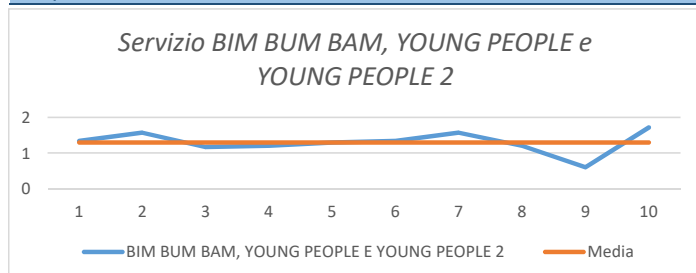


## Servizio BIM BUM BAM, YOUNG PEOPLE & YOUNG PEOPLE 2 - anno 2022

|                           |    |                       |         |
|---------------------------|----|-----------------------|---------|
| Questionari inviati       | 34 | Non hanno risposto in | 27      |
| Questionari ricevuti      | 7  | Percentuale risposta  | 20.59%  |
| Questionari anonimi       | 2  | Percentuale           | 28.57%  |
| Questionari firmati       | 5  | Percentuale           | 71.43%  |
| Quest. con osservazioni   | 1  | Percentuale           | 14.29%  |
| Quest. senza osservazioni | 6  | Percentuale           | 85.71%  |
| Quest. con oss. anonimi   | 0  | Percentuale           | 0.00%   |
| Quest. con oss. firmati   | 1  | Percentuale           | 100.00% |
| Quest. senza oss. Anonimi | 2  | Percentuale           | 33.33%  |
| Quest. senza oss. Firmati | 4  | Percentuale           | 66.67%  |



- 1 - Come giudica la Competenza e la professionalità del Personale?
- 2 - Come valuta l'utilità del servizio?
- 3 - Come ritiene la pulizia dei locali?
- 4 - Come ritiene la qualità del cibo dato all'interno della struttura?
- 5 - Come valuta la comunicazione con gli Operatori?
- 6 - Come valuta le attività svolte all'esterno ed all'interno del centro?
- 7 - Come valuta il rapporto che si è instaurato con gli operatori?
- 8 - Come valuta le uscite programmate?
- 9 - Ritiene adeguato il servizio trasporto?
- 10 - Gli operatori rispettano gli orari concordati?

| Risp./Dom.           | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       |
|----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Ottimo</b>        | 2        | 4        | 1        | 1        | 4        | 3        | 4        | 1        | 2        | 6        |
| <b>Buono</b>         | 4        | 3        | 5        | 4        | 2        | 2        | 3        | 4        | 1        | 0        |
| <b>Sufficienti</b>   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 1        | 1        |
| <b>Insufficienti</b> | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| <b>Pessime</b>       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        |
| <b>Astenuti</b>      | 1        | 0        | 1        | 2        | 0        | 1        | 0        | 2        | 2        | 0        |
| <b>Totale</b>        | <b>7</b> | <b>7</b> | <b>7</b> | <b>7</b> | <b>7</b> | <b>7</b> | <b>7</b> | <b>7</b> | <b>7</b> | <b>7</b> |

| Correlazioni |            |            |            |            |            |            |            |           |           |           |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
|              | 1          | 2          | 3          | 4          | 5          | 6          | 7          | 8         | 9         | 10        |
| <b>1</b>     |            | 0.83163204 | 0.95406465 | 0.96824584 | 0.63474545 | 0.72886899 | 0.83163204 | 0.9682458 | 0.3952847 | 0.1929359 |
| <b>2</b>     | 0.83163204 |            | 0.62705429 | 0.66639249 | 0.93503749 | 0.94426737 |            | 0.6663925 | 0.7254763 | 0.6983644 |
| <b>3</b>     | 0.95406465 | 0.62705429 |            | 0.99866933 | 0.38592249 | 0.51297312 | 0.62705429 | 0.9986693 | 0.163082  | -0.106132 |
| <b>4</b>     | 0.96824584 | 0.66639249 | 0.99866933 |            | 0.43129097 | 0.5535093  | 0.66639249 |           | 0.2041241 | -0.055351 |
| <b>5</b>     | 0.63474545 | 0.93503749 | 0.38592249 | 0.43129097 |            | 0.87086357 | 0.93503749 | 0.431291  | 0.6338657 | 0.8135699 |
| <b>6</b>     | 0.72886899 | 0.94426737 | 0.51297312 | 0.5535093  | 0.87086357 |            | 0.94426737 | 0.5535093 | 0.8134892 | 0.7794118 |
| <b>7</b>     | 0.83163204 |            | 0.62705429 | 0.66639249 | 0.93503749 | 0.94426737 |            | 0.6663925 | 0.7254763 | 0.6983644 |
| <b>8</b>     | 0.96824584 | 0.66639249 | 0.99866933 |            | 0.43129097 | 0.5535093  | 0.66639249 |           | 0.2041241 | -0.055351 |
| <b>9</b>     | 0.39528471 | 0.72547625 | 0.16308202 | 0.20412415 | 0.63386569 | 0.81348922 | 0.72547625 | 0.2041241 |           | 0.8134892 |
| <b>10</b>    | 0.19293591 | 0.69836441 | -0.1061324 | -0.0553509 | 0.81356992 | 0.77941176 | 0.69836441 | -0.055351 | 0.8134892 |           |

| Risp./Dom.           | 1          | 2          | 3          | 4   | 5          | 6          | 7          | 8   | 9   | 10        |
|----------------------|------------|------------|------------|-----|------------|------------|------------|-----|-----|-----------|
| <b>Ottimo</b>        | 0.33333333 | 0.57142857 | 0.16666667 | 0.2 | 0.57142857 | 0.5        | 0.57142857 | 0.2 | 0.4 | 0.8571429 |
| <b>Buono</b>         | 0.66666667 | 0.42857143 | 0.83333333 | 0.8 | 0.28571429 | 0.33333333 | 0.42857143 | 0.8 | 0.2 | 0         |
| <b>Sufficienti</b>   | 0          | 0          | 0          | 0   | 0          | 0.16666667 | 0          | 0   | 0.2 | 0.1428571 |
| <b>Insufficienti</b> | 0          | 0          | 0          | 0   | 0.14285714 | 0          | 0          | 0   | 0   | 0         |
| <b>Pessime</b>       | 0          | 0          | 0          | 0   | 0          | 0          | 0          | 0   | 0.2 | 0         |

|                     |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                 |                 |                 |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>VALORE POND.</b> | <b>1.33333333</b> | <b>1.57142857</b> | <b>1.16666667</b> | <b>1.2</b>        | <b>1.28571429</b> | <b>1.33333333</b> | <b>1.57142857</b> | <b>1.2</b>      | <b>0.6</b>      | <b>1.714286</b> |
| <b>MEDIA</b>        | <b>1.29761905</b> | <b>1.29761905</b> | <b>1.29761905</b> | <b>1.29761905</b> | <b>1.29761905</b> | <b>1.29761905</b> | <b>1.29761905</b> | <b>1.297619</b> | <b>1.297619</b> | <b>1.297619</b> |

