

## CARTA DEI SERVIZI BIM BUM BAM & YOUNG PEOPLE & YOUNG PEOPLE 2

Il servizio è strutturato in:

- Centro Socio-Riabilitativo ed educativo semi-residenziale per disabili gravi (per n.8 utenti) – RD5.1-SR;
- Centro Socio-Riabilitativo ed educativo semi-residenziale per disabili gravi adulti (per n.12 utenti);
- Centro Diurno Autismo (per n.10 utenti).

### Informazioni Generali

**Direttore Generale** *Serenella Banconi*

**Responsabile sanitario** Dott. Capaldi Riccardo

**Referente del servizio** Dott. Bonilli Emanuele

**Telefono** 0743.522184 - 335.5989807

**Sito web** [www.ilcerchio.net](http://www.ilcerchio.net)

### Social

### Orario di funzionamento

Il Centro Socio-riabilitativo ed educativo diurno “YOUNG PEOPLE” è un Servizio di accoglienza diurna a carattere socio-riabilitativo ed educativo con percorsi riabilitativi a termine destinato a disabili gravi in età giovane adulta che hanno assolto l’obbligo scolastico non inseribili nel mondo del lavoro. Accanto al servizio Young People insiste il Centro Socio-riabilitativo ed educativo diurno per minori disabili denominato BIM BUM BAM, servizio di accoglienza diurno rivolto a minori disabili gravi a carattere socio-riabilitativo ed educativo non sostitutivo dell’integrazione scolastica.

Servizio autorizzato all’esercizio dalla Regione dell’Umbria con:

- D.D. n.3632 del 14/04/2017;
- D.D. n.3082 del 12/04/2020.

Servizio in possesso di Accreditamento Istituzionale (DD.DD n. 8568 del 14.11.2013 e n. 10991 del 23/12/2014)

### Indirizzo

Il Servizio è ubicato al piano terra e primo piano della Palazzina di Via Amadio, 21 a Spoleto. L’Accesso al primo piano è garantito da un servoscale per persone con mobilità su carrozzina.

### Eleggibilità e lista d’attesa

Il Centro Socio-Riabilitativo ed educativo semi-residenziale per disabili gravi è una struttura che eroga prestazioni di assistenza semiresidenziale ad elevata integrazione sanitaria, in nuclei dedicati a persone

disabili non autosufficienti che necessitano di assistenza non continuativa per lo svolgimento di attività quotidiane, interventi riabilitativi abilitativi, psico-educativi e socio relazionali.

Gli inserimenti all'Interno del Servizio sono decisi e definiti dall'Unità Multidisciplinare di valutazione (UMV) della Asl n. 2 dell'Umbria. Nessuna quota è dovuta per la fruizione del servizio.

## Descrizione del servizio

Le funzioni generali del Centro diurno sono così riassumibili:

- accoglienza giornaliera, con articolazione oraria strutturata sull'intera settimana in base ad una programmazione formalizzata;
- attività di carattere alberghiero (pasti, trasporti, igiene della persona, ecc.) – I pasti sono preparati all'interno di una cucina autorizzata della Cooperativa Il Cerchio;
- attuazione dei piani assistenziali personalizzati sulla base della valutazione delle capacità motorie, relazionali, cognitive e delle autonomie della persona disabile;
- promozione della vita relazionale e sviluppo di progetti socioriabilitativi mirati; organizzazione di attività di riabilitazione occupazionale, funzionale, relazionale;
- organizzazione di attività educative, creative e di sviluppo delle capacità comunicative, emozionali e di integrazione sociale;
- sperimentazione e/o attivazione di percorsi di terapia occupazionale;
- per i disabili adulti processi motivazionali alla cura della persona (igiene, somministrazione farmaci) e dell'ambiente di vita quotidiana;
- coinvolgimento costante della famiglia nell'attuazione del piano assistenziale e socio-riabilitativo e nella relativa verifica; attività di integrazione con il contesto sociale di riferimento e con i servizi del territorio (associazioni, scuole ecc.).

## Il personale e orari

Il servizio si articola dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00. Il sabato dalle 9.00 alle 13.00. Gli orari includono i trasporti da e verso il centro diurno.

L'Operatore interviene sugli aspetti riabilitativi al fine di stimolare e coordinare la relazione fra gli utenti, anche attraverso la realizzazione di varie attività all'interno e all'esterno della Struttura. L'Operatore, inoltre, stimola la socializzazione e l'integrazione dell'utente con il territorio e ne sostiene l'autonomia personale e relazionale, mediante l'adozione di attività riabilitative basate su tecniche e linguaggi non convenzionali.

## Gestione dei reclami

La Cooperativa Il Cerchio mette a disposizione una procedura diretta per chiunque volesse rivolgere un reclamo. Per fare ciò, è necessario che chi espone un reclamo telefoni, mandi una mail all'indirizzo [cooperativa@ilcerchio.net](mailto:cooperativa@ilcerchio.net) o passi di persona presso la sede amministrativa della Cooperativa Il Cerchio. L'addetto al front office chiederà di riempire il modello MOD RC o cercherà direttamente il Direttore Compliance. Nel caso in cui non fosse presente il Direttore Compliance, la persona che ha presentato istanza di reclamo attraverso l'apposito modello, verrà ricontattata comunque per i chiarimenti del caso. Il reclamo

viene valutato e chiuso entro 15 giorni dalla data di ricevimento. Le Associazioni ed Enti del Terzo Settore di Riferimento

Collaborano attivamente con la struttura le associazioni Peter Pan ODV (via Don Guerrino Rota 9, 06049 – Spoleto), anche per la gestione del Team Il Cerchio associato a Special Olympics Italia per la promozione di sani stili di vita e attività sportive anche per persone diversamente abili. Collabora inoltre con l'associazione A.I.A.S. sezione di Spoleto (Via XVI marzo, n. 1, 06049 – Spoleto) per l'organizzazione di attività specifiche ricreative rivolte alle persone con disabilità.

Il servizio inoltre, al fine di garantire una completa inclusione per ogni potenziale beneficiario e una reale comprensione di ogni comunicazione rilevante ai fini dell'erogazione del servizio, la cooperativa può avvalersi della collaborazione con l'associazione CIDIS Onlus, per un servizio di mediazione linguistica e culturale.

### Accesso al servizio e retta di riferimento

Gli inserimenti all'Interno del Servizio sono decisi e definiti dall'Unità Multidisciplinare di valutazione (UMV) della Asl n. 2 dell'Umbria. Nessuna quota è dovuta per la fruizione del servizio

### I nostri standard di qualità

Le aree che definiscono i nostri standard riguardano innanzitutto aspetti sanitari quali il numero di cadute e di lesioni da pressione che debbono essere costantemente monitorati all'ingresso della struttura e durante la loro permanenza e fruizione del servizio. Inoltre per gli aspetti prettamente organizzativi il contenimento del turn-over è un aspetto che consideriamo rilevante per una buona continuità del percorso assistenziale e riabilitativo. Monitoriamo annualmente sia i reclami, sia l'andamento del servizio con le analisi delle azioni non conformi e sia attraverso la somministrazione di questionari all'Utenza e al care-giver sui vari aspetti dell'assistenza.

### Note

La Cooperativa il Cerchio, al fine di dare concretezza al concetto di *“centralità del paziente”*, renderà questo ed altri eventuali documenti accessibili alle diverse esigenze, tenuto conto anche di specificità religiose, etniche e linguistiche, mettendo a disposizione mediatori linguistici e/o culturali attraverso apposita associazione che si occupa di interculturalità (vedi Associazioni ed Enti del Terzo Settore di riferimento).

Ulteriori specifiche sul funzionamento del servizio sono presenti in altri documenti come il contratto ed il regolamento del servizio, che vengono sottoscritti al momento dell'inserimento effettivo della persona.

Revisione 01 del 02/01/2023