è regolarmente svolto con la cadenza prevista dalla legge, ovvero con verifiche trimestrali, e con la puntuale partecipazione alle riunioni sia del Consiglio di Amministrazione che dell'Assemblea dei soci. Viene verificata l'assenza di scopo di lucro, l'effettivo svolgimento dell'attività statutaria, il pari trattamento di tutti i soci e comunque che tutte le operazioni eseguite siano in linea con gli scopi statutari della Cooperativa, il coinvolgimento di tutte le persone interessate all'attività e l'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori.