

CARTA DEI SERVIZI CENTRO DIURNO ANZIANI

Il servizio si compone di un Centro Diurno Anziani e per Demenze (per n.20 utenti – di cui n.14 in convenzione e n.6 privati)

Informazioni Generali

Direttore Generale Serenella Banconi

Responsabile sanitario Dott. Luca Saporì

Coordinatore del servizio Gianfranco Di Matteo

Telefono 0743.223970

Sito web www.ilcerchio.net

Orario di funzionamento

Il Centro Diurno per Anziani e Alzheimer “Casa Bianca” è una struttura semi-residenziale per anziani non autosufficienti fa parte della rete delle cure intermedie territoriali e rappresenta per il territorio una modalità organizzativa a sostegno della domiciliarità. Tale struttura offre assistenza all’anziano affetto da declino cognitivo o disturbi comportamentali, morbo di Alzheimer o altre problematiche di salute fisica che ne hanno determinato la non autosufficienza. Il Centro diurno svolge un ruolo di sostegno alla persona anziana, con l’obiettivo di un miglioramento funzionale e di un riorientamento tempo - spazio, nonché un ruolo di supporto alla famiglia di provenienza, consentendo al tempo stesso un continuum con il proprio ambito familiare e sociale.

Per **persone con demenze con bassa necessità di tutela sanitaria**, il Centro diurno offre un ambiente protesico costituito da modifiche ambientali, da personale appositamente qualificato e specificatamente dedicato e assicura attività mirate, anche riabilitative di riorientamento e tutela personale. Il Centro diurno favorisce il recupero o il mantenimento delle residue capacità psicofisiche, ritardando il più possibile il decadimento ed il conseguente ricorso all’ospedalizzazione; ha inoltre lo scopo di sostenere il nucleo familiare e tutti coloro che si fanno carico dell’anziano.

Il Centro Diurno Anziani e Alzheimer Casa Bianca è autorizzato dalla regione dell’Umbria con Determinazione Dirigenziale n.8368 del 24.08.2021 per n.20 utenti.

Servizio in possesso di Accreditamento Istituzionale (DD.DD n. 8568 del 14.11.2013 e n. 10991 del 23/12/2014 – voltura dall’accreditamento come da DD 2811 del 18/03/2022.

Indirizzo

Il Servizio è ubicato nello stabile di Via Rocco Chinnici, 8/10 di Spoleto.

Eleggibilità e lista d'attesa

Gli ingressi nel Centro Diurno per i n. 14 posti convenzionati sono decisi e definiti dall'Unità Multidisciplinare di Valutazione (UMV) della Asl n. 2 dell'Umbria. Per la lista d'attesa di questi posti la richiesta va inoltrata ai competenti uffici del distretto di Spoleto della Usl Umbria.

Per quanto riguarda i n. 6 posti non convenzionati, la Cooperativa Il Cerchio valuta le domande a seconda dell'ordine cronologico di richiesta di inserimento. La richiesta va inoltrata secondo il modello Richiesta di Inserimento via mail (all'indirizzo cooperativa@ilcerchio.net) o consegnata a mano presso la sede amministrativa (via Flaminia, 3) della Cooperativa il Cerchio. La Cooperativa provvede a mantenere una scheda che ordina le domande secondo la sequenza cronologica di consegna.

Descrizione del servizio

Le attività del Centro Diurno rientreranno prevalentemente nei classici interventi di riabilitazione in età adulta: riattivazione, risocializzazione e reintegrazione. I supporti assistenziali sono rivolti agli Utenti e rappresenteranno anche un significativo sostegno per le loro famiglie, soprattutto quando ci sono situazioni di demenza. Oltre agli interventi di cura e igiene personale e a semplici attività di supporto riabilitativo e nell'aiuto negli atti di vita quotidiana, gli Operatori saranno impegnati in attività di animazione sia attraverso attività di gruppo che singolarmente. Le attività di animazione sono molto variegata e vengono per esse utilizzati sia gli spazi interni, sia il giardino ma anche tutto il territorio.

Le attività all'interno della struttura sono molteplici e variabili: vanno dai classici giochi con le carte, ai giochi come la dama ed il domino, di facile comprensione e coinvolgono anche più persone. Per tenersi informati è dedicato spazio e tempo per la lettura dei giornali (nazionali, locali e sportivi, quotidiani ed un settimanale il giovedì) e la visione del telegiornale a pranzo. Le attività di terapia occupazionale sono svolte da un Animatore specializzato ed in alcuni casi anche dalla fisioterapista presente nella struttura quotidianamente. Il Centro Diurno in definitiva garantisce prestazioni di tipo alberghiero, socio-assistenziale, culturale e ricreativo. Per quanto attiene le prestazioni di natura socio-sanitaria e assistenziale il Centro Diurno prevede:

- Interventi rivolti all'assistenza generale della persona;
- Interventi di protezione della persona;
- Interventi di natura sociale (animazione)
- Vitto e possibilità di riposo
- Prestazioni quali somministrazione farmaci, piccole medicazioni (effettuate dall'Operatore Socio-sanitario OSS), movimentazione.

Il servizio è attivo dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 17,00 (tempi di trasporto inclusi) di tutti i giorni feriali. Il trasporto è garantito sia dalla stessa Cooperativa sia da un'Associazione del territorio, con cui la Cooperativa ha un'esperienza di collaborazione pluriennale. È previsto inoltre un servizio mensa con pasti direttamente preparati all'interno della cucina attrezzata ed autorizzata dai competenti uffici. La cucina dispone di un cuoco che preparerà i pasti quotidianamente con menù personalizzabili.

Il Personale e orari

Nella struttura sono presenti:

- Responsabile Sanitario

- Coordinatore
- Animatore;
- Terapista della riabilitazione;
- Addetto all'Assistenza/OSS
- Addetto pulizie

Gestione dei reclami

La Cooperativa Il Cerchio mette a disposizione una procedura diretta per chiunque volesse rivolgere un reclamo. Per fare ciò, è necessario che chi espone un reclamo telefoni, mandi una mail all'indirizzo cooperativa@ilcerchio.net o passi di persona presso la sede amministrativa della Cooperativa Il Cerchio. L'addetto al front office chiederà di riempire il modello MOD RC o cercherà direttamente il Direttore Compliance. Nel caso in cui non fosse presente il Direttore Compliance, la persona che ha presentato istanza di reclamo attraverso l'apposito modello, verrà ricontattata comunque per i chiarimenti del caso. Il reclamo viene valutato e chiuso entro 15 giorni dalla data di ricevimento.

Le Associazioni ed Enti del Terzo Settore di Riferimento

Collaborano attivamente con la struttura le associazioni I Miei Tempi per le attività di animazione all'interno della struttura e l'Associazione Miloud per l'apporto di volontari in attività specifiche quali eventi ricreativi, feste, ecc.

Il servizio inoltre, al fine di garantire una completa inclusione per ogni potenziale beneficiario e una reale comprensione di ogni comunicazione rilevante ai fini dell'erogazione del servizio, la cooperativa può avvalersi della collaborazione con l'associazione CIDIS Onlus, per un servizio di mediazione linguistica e culturale.

Accesso al servizio e retta di riferimento

La retta giornaliera praticata nel Centro Diurno Anziani a € 40,00 (inclusa iva al 5%), pasto incluso. Per i n. 16 posti convenzionati la Usl Umbria sostiene il 100% della quota mensile.

I nostri standard di qualità

Le aree che definiscono i nostri standard riguardano innanzitutto aspetti sanitari quali il numero di cadute e di lesioni da pressione che debbono essere costantemente monitorati all'ingresso della struttura e durante la loro permanenza e fruizione del servizio. Inoltre per gli aspetti prettamente organizzativi il contenimento del turn-over è un aspetto che consideriamo rilevante per una buona continuità del percorso assistenziale e riabilitativo. Monitoriamo annualmente sia i reclami, sia l'andamento del servizio con le analisi delle azioni non conformi e sia attraverso la somministrazione di questionari all'Utenza e al care-giver sui vari aspetti dell'assistenza.

Note

La Cooperativa il Cerchio, al fine di dare concretezza al concetto di *"centralità del paziente"*, renderà questo ed altri eventuali documenti accessibili alle diverse esigenze, tenuto conto anche di specificità religiose,

etniche e linguistiche, mettendo a disposizione mediatori linguistici e/o culturali attraverso apposita associazione che si occupa di interculturalità (vedi Associazioni ed Enti del Terzo Settore di riferimento).

Ulteriori specifiche sul funzionamento del servizio sono presenti in altri documenti come il contratto ed il regolamento del servizio, che vengono sottoscritti al momento dell'inserimento effettivo della persona.

Revisione 01 del 02/01/2023