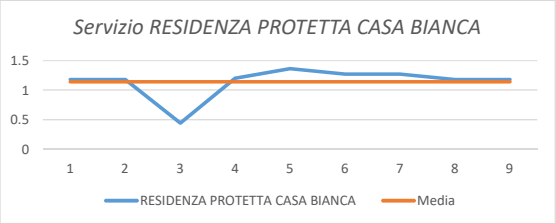
Servizio *RESIDENZA PROTETTA CASA BIANCA - ANNO 2022*

Questionari inviati	20	*Non hanno risposto in*	9
Questionari ricevuti	11	*Percentuale risposta*	55.00%
Questionari anonimi	8	*Percentuale*	72.73%
Questionari firmati	3	*Percentuale*	27.27%
Quest. con osservazioni	5	*Percentuale*	45.45%
Quest. senza osservazioni	6	*Percentuale*	54.55%
Quest. con oss. anonimi	4	*Percentuale*	80.00%
Quest. con oss. firmati	1	*Percentuale*	20.00%
Quest. senza oss. Anonimi	4	*Percentuale*	66.67%
Quest. senza oss. Firmati	2	*Percentuale*	33.33%



1 - In che misura le risultano comprensibili il Contratto ed il Regolamento?
2 - Come giudica l'attività infermieristica?
3 - Come giudica l'attività di fisioterapia?
4 - Come valuta il servizio di ristorazione?
5 - Come giudica i locali dal punto di vista igienico?
6 - Come giudica la competenza e la professionalità del Personale?
7 - Come giudica gli spazi esterni della struttura (giardino, cortile,...)?
8 - Come giudica l'orario per le visite?
9 - Come valuta il servizio nel suo complesso?

Risp./Dom.	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*
Ottimo	2	4	2	4	5	5	3	4	4
Buono	9	6	2	4	5	5	8	5	6
Sufficienti	0	0	4	2	1	0	0	2	0
Insufficienti	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Pessime	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Astenuti	0	0	2	1	0	0	0	0	0
Totale	*11*	*11*	*11*	*11*	*11*	*11*	*11*	*11*	*11*

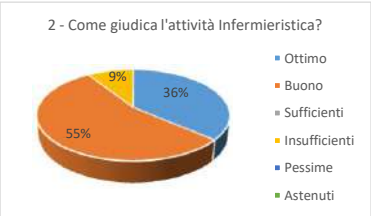
Correlazioni

	1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*
1		0.90332445	0.09511074	0.70536012	0.76301228	0.76301228	0.98768981	0.8098583	0.9033245
2	0.90332445		0.01256297	0.83852549	0.92865856	0.96465308	0.95494173	0.8906941	
3	0.09511074	0.01256297		0.5056499	0.27348944	0.01302331	0.10616257	0.4582671	0.012563
4	0.70536012	0.83852549	0.5056499		0.96583426	0.86925084	0.78732271	0.9866903	0.8385255
5	0.76301228	0.92865856	0.27348944	0.96583426		0.96268657	0.85167404	0.9656857	0.9286586
6	0.76301228	0.96465308	0.01302331	0.86925084	0.96268657		0.85167404	0.8809764	0.9646531
7	0.98768981	0.95494173	0.10616257	0.78732271	0.85167404	0.85167404		0.8725759	0.9549417
8	0.80985829	0.89069411	0.45826711	0.98669027	0.96568566	0.88097639	0.87257591		0.8906941
9	0.90332445		0.01256297	0.83852549	0.92865856	0.96465308	0.95494173	0.8906941	

Risp./Dom.	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*
Ottimo	0.18181818	0.36363636	0.22222222	0.4	0.45454545	0.45454545	0.27272727	0.3636364	0.3636364
Buono	0.81818182	0.54545455	0.22222222	0.4	0.45454545	0.45454545	0.72727273	0.4545455	0.5454545
Sufficienti	0	0	0.44444444	0.2	0.09090909	0	0	0.1818182	0
Insufficienti	0	0.09090909	0	0	0	0.09090909	0	0	0.0909091
Pessime	0	0	0.11111111	0	0	0	0	0	0

VALORE POND.	*1.1818182*	*1.1818182*	*0.4444444*	*1.2*	*1.3636364*	*1.2727273*	*1.2727273*	*1.181818*	*1.181818*
MEDIA	*1.142312*	*1.142312*	*1.142312*	*1.142312*	*1.142312*	*1.142312*	*1.142312*	*1.142312*	*1.142312*

1 - In che misura Le risultino comprensibili il Contratto ed il Regolamento?
18%
82%
Ottimo
Buono
Sufficienti
Insufficienti
Pessime
Astenuti


2 - Come giudica l'attività Infermieristica?
9%
36%
55%
Ottimo
Buono
Sufficienti
Insufficienti
Pessime
Astenuti

3 - Come giudica l'attività di fisioterapia?
18%
18%
18%
9%
37%
Ottimo
Buono
Sufficienti
Insufficienti
Pessime
Astenuti

4 - Come valuta il servizio di Ristorazione?
9%
37%
18%
36%
Ottimo
Buono
Sufficienti
Insufficienti
Pessime
Astenuti

5 - Come giudica i locali dal punto di vista igienico?
9%
46%
45%
Ottimo
Buono
Sufficienti
Insufficienti
Pessime
Astenuti

6 - Come giudica la competenza e la professionalità del Personale?
9%
46%
45%
Ottimo
Buono
Sufficienti
Insufficienti
Pessime
Astenuti

7 - Come giudica gli spazi esterni alla struttura (giardino, cortile,...)?
0%
27%
73%
Ottimo
Buono
Sufficienti
Insufficienti
Pessime
Astenuti

8 - Come giudica l'orario per le visite?
18%
36%
46%
Ottimo
Buono
Sufficienti
Insufficienti
Pessime
Astenuti

9 - Come valuta il servizio nel suo compolesso?
9%
36%
55%
Ottimo
Buono
Sufficienti
Insufficienti
Pessime
Astenuti