

Sommario

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.....	3
Informazioni generali sull'ente.....	3
Politiche.....	3
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore.....	5
Contesto di riferimento.....	5
Struttura, governo e amministrazione.....	6
Consistenza e composizione della base sociale.....	6
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	7
Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità' interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente.....	10
Stakeholder.....	12
Persone che operano per l'ente.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la Cooperativa.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	14
Contratto di lavoro applicato ai dipendenti.....	15
Natura delle attività svolte dai volontari.....	15
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità' di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari.....	15
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	15
Obiettivi e attività.....	15
Attività di raccolta fondi.....	17
Situazione economico-finanziaria.....	17
Provenienza dei contributi.....	17
Altre informazioni.....	18
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	18

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Per la redazione del presente bilancio sociale della Cooperativa Il Cerchio non sono stati adottati standard di rendicontazione, ma viene seguito quanto disposto nel Decreto del Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. Tale lavoro comunque è in linea con i bilanci sociali degli anni precedenti, la cui redazione la Cooperativa ha sempre effettuato in ottica di trasparenza e divulgazione delle informazioni inerenti le diverse attività. L'esercizio 2022 è stato caratterizzato da un lavoro di riavvio "alla normalità" dopo il biennio critico della pandemia da Covid e il Bilancio Sociale della Cooperativa tende a dire questa cosa.

Informazioni generali sull'ente

Il Cerchio Società Cooperativa Sociale, con sede legale in Spoleto (PG), Via F.A. Amadio, 21, C.F./P.I. 01517980544 è una Cooperativa Sociale che opera nella Zona Sociale n.9 dell'Umbria, composta dai comuni di Spoleto, Campello sul Clitunno, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria.

Oltre alla sede legale, come anche registrato in visura camerale, la Cooperativa Il Cerchio opera anche nelle seguenti sedi:

- Spoleto (PG) - Via Flaminia, 3 - Sede Amministrativa;
- Spoleto (PG) - Via P. Falchi, 15/17 - Struttura Residenziale e semiresidenziale per Anziani non autosufficienti fino settembre 2021;
- Spoleto (PG) - Via Rocco Chinnici - Struttura Residenziale e semiresidenziale per Anziani non autosufficienti e autosufficienti da ottobre ad oggi
- Spoleto (PG) - Via della Repubblica, snc - Asilo Nido e Scuola per l'Infanzia "Città Domani";
- Castel Ritaldi (PG) - Via Salvo D'acquisto, snc - Asilo Nido Il Cerchiolino/Giocamondo;
- Spoleto (PG) - Fraz. Morgano - Comunità Educativa per Minori e Bambino con Genitore Uffa Sos;
- Giano dell'Umbria (PG) - Via Fulvio Sbarretti, snc - Centro Diurno Socio-Riabilitativo ed Educativo L'Isola che c'è;
- Spoleto (PG) - Via Evangelisti Torricelli - Asilo Nido Favolania;
- Spoleto (PG) - Piazza Vittoria, 5 - Struttura Residenziale per il Dopo di Noi e Comunità Alloggio;
- Spoleto (PG) - Viale Trento e Trieste, 201 - Gruppi Appartamento per Anziani Autosufficienti Residence Europa.

Politiche

Mission

La Cooperativa sociale Il Cerchio:

Progetta, gestisce, promuove servizi alla persona e di socializzazione principalmente nel territorio di Spoleto, Campello, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria, in stretta collaborazione con le realtà pubbliche, con il non-profit e con il privato, cittadini e famiglie al fine di creare sinergie che favoriscano la concreta integrazione di ciascun utente. Favorisce la soggettività e la

responsabilità dell'utente e i processi di responsabilizzazione di ciascuno rispetto alla propria situazione ed alle proprie capacità. Sostiene il territorio anche attraverso la creazione e gestione di servizi in forma privata e accreditata sempre calibrati sul bisogno, privilegiando la metodologia della concertazione. In particolare questi servizi si riferiscono a specifiche aree sociali che la Cooperativa Il Cerchio individua in: disagio mentale, disabilità psico-fisico, minori, prima infanzia, anziani, stranieri richiedenti asilo, dipendenze e disagio sociale. Gestisce i servizi con modalità di lavoro per progetti globali ed individuali favorendo: il lavoro in equipe, la supervisione e l'informazione dal "basso in alto" (bottom-up) e dall' "alto in basso" (top-down), la crescita di ogni singolo operatore, il tutto all'interno di procedure certe, chiare e duttili che garantiscano la qualità dell'intervento, la tutela dell'ambiente circostante e la salute e sicurezza dell'operatore. Utilizza la documentazione, la formazione permanente, l'aggiornamento e la circolarità dell'informazione, inteso come scambio di conoscenze, abilità ovvero risorse personali, competenze per la crescita professionale tra gli operatori in quanto fondamentale per le garanzie di qualità nei confronti dell'utente. Favorisce e promuove una particolare cultura del lavoro, attraverso una rete di imprese sociali anche agricole, sia promosse dalla Cooperativa stessa sia attraverso quelle espressione della società civile, dove viene dato un ruolo fondamentale alle caratteristiche di persone con svantaggio, favorendo un'impostazione in cui è il lavoro ad andare incontro alle possibilità reali delle persone.

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

La Direzione della Cooperativa si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento del sistema integrato qualità, ambiente e sicurezza, al fine di accrescere le proprie prestazioni operative, ambientali e di salute e sicurezza, in un'ottica risk-based thinking essenziale per il conseguimento di un efficace sistema di gestione integrato, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali della Cooperativa stessa. Rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti della Cooperativa e si impegna affinché:

1. Fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza e ambiente siano considerati dei contenuti essenziali;
2. tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente al fine di sviluppare e mantenere una cultura positiva in ambito sicurezza e ambiente ed incoraggiare stili di vita sani fuori e dentro i luoghi di lavoro ne rispettosi per l'ambiente, anche attraverso la costante consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
3. vengano definiti obiettivi, e si realizzino programmi di tutela dell'ambiente, eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi, introducendo nuove metodologie di lavoro più sicure e salubri, al fine di prevenire inquinamento, infortuni e malattie professionali e che tutta la struttura della Cooperativa (dirigenti, responsabili, coordinatori, preposti, operatori, lavoratori collaboratori ecc.) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati
4. L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
5. Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative, comprese le emergenze ambientali e/o sicurezza;
6. Siano soddisfatti tutti i requisiti applicabili, i propri obblighi di conformità, sia cogenti, che sottoscritti;

7. Siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e di salvaguardare l'ambiente, prevenendo l'inquinamento in tutte le matrici ambientali. Siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la gestione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, delle macchine e attrezzature utilizzate e la gestione dei rifiuti connessa;

8. tutti gli operatori possano lavorare positivamente, garantendo risorse e supporto ai servizi, sia al fine della qualità delle attività svolte, che della prevenzione di inquinamento, infortuni e malattie professionali.

La Cooperativa individua nella tutela dell'ambiente e nella sicurezza e prevenzione un ulteriore strumento di qualità improntata anche al benessere degli Utenti finali, ottimizzando processi e procedure che tengono conto delle loro esigenze e del loro diritto ad essere accompagnati nei vari e diversificati percorsi di vita. La Cooperativa infatti ha piena consapevolezza che il benessere degli Operatori e dell'ambiente in cui vivono è anche il benessere degli Utenti. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Il Cerchio ha esplicitato la politica per la qualità, ambiente e per la salute e la sicurezza a tutto il Personale attraverso il presente documento.

Attività Statutarie

Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali, socio-sanitari ed educativi in regime residenziale, semiresidenziale e domiciliare rivolti alla persona (anziani, minori, disabili, soggetti psichiatrici, svantaggiati e dipendenze) ed alla comunità. Progettazione ed erogazione di servizi educativi per l'infanzia – nidi d'infanzia.

Progettazione ed erogazione di servizi accoglienza, integrazione e tutela rivolta a richiedenti asilo, rifugiati e umanitari.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

La Cooperativa aderisce a:

- ARIS Formazione e Ricerca con sede a Perugia;
- il Consorzio Palomar, Consorzio di Cooperative Sociali di tipo A operante in una parte del territorio della USL Umbria Distretto n. 2 e di cui la Presidente della cooperativa ne rappresenta la Presidenza;

Inoltre la Cooperativa collabora con moltissime Associazioni di Promozione Sociale ed Organizzazioni di Volontariato presenti nella Zona Sociale n.9 dell'Umbria come si evince nel capitolo degli Stakeholder.

Contesto di riferimento

La situazione economica della nostra regione ha risentito negli ultimi periodi, soprattutto a causa della pandemia, del momento generale di crisi che ha portato anche nella città di Spoleto e negli altri comuni della Zona Sociale n.9 (Campello sul Clitunno, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria) una diminuzione della disponibilità economica delle famiglie, andando ad impattare nei servizi privati, in cui sono i cittadini a dover provvedere in maniera diretta al pagamento della relativa retta. Analizzando la nostra zona sociale da un punto di vista demografico, possiamo facilmente osservare come questa sia una delle componenti che

maggiormente ne determinano ed influenzano lo sviluppo. Le trasformazioni – quantitative e qualitative – della composizione della popolazione hanno un impatto sia sulla sfera sociale in termini di comportamenti e relazioni tra gli attori che sul mondo economico-produttivo.

A livello macro vi sono inoltre cambiamenti in atto che stanno modificando a fondo lo scenario all'interno del quale prendono forma i bisogni di salute degli individui:

- la diffusione di problematiche e patologie cronico-degenerative a carattere invalidante, causate in parte rilevante dall'invecchiamento medio della popolazione;
- mutamenti della struttura sociale, aumento del disagio e delle marginalità;
- la diffusione di approcci multidimensionali alle patologie sociali e sanitarie che fanno emergere la natura multidimensionale di molti problemi come la malattia mentale o il disagio minorile e non ultimo problemi legati alla azzardopatia;
- l'emergere di una crescente sensibilità e attenzione da parte dei cittadini e dei beneficiari dei servizi nei confronti della qualità e della completezza dei servizi che induce a un aumento delle richieste e della pressione nei confronti di approcci olistici e presa in carico.

Questi processi hanno aumentato in modo crescente l'esigenza di fornire servizi socio-sanitari e sociali in modo integrato, facendo acquisire al tema dell'integrazione una rilevanza che in passato non aveva avuto. In futuro, accanto ai servizi tradizionali e storici, sarà necessario esplorare nuovi ambiti per rispondere con crescente congruenza e tempestività ai sempre nuovi bisogni della collettività, per realizzare un welfare universalistico che renda esigibili i diritti di tutti.

Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale

La Cooperativa Sociale Il Cerchio ha una forte base sociale, composta da soci ordinari, soci professionisti non subordinati e soci volontari. Come da statuto, il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa nonché i soci svantaggiati così come definiti dalla legge 381/91, che comunque possano collaborare al raggiungimento dello scopo sociale con la propria attività lavorativa o professionale. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività economica della Cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità economica della Cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo. Inoltre, le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci preesistenti.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Relativamente alla governance generale della cooperativa e agli strumenti di indirizzo, di programmazione e progettazione si individuano:

- **L'assemblea dei soci** che si riunisce di norma due volte l'anno in occasione della presentazione ed approvazione del bilancio per l'illustrazione del rendiconto di metà anno e di quelli che sono gli obiettivi strategici;
- **Gli Incontrasoci** che sono convocati e condotti dalla presidente, con il supporto delle figure responsabili degli specifici temi posti all'ordine del giorno; ai coordinatori viene chiesto l'impegno a riportare le tematiche affrontate all'interno dei servizi. Innescati e modulati da temi e questioni che impattano sulla vita della cooperativa, gli incontrasoci sono occasioni informative, di divulgazione e di aggiornamento, consentono di porre domande, facilitano il confronto e la preparazione delle assemblee, sono pertanto momenti di comunicazione, di interazione e di partecipazione che mirano al coinvolgimento di soci, lavoratori e volontari. Sono convocati di norma tre volte l'anno per attuare una continua comunicazione con i soci e lavoratori della cooperativa. In generale uno di questi incontri avviene nel periodo aprile/maggio in occasione dell'illustrazione del bilancio.
- **Il Consiglio di Amministrazione** che si riunisce di norma con cadenza bimestrale;
- **Il Tavolo di coordinamento**, programmazione e progettazione .

Il tavolo di coordinamento, programmazione e progettazione ha la funzione di discutere, istruire e fornire elementi per una corretta valutazione delle decisioni tecniche e strategiche da assumere in seno al C.d.A. ed è convocato dal Direttore Generale (DIR GEN) che stila l'Ordine del Giorno.

Il tavolo di norma settimanalmente viene convocato in base ad un Ordine del Giorno prestabilito così come per almeno tre o quattro settimane programmate. Possono esistere anche situazioni non programmate come ad esempio gare, ecc. Tali situazioni devono essere comunicate al Dir. Gen. entro la settimana precedente la riunione al fine di poter programmare l'Odg e la riunione stessa. Di fatto ciò è possibile in un'ottica di agenda aperta inserendo pertanto argomenti nuovi non precedentemente programmati divenuti improvvisi a seguito di eventi. Il Direttore Generale decide chi deve partecipare al tavolo di coordinamento, programmazione e progettazione.

Di norma le Direzioni partecipano a tutte le riunioni.

Inoltre interviene il supporto alla Direzione in qualità di *segreteria della Direzione* ha la responsabilità di svolgere le seguenti attività:

- Stilare i verbali poi approvati dal Dir. Gen. in cui individuare in modo chiaro responsabilità e tempi degli impegni presi;
- Redigere e distribuire le convocazioni di programmazione e progettazione;
- Aggiornare il modello di tenuta sotto controllo e stato avanzamento degli obiettivi attraverso la compilazione di un file in cui viene elencata la tipologia dell'incontro, il settore/servizio, l'argomento e la data della riunione oltre ai nominativi che partecipano alla riunione stessa;
- Resocontare al Direttore Generale le scadenze degli impegni presi nei diversi tavoli.

In linea generale la composizione in base all'obiettivo è la seguente:

TIPOLOGIA						
INDIRIZZO STRATEGICO POLITICO	CONS	Direzioni invitate				
OBIETTIVI GENERALI E DI VISION	CONS	Direzioni invitate	RESP OB			
OBIETTIVI DI SERVIZIO		Direzioni invitate	RESP OB	COOR/REF		
OBIETTIVI DI FORMAZIONE		Direzioni invitate		COOR/REF	RESP FORM	
AVVIO SERVIZIO		Direzioni invitate		COOR/REF	RESP FORM	ASPP
RACCOLTA FONDI	CONS	Direzioni invitate		COOR/REF		
GARE/PROGETTI/BANDI	CONS	Direzioni invitate		COOR/REF		
MARKETING/COMUNICAZIONE	CONS	Direzioni invitate		COOR/REF		
INNOVAZIONE TECNOLOGICA	CONS	Direzioni invitate		COOR/REF		

Legenda

CONS	CONSIGLIERE
RESP OB	RESPONSABILE OBIETTIVO
COOR/REF	COORDINATORE/REFERENTE
RESP FORM	RESPONSABILE FORMAZIONE
ASPP	ADDETTO SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

In merito agli argomenti trattati dal il tavolo di coordinamento, programmazione e progettazione il Dir. Gen. valuta quali temi sottoporre all'attenzione del Presidente affinché vengano portati all'attenzione del Consiglio di amministrazione con cadenza almeno bimestrale.

Gli amministratori in carica risultano essere:

- BANCONI SERENELLA, nata a Spoleto (PG) il 16/02/1958, in qualità di PRESIDENTE e LEGALE RAPPRESENTANTE, nominata con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- CRETONI ROBERTO, nato a Spoleto (PG) il 28/10/1969, nominato con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- MORRICHINI VITTORIA, nata a Spoleto (PG) il 02/12/1976, con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- RAFFAELLI GIORGIO nato a Genova il 21/03/1954, con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- BONILLI EMANUELE nato a Spoleto (PG) il 14/02/1980, nominato con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- DONATI MONICA nato a Spoleto (PG) il 29/04/1963, nominato con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- BONANNI SAMUELE nato a Spoleto (PG) il 22/11/1988, con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;

Il controllo contabile è effettuato da un Collegio sindacale composto da n. 3 membri effettivi e due supplenti.

Attualmente risultano essere in carica i sindaci effettivi:

- PALLINI MICHELE, nato a Foligno (PG) il 18/02/1981, residente in Foligno (PG), Via Carlo Pisacane, 1, prima nomina con atto del 03/07/2018, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- CHIANELLA PRIMO, nato a Spoleto (PG) il 12/03/1949, residente a Perugia (PG) in via A. Meucci, 60, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- PROIETTI MARIA ANTONELLA, nata a Spoleto (PG) il 10/11/1964, residente in Spoleto (PG), via Valadier, 17, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;

I sindaci supplenti sono:

- PIMPINICCHIO NATALINA, nata a Spoleto (PG) il 07/05/1958, residente in Spoleto (PG), via Duomo, 17, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- CASTELLANI FRANCESCO, nato a Bagnoregio (VT) il 15/02/1968, residente in Spoleto (PG), via Thomas Schippers, 45, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;

Il Responsabile Servizio Prevenzione e protezione (RSPP) – Art. 31, comma 1, D.Lgs 9 aprile 2008, n. 81

BARBARA PAOLONI nata il 21/01/1978 Residente in VIA SAN DONINO16, 06012 CITTÀ DI CASTELLO,(PG) nominata con Lettera di nomina dell'01.01.2021

Organismo di Vigilanza ex D.lgs 231/2001

BARBARA PAOLONI nata il 21/01/1978 - Residente in VIA SAN DONINO16, 06012 CITTÀ DI CASTELLO,(PG)

ENRICO ACHILLE D'ANGERIO nato a Genova il 4 marzo 1968 - Residente in Spoleto (PG)
– Via M. Laureti 62

DPO - Data Protection Officer – la gestione dei documenti previsti dal REGOLAMENTO UE 2016/679 - GDPR

FRANCESCA VANNOZZI nata a Rieti il 13.04.1981 – In carica dal 22 maggio 2018 ad oggi.

Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità' interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

La Cooperativa Sociale Il Cerchio, a norma di legge e ai fini di incentivare la partecipazione degli associati alla vita dell'organizzazione, approfondire aspetti sulla democraticità organizzativa e consentire a tutti di poter esprimere liberamente il proprio pensiero, svolge annualmente almeno una assemblea ordinaria dei soci, in cui viene dato libero spazio ai soci, i quali hanno la possibilità di parlare all'intera assemblea.

Solitamente l'assemblea dei soci viene corredata da alcuni incontri denominati "Incontrasoci", specifici eventi in cui la classe dirigente incontra la base sociale e vengono approfonditi gli argomenti che verranno trattati nell'assemblea. Gli Incontrasoci sono anche organizzati ogni qualvolta vi sia bisogno di comunicare qualcosa di rilevante a tutti i soci.

La Cooperativa Il Cerchio, per incentivare il flusso delle comunicazioni da e verso i propri soci si è dotata di alcuni importanti strumenti:

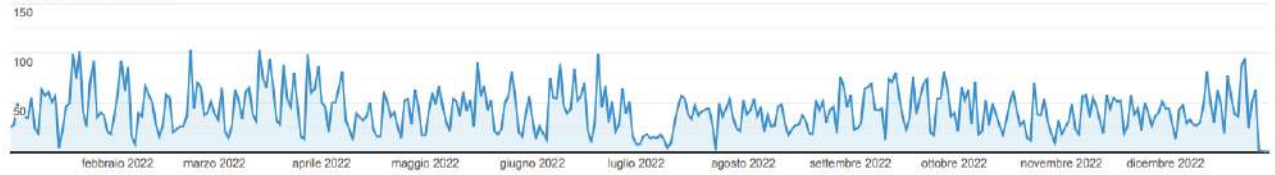
- Uno smartphone con whatsapp ed in cui vengono memorizzati i numeri di tutti i soci ma anche dei lavoratori. In questo modo, tramite apposite liste broadcast è possibile inviare facilmente dei messaggi istantanei a tutti gli interessati;
- Gruppi Whatsapp di lavoro. Ogni servizio della Cooperativa è dotato di un apposito gruppo whatsapp in cui far transitare le informazioni rilevanti per tutte le persone che collaborano nella buona riuscita di quello specifico servizio e per il benessere dell'utente finale;
- Caselle Email. La Cooperativa ha memorizzato nel proprio sistema tutti gli indirizzi email dei lavoratori, in modo da poter utilizzare anche questo canale per far transitare delle comunicazioni importanti;
- Giornalino NON SOLO FRA DI NOI. La Cooperativa Il Cerchio mantiene e gestisce un piccolo giornalino, redatto dai ragazzi dei centri diurni per disabili, in cui poter riportare anche le notizie rilevanti per la base sociale. Il giornalino viene diffuso all'interno dei nostri servizi, sui Social Network e tramite distribuzione "a mano" da parte appunto dei centri diurni per disabili.

Sito web e Canali Social della Cooperativa

La Cooperativa, nell'ambito della comunicazione interna ed esterna, ha realizzato e mantiene aggiornati un sito web (raggiungibile all'indirizzo www.ilcerchio.net) ed alcune pagine social (Facebook, Instagram e LinkedIn), in cui quotidianamente vengono pubblicate news sulle attività svolte nei vari servizi, novità rilevanti e tutto ciò che riguarda la vita della Cooperativa Il Cerchio.

Sito Web – Nel 2022 le visite sono state 7.719 da parte di 5.820 utenti differenti. Nel complesso sono state visualizzate 15.375 pagine, quella più visitata (oltre l'home page) è "I nostri servizi", con 2.441 visite. Il picco si è ottenuto il 14 marzo 2022 con 103 visite, principalmente dovute alla promozione della raccolta fondi in occasione della Festa del Papà.

● Visualizzazioni di pagina



Visualizzazioni di pagina

15.375

Visualizzazioni di pagina uniche

12.169

Tempo medio sulla pagina

00:01:32

Frequenza di rimbalzo

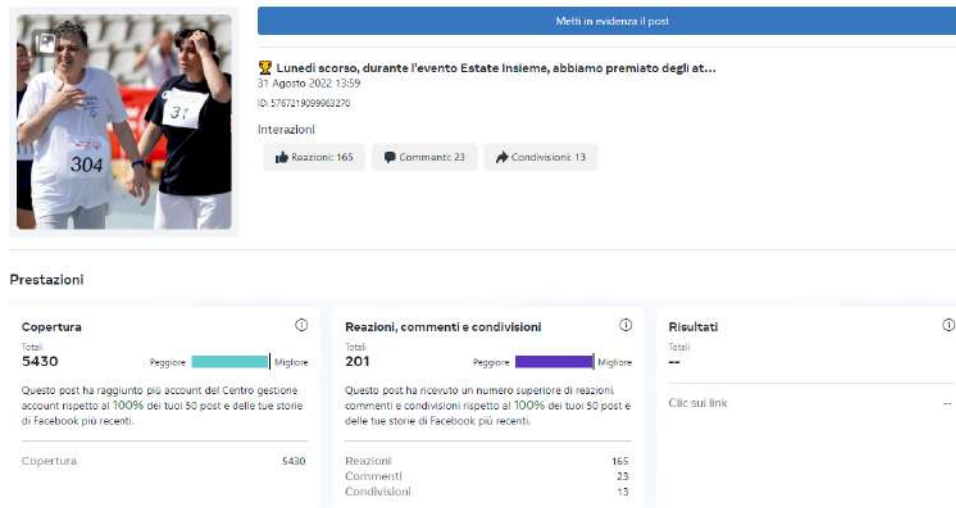
58,31%

% uscita

50,20%

Facebook – La pagina facebook della Cooperativa nel 2022 è cresciuta di 1.182 like, arrivando a 8.118 persone totali che hanno messo un “mi piace” alla pagina, mentre i follower al 31/12/2022 sono arrivati a 8.625. Di fatto rispetto a organizzazioni simili (cooperative o associazioni) ci abbiamo consolidato il nostro primato come pagina più seguita in Umbria, nonostante Facebook (e Meta) abbiano modificato gli algoritmi diminuendo di molto la visibilità organica dei contenuti delle organizzazioni.

Nel complesso la pagina ha generato 47.810 interazioni ed i contenuti sono stati visti da 435.983 persone. Il contenuto che ha generato più interazioni è stato un post sull’evento Estate Insieme, in cui abbiamo raccontato le attività svolte dai ragazzi dei centri durante l’estate (attività di teatro, Gare nazionali Special Olympics e Marcia dei Bradipi), il quale ha generato 5.430 visualizzazioni e 201 interazioni.



Instagram – Il profilo Instagram è cresciuto di 156 follower, passando dai 743 dell’1 gennaio ai 899 del 31 dicembre. Il contenuto che ha avuto la maggior visibilità organica è stato un meme sul lavoro degli oss, pubblicato il 17 agosto 2022, il quale ha ottenuto 1.378 visualizzazioni. Il contenuto che ha generato più interazioni è stato quello pubblicato il 19 febbraio 2022, relativo notizia della prima modella con sindrome di down scelta da Victoria’s Secret, con 61 like.

LinkedIn – La pagina LinkedIn della Cooperativa è stata creata principalmente per dare maggior forza agli annunci di lavoro. La pagina nel 2022 ha acquisito 57 follower, il contenuto maggiormente visualizzato è quello del 3 ottobre con la “vendemmia” svolta dagli ospiti del Centro Alzheimer, visto per 148 volte e che ha raccolto 10 Click.

Stakeholder

Il settore di attività della Cooperativa Il Cerchio è quello dei servizi sociali, sanitari, socio-sanitari, educativi e comunitari. I portatori di interesse e le collaborazioni sono molteplici ed ognuno di loro attende standard di qualità sicuramente differenti. Gli interessi e le aspettative dei portatori di interesse verso la cooperativa varia a seconda della loro natura.

La strategia di interazione con questi soggetti per la Cooperativa riguarda la possibilità di attivare quel lavoro di rete così tanto importante quando si parla di servizi sociali. Infatti promuovere una buona rete significa innanzitutto aumentare la qualità degli interventi e intensificare l'attenzione del territorio e delle sue basi solidali sui servizi in essere. Molti dei servizi svolti con la USL Umbria n.2, avvengono ad oggi attraverso il Consorzio Palomar.

Per comodità di lettura e per meglio analizzare il quadro complessivo, gli stakeholder della Cooperativa sono stati suddivisi in interni ed esterni e enunciati insieme alle loro aspettative.

STAKEHOLDERS ESTERNI:

- Utenti, loro familiari e loro associazioni ASPETTATIVE: avere servizi di qualità, ad un costo contenuto e con garanzia di supporto tecnico/specialistico adeguato. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge. La cooperativa Il Cerchio si impegna a favorire la partecipazione dei familiari degli utenti e delle loro associazioni nelle attività di programmazione e valutazione dei servizi.
- Clienti (Enti committenti) Comuni; Provincia; Regione; Aziende USL; Consorzi; altri enti pubblici e/o soggetti privati. ASPETTATIVE: avere servizi di alta qualità ed un prodotto affidabile. Continuità nel rapporto e rispetto dei tempi previsti. Garanzia di assistenza continua e professionale. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge e corretta gestione della documentazione. Efficienza nelle comunicazioni. Con gli Enti Committenti la Cooperativa Il Cerchio intende consolidare i rapporti di collaborazione già in atto, potenziando la progettazione congiunta, la collaborazione in fase di realizzazione dei progetti, la valutazione e la ri-progettazione degli interventi. La Cooperativa Il Cerchio si impegna ad operare nel rispetto delle prescrizioni legislative ambientali e di sicurezza nei limiti di applicabilità previsti dai diversi contratti di appalto.
- Fornitori ASPETTATIVE: continuità del rapporto e puntualità nei pagamenti, condivisione dei progetti e strategie aziendali..
- Concorrenti ASPETTATIVE: lealtà nei rapporti
- Tessuto economico circostante ASPETTATIVE: sussistenza della filiera.
- Aziende/Comunità Circostanti ASPETTATIVE: Assenza di impatti rilevanti nell'ambiente circostante i siti della Cooperativa, che possano determinare inquinamento. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge in merito a SSLL, Igiene, Ambiente. La cooperativa Il Cerchio è un'impresa socialmente responsabile e pertanto si impegna a promuovere lo sviluppo sociale ed economico delle comunità locali, valorizzando ed accrescendo le risorse presenti nel territorio. La mission aziendale è integrata con gli obiettivi imprenditoriali all'interno del documento di Politica per la qualità, l'ambiente, la salute e Sicurezza.
- Ente di certificazione ASPETTATIVE: uso corretto del marchio e chiarezza nei rapporti; comunicazioni tempestive in caso di provvedimenti giudiziari che coinvolgono l'organizzazione.

- Enti di controllo/Istituzioni (Stato, Regione, Comune) ASPETTATIVE: Conformità legislativa e prescrittiva, ovvero garanzia sul rispetto dei requisiti di legge cogenti (Permessi, licenze ed altre forme di autorizzazioni).
- Altre Cooperative collegate, Consorzi di appartenenza, Associazioni Di Categoria, Partner Associazioni e altri soggetti del no-profit ASPETTATIVE: Possibilità di business- Disponibilità dell'azienda a collaborare a strategie di marketing di una rete di aziende del territorio.

La cooperativa Il Cerchio si impegna a costruire una rete di organizzazioni no-profit con le quali lavorare insieme, al fine di garantire un reciproco sviluppo.

STAKEHOLDERS INTERNI:

- Soci/Dirigenza/Funzioni Apicali. ASPETTATIVE: Continuità occupazionale: continuità del rapporto, disponibilità nel rapporto e puntualità nei pagamenti. Sicurezza personale in termini di rischi "zero" per la sicurezza, la salute e l'ambiente circostante. Continuità del business, ovvero Garanzia di continuità nell'erogazione servizi (assenza di rischi per interruzione attività/sospensione servizi). Redditività aziendale che garantisca la remunerazione dei soci lavoratori, capacità di cogliere vantaggi competitivi ad eventuali opportunità (accesso a finanziamenti, gare d'appalto, accesso ad agevolazioni per aziende certificate, prodotti assicurativi, bancari, fidejussioni etc). Immagine della Cooperativa elevata, ovvero "sana" ed attenta all'evoluzione dei mercati, attenta alle tematiche sentite del territorio (assenza di criticità segnalate dall'esterno inerenti l'organizzazione). Conformità a leggi e disposizioni cogenti, che accresca la credibilità aziendale verso l'esterno e tuteli sia legale rappresentante e dirigenza, sia la proprietà da sanzioni penali, pecuniarie ed interdittive previste da normative applicabili. La cooperativa Il Cerchio è sempre volta all'ascolto dei propri soci, con particolare riferimento alla loro livello di salute e sicurezza. In tal senso, promuove sempre momenti di ascolto dei lavoratori, direttamente, o tramite i propri rappresentanti eletti.
- RLS, SINDACATI ed Associazioni datoriali ASPETTATIVE: garanzia del rispetto dei diritti previsti nel D.Lgs 81/08; adeguatezza delle risorse a disposizione. Adeguato sistema di scambi informazioni, adeguatezza dei flussi informativi.

Persone che operano per l'ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la Cooperativa.

La Compagine sociale al 31.12.2022 è così ripartita:

Anno	2018	2019	2020	2021	2022		
					maschi	femmine	totali
Occupati							
Soci lavoratori	185	227	216	213	44	188	232

Soci Professionisti	1	1	1	1	1	0	1
Dipendenti ed altre tipologie	111	69	111	102	17	77	94
Totale	297	297	328	316	62	265	327
Soci Volontari	29	33	33	31	11	20	31

È Altresì presente n. 1 Socio Finanziatore (CoopFond)

Rispetto all'anno precedente il totale del personale impiegato è complessivamente aumentato +11 unità lavorative (+4,5%). Tale aumento è dovuto principalmente alla graduale entrata a regime dei servizi per la terza età "Casa Bianca" e anche all'aumento del servizio Sistema Accoglienza Integrazione – Rete SAI. Si può sottolineare l'aumento della compagine sociale +19 soci lavoratori (+8,9%) e la diminuzione dei lavoratori della categoria "Dipendenti ed altre tipologie" -8 unità lavorative (-7,8%).

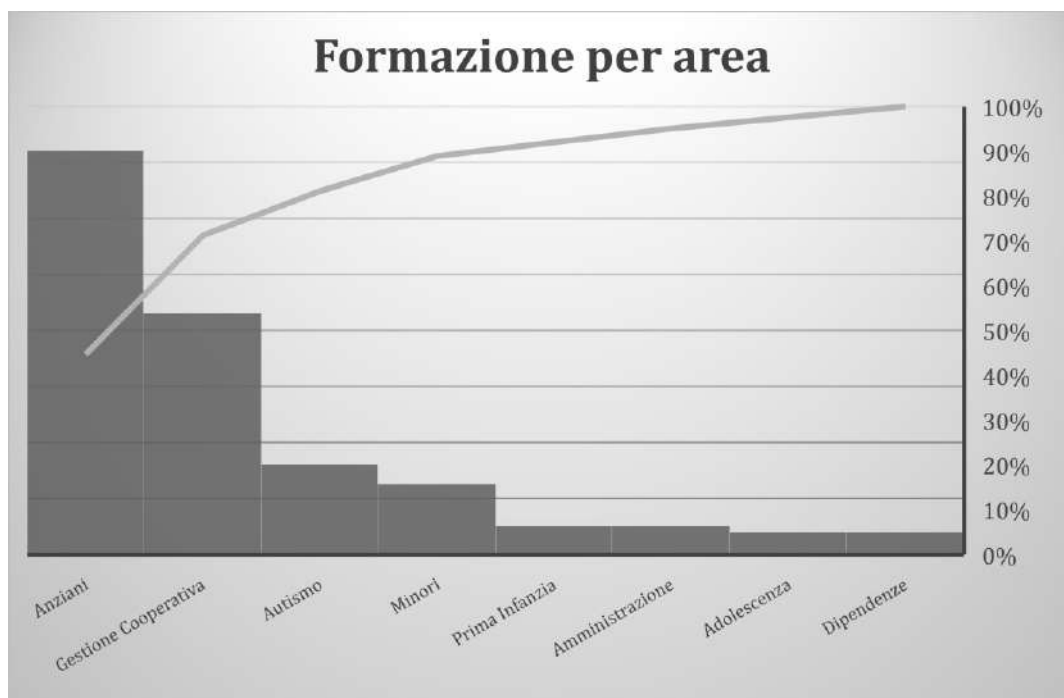
La sezione B della Cooperativa è così composta:

n. PERSONE SVANTAGGIATE SOCI E NON SOCI: 5

n. DIPENDENTI NON SOCI: 9

Attività di formazione e valorizzazione realizzate.

Nell'anno 2022 è tornata a regime la formazione "in presenza", anche se alcuni corsi sono stati organizzati online per pura comodità (corsi con sede distante da Spoleto). Oltre la formazione obbligatoria, sono state svolte n. 2.660 ore di formazione suddivise in n.10 corsi differenti. Di seguito un grafico relativo all'attività formativa svolta nell'anno 2022 (ad esclusione della formazione obbligatoria) che riporta il monte orario complessivo, calcolato moltiplicando il numero delle ore svolte per il numero degli allievi, suddivisi per ogni area.



Per quanto riguarda i programmi di informazione e formazione dei lavoratori in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro nel 2022 è stata portata a termine la formazione prevista come da elenco:

- a. corso sicurezza secondo Accordo Stato Regioni 21.12.2011 per i lavoratori assunti/tirocini/personale non dipendente – 46 persone (corso parte generale);
- b. corso sicurezza secondo Accordo Stato Regioni 21.12.2011 per i lavoratori assunti/tirocini– 35 persone (corso parte specifica);
- c. Aggiornamento quinquennale corso sicurezza secondo Accordo Stato Regioni 21.12.2011 lavoratori – 11 persone.
- d. Aggiornamento formazione antincendio rischio medio per N. 15 persone;
- e. Aggiornamento formazione antincendio rischio alto per N. 3 persone;
- f. Aggiornamento formazione primo soccorso per N. 31 persone;
- g. Corso base BLS per N. 15 persone;
- h. Corso di aggiornamento per RLS, 8 ore annuali – N. 3 Persone

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Per tutti i lavoratori (soci, dipendenti e collaboratori) della Cooperativa Il Cerchio viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali

Natura delle attività svolte dai volontari

L'azione di volontariato per la Cooperativa Il Cerchio si esprime con il proprio apporto nei servizi, nella partecipazione attiva e nelle relazioni. In particolare i volontari svolgono attività di supporto rispetto l'operato dei lavoratori. I volontari cedono la propria opera a titolo gratuito.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità' di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

I Consiglieri del CdA non percepiscono nessun compenso per l'incarico specifico. Ricevono invece compensi i membri del Collegio dei Sindaci e i membri dell'Organismo di Vigilanza. I soci volontari percepiscono rimborsi chilometrici qualora svolgano attività particolari in cui necessita uno spostamento importante.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra la retribuzione minima lorda mensile del lavoratore della Cooperativa Il Cerchio livello A1 e la retribuzione massima lorda mensile del livello F2 della Cooperativa Il Cerchio non supera è pari a 1,84.

Obiettivi e attività

La Cooperativa Il Cerchio ha un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Tale sistema non è immobile e statico, ma viene e periodicamente aggiornato anche in base agli input che pervengono dal contesto di riferimento. Il metodo di lavoro scelto dalla Cooperativa, anche in conformità con il Sistema di

Gestione è quello di lavorare per obiettivi, periodicamente verificati e analizzati secondo il Ciclo di Deming o Ruota PDCA. Di seguito si esplicitano i risultati dei principali obiettivi che la Cooperativa si è posta nel 2021 per il 2022, nei diversi settori e servizi.

Obiettivi generali

1) Struttura di Via Pietro Falchi

Dopo il trasferimento dei servizi dedicati agli anziani scegliere la destinazione dello stabile in base alle esigenze del territorio

Cosa abbiamo fatto: *Dopo alcuni approfondimenti sull'opportunità di riqualificazione della struttura, abbiamo presentato la domanda di realizzazione di una nuova struttura per 25 posti letto di Residenza protetta.*

2) Residenza per anziani Casa Bianca

a) Aumentare il n. degli ospiti (45/60 posti di RP)

Cosa abbiamo fatto: *al 31 dicembre i posti occupati erano pari a 52*

b) Arrivare al 75% della capienza del Gruppo Appartamento

Cosa abbiamo fatto: *al 31 dicembre i posti occupati erano pari a 8*

Obiettivi legati alla qualità

1) Accredитamento Istituzionale Casa Bianca e dei centri diurni per disabili e anziani

Portare l'accreditamento istituzionale della Residenza Protetta Casa Bianca a n.60 posti letto ed accreditare Bim Bum Bam, Young People e centro diurno Autismo, Centro diurno Anziani, L'Isola che c'è.

Cosa abbiamo fatto: *abbiamo inoltrato la domanda di accreditamento per 60 p.l. di RP e degli altri servizi alla Regione dell'Umbria.*

Obiettivi legati alla formazione

1) Corso Disostruzione

Abbiamo effettuato due edizioni del corso per n. 25 persone in collaborazione con Croce Rossa sezione di Spoleto che ne ha curato la docenza;

2) Metodologie cognitivo-relazionali legate alla disabilità minori

Si è svolta una attività formativa per n. 14 Educatori tra servizi domiciliari scolastici e semiresidenziali rivolti all'infanzia;

3) Next Generation Coop – Legacoop

Al percorso organizzato da Legacoop Umbria hanno partecipato n. n. 9 persone tra i Soci più giovani

4) Casa Bianca

Realizzare interventi formativi su metodologie specifiche inerenti la relazione con le persone anziane e le procedure specifiche;

Cosa abbiamo fatto: *abbiamo realizzato un importante percorso formativo in collaborazione con l'Associazione AGLAIA dove si sono approfonditi temi inerenti la comunicazione, l'animazione, l'arteterapia e le principali procedure sanitarie (ancvhe in ottica di accreditamento).*

Attività di raccolta fondi

Nel 2022 si sono svolte in collaborazione con l'Associazione Miloud, alcune iniziative specifiche su specifiche giornate dell'anno per le quali è stata predisposta una comunicazione specifica e descritto il servizio oggetto dell'intervento di raccolta fondi.

- Iniziativa Giornata del risparmio energetico "Mi illumino di meno" presso il supermercato EMI durante la quale sono state vendute alcune candele – ricavato al servizio UFFA SOS;
- Iniziativa 2 aprile autismo presso centro commerciale Coop Il Ducato di Spoleto, con la vendita di alcune lampadine blu – ricavato al servizio Coriandoli;
- Iniziativa per la festa del papà presso il supermercato EMI durante il quale sono state vendute alcune matite – ricavato al servizio Le Ville;

Si sono svolte poi altre iniziative che sono state indirizzate verso il servizio Cad Alzheimer grazie ai quali è stato acquistato un pulmino attrezzato per il trasporto. Di seguito l'elenco

- Iniziativa per la festa della mamma presso il mercato dell'antico in corso Mazzini per vendita piantine
- Cena solidale presso il Centro Cad Alzheimer
- Lotteria annuale
- Raccolta fondi dei nostri fornitori

Situazione economico-finanziaria

Provenienza dei contributi

Nel bilancio del 2022 la Cooperativa Il Cerchio ha ricevuto i seguenti contributi:

- € **223.248** come contributi pubblici;
- € **64.992** come contributi privati.

Di seguito la riclassificazione del conto economico per un valore .

Prospetto del Valore Aggiunto Globale	Esercizio 2022
A) Valore della produzione	10.487.085
Ricavi delle vendite e prestazioni	9.987.647
Rettifiche di lavoro	0,00
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (merci)	0,00
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0,00
Altri ricavi e proventi	499.438
Ricavi della produzione tipica	0,00
Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	0,00
B) Costi intermedi della produzione	0,00
Consumi di materie prime	202.129
Costi per servizi	2.258.187
Costi per godimento di beni di terzi	310.621
Accantonamento per rischi	0,00
Altri accantonamenti	0,00
Oneri diversi di Gestione	214.252
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	7.492.896

C) Componenti Accessori e Straordinari	0,00
VALORE AGGIUNTO LORDO	0,00
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	159.006
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	7.332.890

Altre informazioni

Nell'anno 2022 non sono stati rilevati contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

La Cooperativa Il Cerchio si è dotata di un Sistema di Gestione Ambientale in conformità con la norma ISO 14001, attraverso il quale, tra le altre cose, monitora attentamente il proprio impatto ambientale e persegue l'obiettivo di ridurre continuamente le proprie emissioni. Ad oggi le tipologie di inquinamento legate alla Cooperativa Il Cerchio sono soprattutto legate alle utenze domestiche ed agli automezzi. In tal senso la Cooperativa all'interno del suo sistema di gestione mantiene informazioni documentate circa tutti i consumi derivanti dalle abitazioni e strutture che ha in carico e dei propri automezzi.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'Organo di controllo è investito sia degli obblighi tipici del Collegio Sindacale, ma è allo stesso demandata anche la funzione di revisione legale. Il monitoraggio dell'attività è regolarmente svolto con la cadenza prevista dalla legge, ovvero con verifiche trimestrali, e con la puntuale partecipazione alle riunioni sia del Consiglio di Amministrazione che dell'Assemblea dei soci. Viene verificata l'assenza di scopo di lucro, l'effettivo svolgimento dell'attività statutaria, il pari trattamento di tutti i soci e comunque che tutte le operazioni eseguite siano in linea con gli scopi statutari della Cooperativa, il coinvolgimento di tutte le persone interessate all'attività e l'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori.