

Sommario

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.....	3
Informazioni generali sull'ente.....	3
Politiche.....	3
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore.....	5
Contesto di riferimento.....	6
Struttura, governo e amministrazione.....	6
Consistenza e composizione della base sociale.....	6
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	7
Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità' interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente.....	8
Stakeholder.....	10
Persone che operano per l'ente.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la Cooperativa.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai dipendenti.....	14
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità' di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari.....	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	14
Obiettivi e attività.....	14
Attività di raccolta fondi.....	17
Situazione economico-finanziaria.....	18
Provenienza dei contributi.....	18
Altre informazioni.....	19
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	19

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Per la redazione del presente bilancio sociale della Cooperativa Il Cerchio non sono stati adottati standard di rendicontazione, ma viene seguito quanto disposto nel Decreto del Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. Tale lavoro comunque è in linea con i bilanci sociali degli anni precedenti, la cui redazione la Cooperativa ha sempre effettuato in ottica di trasparenza e divulgazione delle informazioni inerenti le diverse attività. L'esercizio 2022 è stato caratterizzato da un lavoro di riavvio "alla normalità" dopo il biennio critico della pandemia da Covid e il Bilancio Sociale della Cooperativa tende a dire questa cosa.

Informazioni generali sull'ente

Il Cerchio Società Cooperativa Sociale, con sede legale in Spoleto (PG), Via F.A. Amadio, 21, C.F./P.I. 01517980544 è una Cooperativa Sociale che opera nella Zona Sociale n.9 dell'Umbria, composta dai comuni di Spoleto, Campello sul Clitunno, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria.

Oltre alla sede legale, come anche registrato in visura camerale, la Cooperativa Il Cerchio opera anche nelle seguenti sedi:

- Spoleto (PG) - Via Flaminia, 3 - Sede Amministrativa;
- Spoleto (PG) - Via P. Falchi, 15/17 - Struttura Residenziale e semiresidenziale per Anziani non autosufficienti fino settembre 2021;
- Spoleto (PG) – Via Rocco Chinnici - Struttura Residenziale e semiresidenziale per Anziani non autosufficienti e autosufficienti da ottobre ad oggi
- Spoleto (PG) - Via della Repubblica, snc - Asilo Nido e Scuola per l'Infanzia "Città Domani";
- Castel Ritaldi (PG) - Via Salvo D'acquisto, snc - Asilo Nido Il Cerchiolino/Giocamondo;
- Spoleto (PG) - Fraz. Morgano - Comunità Educativa per Minori e Bambino con Genitore Uffa Sos;
- Giano dell'Umbria (PG) - Via Fulvio Sbarretti, snc - Centro Diurno Socio-Riabilitativo ed Educativo L'Isola che c'è;
- Spoleto (PG) - Via Evangelisti Torricelli - Asilo Nido Favolania;
- Spoleto (PG) - Piazza Vittoria, 5 - Struttura Residenziale per il Dopo di Noi e Comunità Alloggio;
- Spoleto (PG) - Viale Trento e Trieste, 201 - Gruppi Appartamento per Anziani Autosufficienti Residence Europa.

Politiche

La Cooperativa ha attuato una riflessione profonda e partecipata della propria politica. Viene riesaminata annualmente dalla sua prima redazione. I cambiamenti in atto a livello sociale, economico e legislativo e di assetto interno alla cooperativa, ci fanno continuamente riflettere sulla necessità di rivedere in maniera critica i vari passaggi che la compongono. Dopo un'attenta analisi abbiamo deciso di confermare le politiche anche per il 2024 e già in essere che include anche la mission della Cooperativa.

Mission

La Cooperativa sociale Il Cerchio:

Progetta, gestisce, promuove servizi alla persona e di socializzazione principalmente nel territorio di Spoleto, Campello, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria, in stretta collaborazione con le realtà pubbliche, con il non-profit e con il privato, cittadini e famiglie al fine di creare sinergie che favoriscano la concreta integrazione di ciascun utente. Favorisce la soggettività e la responsabilità dell'utente e i processi di responsabilizzazione di ciascuno rispetto alla propria situazione ed alle proprie capacità. Sostiene il territorio anche attraverso la creazione e gestione di servizi in forma privata e accreditata sempre calibrati sul bisogno, privilegiando la metodologia della concertazione. In particolare questi servizi si riferiscono a specifiche aree sociali che la Cooperativa Il Cerchio individua in: disagio mentale, disabilità psico-fisico, minori, prima infanzia, anziani, stranieri richiedenti asilo, dipendenze e disagio sociale. Gestisce i servizi con modalità di lavoro per progetti globali ed individuali favorendo: il lavoro in equipe, la supervisione e l'informazione dal "basso in alto" (bottom-up) e dall' "alto in basso" (top-down), la crescita di ogni singolo operatore, il tutto all'interno di procedure certe, chiare e duttili che garantiscano la qualità dell'intervento, la tutela dell'ambiente circostante e la salute e sicurezza dell'operatore. Utilizza la documentazione, la formazione permanente, l'aggiornamento e la circolarità dell'informazione, inteso come scambio di conoscenze, abilità ovvero risorse personali, competenze per la crescita professionale tra gli operatori in quanto fondamentale per le garanzie di qualità nei confronti dell'utente. Favorisce e promuove una particolare cultura del lavoro, attraverso una rete di imprese sociali anche agricole, sia promosse dalla Cooperativa stessa sia attraverso quelle espressione della società civile, dove viene dato un ruolo fondamentale alle caratteristiche di persone con svantaggio, favorendo un'impostazione in cui è il lavoro ad andare incontro alle possibilità reali delle persone.

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

La Direzione della Cooperativa si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento del sistema integrato qualità, ambiente e sicurezza, al fine di accrescere le proprie prestazioni operative, ambientali e di salute e sicurezza, in un'ottica risk-based thinking essenziale per il conseguimento di un efficace sistema di gestione integrato, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali della Cooperativa stessa. Rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti della Cooperativa e si impegna affinché:

1. Fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza e ambiente siano considerati dei contenuti essenziali;
2. tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente al fine di sviluppare e mantenere una cultura positiva in ambito sicurezza e ambiente ed incoraggiare stili di vita sani fuori e dentro i luoghi di lavoro ne rispettosi per l'ambiente, anche attraverso la costante consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
3. vengano definiti obiettivi, e si realizzino programmi di tutela dell'ambiente, eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi, introducendo nuove metodologie di lavoro più sicure e salubri, al fine di prevenire inquinamento, infortuni e malattie professionali e che tutta la struttura della Cooperativa (dirigenti, responsabili, coordinatori, preposti, operatori, lavoratori collaboratori

ecc.) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati

4. L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;

5. Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività

lavorative, comprese le emergenze ambientali e/o sicurezza;

6. Siano soddisfatti tutti i requisiti applicabili, i propri obblighi di conformità, sia cogenti, che sottoscritti;

7. Siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e di salvaguardare l'ambiente, prevenendo l'inquinamento in tutte le matrici ambientali. Siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la gestione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, delle macchine e attrezzature utilizzate e la gestione dei rifiuti connessa;

8. tutti gli operatori possano lavorare positivamente, garantendo risorse e supporto ai servizi, sia al fine della qualità delle attività svolte, che della prevenzione di inquinamento, infortuni e malattie professionali.

La Cooperativa individua nella tutela dell'ambiente e nella sicurezza e prevenzione un ulteriore strumento di qualità improntata anche al benessere degli Utenti finali, ottimizzando processi e procedure che tengono conto delle loro esigenze e del loro diritto ad essere accompagnati nei vari e diversificati percorsi di vita. La Cooperativa infatti ha piena consapevolezza che il benessere degli Operatori e dell'ambiente in cui vivono è anche il benessere degli Utenti. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Il Cerchio ha esplicitato la politica per la qualità, ambiente e per la salute e la sicurezza a tutto il Personale attraverso il presente documento.

Attività Statutarie

Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali, socio-sanitari ed educativi in regime residenziale, semiresidenziale e domiciliare rivolti alla persona (anziani, minori, disabili, soggetti psichiatrici, svantaggiati e dipendenze) ed alla comunità. Progettazione ed erogazione di servizi educativi per l'infanzia – nidi d'infanzia.

Progettazione ed erogazione di servizi accoglienza, integrazione e tutela rivolta a richiedenti asilo, rifugiati e umanitari.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

La Cooperativa aderisce a:

- ARIS Formazione e Ricerca con sede a Perugia;
- il Consorzio Palomar, Consorzio di Cooperative Sociali di tipo A operante in una parte del territorio della USL Umbria Distretto n. 2 e di cui la Presidente della cooperativa ne rappresenta la Presidenza;

Inoltre la Cooperativa collabora con moltissime Associazioni di Promozione Sociale ed Organizzazioni di Volontariato presenti nella Zona Sociale n.9 dell'Umbria come si evince nel capitolo degli Stakeholder.

Contesto di riferimento

La situazione economica della nostra regione ha risentito negli ultimi periodi, soprattutto quello post pandemico, del momento generale di crisi che ha portato anche nella città di Spoleto e negli altri comuni dell'Ambito Territoriale n.9 (Campello sul Clitunno, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria) una diminuzione della disponibilità economica delle famiglie, andando ad impattare nei servizi privati, in cui sono i cittadini a dover provvedere in maniera diretta al pagamento della relativa retta. Analizzando la nostra zona sociale da un punto di vista demografico, possiamo facilmente osservare come questa sia una delle componenti che maggiormente ne determinano ed influenzano lo sviluppo. Le trasformazioni – quantitative e qualitative – della composizione della popolazione hanno un impatto sia sulla sfera sociale in termini di comportamenti e relazioni tra gli attori che sul mondo economico-produttivo.

A livello macro vi sono inoltre cambiamenti in atto che stanno modificando a fondo lo scenario all'interno del quale prendono forma i bisogni di salute degli individui:

- la diffusione di problematiche e patologie cronic-degenerative a carattere invalidante, causate in parte rilevante dall'invecchiamento medio della popolazione;
- mutamenti della struttura sociale, aumento del disagio e delle marginalità;
- la diffusione di approcci multidimensionali alle patologie sociali e sanitarie che fanno emergere la natura multidimensionale di molti problemi come la malattia mentale o il disagio minorile e non ultimo problemi legati alla azzardopatia;
- l'emergere di una crescente sensibilità e attenzione da parte dei cittadini e dei beneficiari dei servizi nei confronti della qualità e della completezza dei servizi che induce a un aumento delle richieste e della pressione nei confronti di approcci olistici e presa in carico.
- Incentivazione delle pratiche di partecipazione nella gestione dei servizi adottando le metodologie di amministrazione condivisa ai sensi dei cambiamenti legislativi nazionali e regionali;
- Crescente domanda di servizi qualificati rispetto all'infanzia, adolescenza e alle loro famiglie.

Questi processi hanno aumentato in modo crescente l'esigenza di fornire servizi socio-sanitari sociali ed educativi in modo integrato, facendo acquisire al tema dell'integrazione una rilevanza che in passato non aveva avuto. In futuro, accanto ai servizi tradizionali e storici, sarà necessario esplorare nuovi ambiti per rispondere con crescente congruenza e tempestività ai sempre nuovi bisogni della collettività, per realizzare un welfare universalistico che renda esigibili i diritti di tutti.

Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale

La Cooperativa Sociale Il Cerchio ha una forte base sociale, composta da soci ordinari, soci professionisti non subordinati e soci volontari. Come da statuto, il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa nonché i soci svantaggiati così come definiti dalle leggi vigenti e soprattutto quelle dal 2017 hanno ridefinito l'assetto degli Enti del Terzo settore e, che comunque possano collaborare al raggiungimento dello scopo

sociale con la propria attività lavorativa o professionale. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività economica della Cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità economica della Cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo. Inoltre, le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci pre-esistenti.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Relativamente alla governance generale della cooperativa e agli strumenti di indirizzo, di programmazione e progettazione si individuano:

- **L'assemblea dei soci** che si riunisce di norma due volte l'anno in occasione della presentazione ed approvazione del bilancio per l'illustrazione del rendiconto di metà anno e di quelli che sono gli obiettivi strategici;
- Gli **Incontrasoci** che sono convocati dal Presidente;
- **Il Consiglio di Amministrazione** che si riunisce di norma con cadenza bimestrale;
- **Il Tavolo di coordinamento**, programmazione e progettazione. Questo tavolo è in fase di riorganizzazione e al momento viene indetto dal Presidente ove ne ravvisi la necessità. Di volta in volta individua le figure che devono essere presenti in base agli argomenti da trattare.

Gli amministratori in carica risultano essere:

- BANCONI SERENELLA, nata a Spoleto (PG) il 16/02/1958, in qualità di PRESIDENTE e LEGALE RAPPRESENTANTE, nominata con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- CRETONI ROBERTO, nato a Spoleto (PG) il 28/10/1969, nominato con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- MORRICHINI VITTORIA, nata a Spoleto (PG) il 02/12/1976, con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- RAFFAELLI GIORGIO nato a Genova il 21/03/1954, con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- BONILLI EMANUELE nato a Spoleto (PG) il 14/02/1980, nominato con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- DONATI MONICA nato a Spoleto (PG) il 29/04/1963, nominato con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- BONANNI SAMUELE nato a Spoleto (PG) il 22/11/1988, con atto del 25/06/2021, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;

Il controllo contabile è effettuato da un Collegio sindacale composto da n. 3 membri effettivi e due supplenti.

Attualmente risultano essere in carica i sindaci effettivi:

- PALLINI MICHELE, nato a Foligno (PG) il 18/02/1981, residente in Foligno (PG), Via Carlo Pisacane, 1, prima nomina con atto del 03/07/2018, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;

- CHIANELLA PRIMO, nato a Spoleto (PG) il 12/03/1949, residente a Perugia (PG) in via A. Meucci, 60, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- PROIETTI MARIA ANTONELLA, nata a Spoleto (PG) il 10/11/1964, residente in Spoleto (PG), via Valadier, 17, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;

I sindaci supplenti sono:

- PIMPINICCHIO NATALINA, nata a Spoleto (PG) il 07/05/1958, residente in Spoleto (PG), via Duomo, 17, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;
- CASTELLANI FRANCESCO, nato a Bagnoregio (VT) il 15/02/1968, residente in Spoleto (PG), via Thomas Schippers, 45, data di nomina 25.06.2021 in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2023;

Il Responsabile Servizio Prevenzione e protezione (RSPP) – Art. 31, comma 1, D.Lgs 9 aprile 2008, n. 81

BARBARA PAOLONI nata il 21/01/1978 Residente in VIA SAN DONINO16, 06012 CITTÀ DI CASTELLO (PG) nominata con Lettera di nomina dell'01.01.2021

Organismo di Vigilanza ex D.lgs 231/2001

BARBARA PAOLONI nata il 21/01/1978 - Residente in VIA SAN DONINO16, 06012 CITTÀ DI CASTELLO, (PG)

ENRICO ACHILLE D'ANGERIO nato a Genova il 4 marzo 1968 - Residente in Spoleto (PG) – Via M. Laureti 62

DPO - Data Protection Officer – la gestione dei documenti previsti dal REGOLAMENTO UE 2016/679 - GDPR

FRANCESCA VANNOZZI nata a Rieti il 13.04.1981 – In carica dal 22 maggio 2018 ad oggi.

Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità' interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

La Cooperativa Sociale Il Cerchio, a norma di legge e ai fini di incentivare la partecipazione degli associati alla vita dell'organizzazione, approfondire aspetti sulla democraticità organizzativa e consentire a tutti di poter esprimere liberamente il proprio pensiero, svolge annualmente almeno una assemblea ordinaria dei soci, in cui viene dato libero spazio ai soci, i quali hanno la possibilità di parlare all'intera assemblea.

Solitamente l'assemblea dei soci viene corredata da alcuni incontri denominati "Incontrasoci", specifici eventi in cui la classe dirigente incontra la base sociale e vengono approfonditi gli argomenti che verranno trattati nell'assemblea. Gli Incontrasoci sono anche organizzati ogni qualvolta vi sia bisogno di comunicare qualcosa di rilevante a tutti i soci.

La Cooperativa Il Cerchio, per incentivare il flusso delle comunicazioni da e verso i propri soci si è dotata di alcuni importanti strumenti:

- Uno smartphone con whatsapp ed in cui vengono memorizzati i numeri di tutti i soci ma anche dei lavoratori. In questo modo, tramite apposite liste broadcast è possibile inviare facilmente dei messaggi istantanei a tutti gli interessati;
- Gruppi Whatsapp di lavoro. Ogni servizio della Cooperativa è dotato di un apposito gruppo whatsapp in cui far transitare le informazioni rilevanti per tutte le persone che collaborano nella buona riuscita di quello specifico servizio e per il benessere dell'utente finale;
- Caselle Email. La Cooperativa ha memorizzato nel proprio sistema tutti gli indirizzi email dei lavoratori, in modo da poter utilizzare anche questo canale per far transitare delle comunicazioni importanti.
- Per quanto concerne il clima aziendale, da quanto si evince dai verbali riunioni dei servizi della Cooperativa, non si rilevano criticità importanti.

Giornalino NON SOLO FRA DI NOI

La Cooperativa Il Cerchio mantiene e gestisce un giornalino di 4 pagine, redatto dai ragazzi dei centri diurni per disabili Articolo Uno e Millecose, in cui poter riportare anche le notizie rilevanti per la base sociale. Il giornalino viene diffuso all'interno dei nostri servizi, sui Social Network (Non Solo Fra di Noi è diventato anche una pagina Facebook) e tramite consegna a mano da parte dei ragazzi nei principali esercizi di Spoleto.

Il giornalino nel 2023 ha compiuto il suo diciottesimo compleanno e alla data del 29 dicembre 2023 è stato pubblicato il n.944. Il Giornalino ha trattato e continua a trattare prevalentemente temi a carattere sociale che ruotano intorno la Cooperativa, articoli di attualità, curiosità, gustose ricette e intriganti inchieste.

Sito web e Canali Social della Cooperativa

La Cooperativa, nell'ambito della comunicazione interna ed esterna, ha realizzato e mantiene aggiornati un sito web (raggiungibile all'indirizzo www.ilcerchio.net) ed alcune pagine social (Facebook, Instagram e LinkedIn), in cui quotidianamente vengono pubblicate news sulle attività svolte nei vari servizi, novità rilevanti e tutto ciò che riguarda la vita della Cooperativa Il Cerchio.

Sito Web – Nel 2023 le visite sono state 8.454 da parte di 3.210 utenti differenti. Nel complesso sono state visualizzate 17.224 pagine, quella più visitata (oltre l'home page) è "I nostri servizi", con 2.621 visite. Il picco si è ottenuto il 15 marzo 2023 con 104 visite.

Facebook – La pagina facebook della Cooperativa nel 2023 è cresciuta di 547 like, arrivando a 8.665 persone totali che hanno messo un "mi piace" alla pagina, mentre i follower al 31/12/2022 sono arrivati a 8.625. Di fatto rispetto a organizzazioni simili (cooperative o associazioni) ci abbiamo consolidato il nostro primato come pagina più seguita in Umbria, nonostante Facebook (e Meta) abbiano modificato gli algoritmi diminuendo di molto la visibilità organica dei contenuti delle organizzazioni.

Nel complesso la pagina ha generato 35.270 interazioni ed i contenuti sono stati visti da 529.883 persone. Il contenuto che ha generato più interazioni è stato un post di auguri di Buon Natale da parte dei ragazzi del Centro Articolo Millecose, il quale ha generato 121.111 visualizzazioni e 13.105 interazioni.



Instagram – Il profilo Instagram è cresciuto di 135 follower, passando dai 899 dell'1 gennaio ai 1.034 del 31 dicembre. Il contenuto che ha avuto la maggior visibilità organica è stato il video realizzato con le foto dei soci e socie in occasione della Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, il quale ha ottenuto 1.083 visualizzazioni. Il contenuto che ha generato più interazioni è stato quello pubblicato il 24 giugno, relativo alla medaglia d'oro vinta al mondiale di Berlino da Irene Orazi, che ha generato 67 like.

LinkedIn - La pagina LinkedIn nella Cooperativa nel 2023 ha acquisito 32 follower, il contenuto maggiormente visualizzato è quello relativo all'incontro di Irene Orazi, neo-campionessa del mondo Special Olympics, con la Presidente della Regione Donatella Tesei, visto per 97 volte e che ha raccolto 6 Click.

Stakeholder

Il settore di attività della Cooperativa Il Cerchio è quello dei servizi sociali, sanitari, socio-sanitari, educativi e comunitari. I portatori di interesse e le collaborazioni sono molteplici ed ognuno di loro attende standard di qualità sicuramente differenti. Gli interessi e le aspettative dei portatori di interesse verso la cooperativa varia a seconda della loro natura.

La strategia di interazione con questi soggetti per la Cooperativa riguarda la possibilità di attivare quel lavoro di rete così tanto importante quando si parla di servizi sociali. Infatti promuovere una buona rete significa innanzitutto aumentare la qualità degli interventi e intensificare l'attenzione del territorio e delle sue basi solidali sui servizi in essere. Molti dei servizi svolti con la USL Umbria n.2, avvengono ad oggi attraverso il Consorzio Palomar.

Per comodità di lettura e per meglio analizzare il quadro complessivo, gli stakeholder della Cooperativa sono stati suddivisi in interni ed esterni e enunciati insieme alle loro aspettative.

STAKEHOLDERS ESTERNI:

- Utenti, loro familiari e loro associazioni ASPETTATIVE: avere servizi di qualità, ad un costo contenuto e con garanzia di supporto tecnico/specialistico adeguato. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge. La cooperativa Il Cerchio si impegna a favorire la partecipazione dei familiari degli utenti e delle loro associazioni nelle attività di programmazione e valutazione dei servizi.
- Clienti (Enti committenti) Comuni; Provincia; Regione; Aziende USL; Consorzi; altri enti pubblici e/o soggetti privati. ASPETTATIVE: avere servizi di alta qualità ed un prodotto affidabile. Continuità nel rapporto e rispetto dei tempi previsti. Garanzia di assistenza continua e professionale. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge e corretta gestione della documentazione. Efficienza nelle comunicazioni. Con gli Enti Committenti la Cooperativa Il Cerchio intende consolidare i rapporti di collaborazione già in atto, potenziando la progettazione congiunta, la collaborazione in fase di realizzazione dei progetti, la valutazione e la ri-progettazione degli interventi. La Cooperativa Il Cerchio si impegna ad operare nel rispetto delle prescrizioni legislative ambientali e di sicurezza nei limiti di applicabilità previsti dai diversi contratti di appalto.
- Fornitori ASPETTATIVE: continuità del rapporto e puntualità nei pagamenti, condivisione dei progetti e strategie aziendali..
- Concorrenti ASPETTATIVE: lealtà nei rapporti
- Tessuto economico circostante ASPETTATIVE: sussistenza della filiera.
- Aziende/Comunità Circostanti ASPETTATIVE: Assenza di impatti rilevanti nell'ambiente circostante i siti della Cooperativa, che possano determinare inquinamento. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge in merito a SSL, Igiene, Ambiente. La cooperativa Il Cerchio è un'impresa socialmente responsabile e pertanto si impegna a promuovere lo sviluppo sociale ed economico delle comunità locali, valorizzando ed accrescendo le risorse presenti nel territorio. La mission aziendale è integrata con gli obiettivi imprenditoriali all'interno del documento di Politica per la qualità, l'ambiente, la salute e Sicurezza.
- Ente di certificazione ASPETTATIVE: uso corretto del marchio e chiarezza nei rapporti; comunicazioni tempestive in caso di provvedimenti giudiziari che coinvolgono l'organizzazione.
- Enti di controllo/Istituzioni (Stato, Regione, Comune) ASPETTATIVE: Conformità legislativa e prescrittiva, ovvero garanzia sul rispetto dei requisiti di legge cogenti (Permessi, licenze ed altre forme di autorizzazioni).
- Altre Cooperative collegate, Consorzi di appartenenza, Associazioni Di Categoria, Partner Associazioni e altri soggetti del no-profit ASPETTATIVE: Possibilità di business- Disponibilità dell'azienda a collaborare a strategie di marketing di una rete di aziende del territorio.

La cooperativa Il Cerchio si impegna a costruire una rete di organizzazioni no-profit con le quali lavorare insieme, al fine di garantire un reciproco sviluppo.

STAKEHOLDERS INTERNI:

- Soci/Dirigenza/Funzioni Apicali. ASPETTATIVE: Continuità occupazionale: continuità del rapporto, disponibilità nel rapporto e puntualità nei pagamenti. Sicurezza personale in termini di rischi “zero” per la sicurezza, la salute e l’ambiente circostante. Continuità del business, ovvero Garanzia di continuità nell’erogazione servizi (assenza di rischi per interruzione attività/sospensione servizi). Redditività aziendale che garantisca la remunerazione dei soci lavoratori, capacità di cogliere vantaggi competitivi ad eventuali opportunità (accesso a finanziamenti, gare d’appalto, accesso ad agevolazioni per aziende certificate, prodotti assicurativi, bancari, fidejussioni etc). Immagine della Cooperativa elevata, ovvero “sana” ed attenta all’evoluzione dei mercati, attenta alle tematiche sentite del territorio (assenza di criticità segnalate dall’esterno inerenti l’organizzazione). Conformità a leggi e disposizioni cogenti, che accresca la credibilità aziendale verso l’esterno e tuteli sia legale rappresentante e dirigenza, sia la proprietà da sanzioni penali, pecuniarie ed interdittive previste da normative applicabili. La cooperativa Il Cerchio è sempre volta all’ascolto dei propri soci, con particolare riferimento alla loro livello di salute e sicurezza. In tal senso, promuove sempre momenti di ascolto dei lavoratori, direttamente, o tramite i propri rappresentanti eletti.
- RLS, SINDACATI ed Associazioni datoriali ASPETTATIVE: garanzia del rispetto dei diritti previsti nel D.Lgs 81/08; adeguatezza delle risorse a disposizione. Adeguato sistema di scambi informazioni, adeguatezza dei flussi informativi.

Persone che operano per l'ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la Cooperativa.

La Compagine sociale al 31.12.2023 è così ripartita:

Anno	2019	2020	2021	2022	2023		
					maschi	femmine	totali
Occupati							
Soci lavoratori	227	216	213	232	47	179	226
Soci Professionisti	1	1	1	1	1	0	1
Dipendenti ed altre tipologie	69	111	102	94	8	87	95
Totale	297	328	316	327	56	266	322
Soci Volontari	33	33	31	31	12	24	36

È Altresì presente n. 1 Socio Finanziatore (CoopFond)

La sezione B della Cooperativa è così composta:

n. PERSONE SVANTAGGIATE SOCI E NON SOCI: 4

n. DIPENDENTI NON SOCI: 7

Rispetto all’anno precedente il totale del personale impiegato è complessivamente diminuito di 5 unità lavorative (-1,5%). Per quanto riguarda la compagine sociale, vi è stata la diminuzione di n.6 soci lavoratori (-2,6%) poiché, a fronte dell’ammissione di n.16 nuovi soci

lavoratori, vi sono state n.22 dimissioni e recessi da socio lavoratore. Sono aumentati di n.5 unità i Soci Volontari (+16,1%). I lavoratori appartenenti alla categoria “Dipendenti ed altre tipologie” sono aumentati di n.1 unità (+1,1%). Inoltre, sono stati avviati complessivamente n.41 tirocini extracurricolari principalmente nell'ambito del progetto SAI e del Servizio SAL.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate.

Nel 2023, sono state svolte n. 1.490 ore di formazione.

Di seguito, nella tabella il riepilogo dei Corsi effettuati nei vari settori:

Settore	Titolo Corso	Ore totali
Minori	Affidarsi all'affido familiare	4,5
Anziani	Comunicazione e Procedure Operative Casa Bianca	6
Anziani	Valore in RSA	24
Prima Infanzia	Crescere in competenze: scoperte nelle terre di mezzo	12
Minori	Formazione progetto PIPPI	20
Prima Infanzia	Accogliere e sostenere le famiglie	15
Prima Infanzia	Aver cura delle differenze dei bambini e delle bambine	15
Prima Infanzia	Lavorare in gruppo	15
Prima Infanzia	Giochi, materiali e letture nello 0-6	15
Servizi Sociali Professionali	Affiancamento personale servizi sociali	120
Prima Infanzia	Somministrazione farmaco salvavita	2
Anziani	Formazione/Addestramento infermieri	11,75
Anziani	Caffè Alzheimer (corso concluso nel 2024) stimolazione sensoriale, psicomotricità, musicoterapia, disfagia	10 nel 2023 (su totale di 20 ore)

Per quanto riguarda i programmi di informazione e formazione dei lavoratori in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro nel 2022 è stata portata a termine la formazione prevista come da elenco:

- corso sicurezza secondo Accordo Stato Regioni 21.12.2011 per i lavoratori assunti/tirocini/personale non dipendente – 43 persone (corso parte generale);
- corso sicurezza secondo Accordo Stato Regioni 21.12.2011 per i lavoratori assunti/tirocini– 37 persone (corso parte specifica);
- Aggiornamento quinquennale corso sicurezza secondo Accordo Stato Regioni 21.12.2011 lavoratori – 119 persone.
- Corso Preposto Accordo Stato Regioni 21.12.2011 – 7 persone
- Corso Preposto aggiornamento Accordo Stato Regioni 21.12.2011 – 17 persone
- Formazione antincendio livello II per N. 13 persone
- Aggiornamento formazione antincendio livello II per N. 12 persone;
- Aggiornamento formazione antincendio livelli III per N. 8 persone;
- Formazione primo soccorso per N. 30 persone;
- Aggiornamento formazione primo soccorso per N. 42 persone;
- Corso di aggiornamento per RLS, 8 ore annuali – N. 3 Persone

In seguito all'entrata in vigore del D.M. 02/09/2021, l'aggiornamento antincendio viene definitivamente stabilito come quinquennale.

Non è ancora stato emanato l'Accordo della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano, in attuazione del maxi emendamento al Decreto Legge 21 ottobre 2021, n. 146 che modificava il D.lgs. 81/2008, prevedendo novità in materia formativa, soprattutto sulla formazione obbligatoria per i datori di Lavoro e l'aggiornamento biennale per i preposti

L'Accordo è ancora in fase di redazione da parte del legislatore.

La Cooperativa, in seguito alla pubblicazione del suddetto Accordo, rivedrà i propri piani di formazione.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Per tutti i lavoratori (soci, dipendenti e collaboratori) della Cooperativa Il Cerchio viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali

Natura delle attività svolte dai volontari

L'azione di volontariato per la Cooperativa Il Cerchio si esprime con il proprio apporto nei servizi, nella partecipazione attiva e nelle relazioni. In particolare i volontari svolgono attività di supporto rispetto l'operato dei lavoratori. I volontari cedono la propria opera a titolo gratuito.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità' di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

I Consiglieri del CdA non percepiscono nessun compenso per l'incarico specifico. Ricevono invece compensi i membri del Collegio dei Sindaci e i membri dell'Organismo di Vigilanza. I soci volontari percepiscono rimborsi chilometrici qualora svolgano attività particolari in cui necessita uno spostamento importante.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra la retribuzione minima lorda mensile del lavoratore della Cooperativa Il Cerchio livello A1 e la retribuzione massima lorda mensile del livello F2 della Cooperativa Il Cerchio non supera è pari a 1,84.

Obiettivi e attività

La Cooperativa Il Cerchio ha un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Tale sistema non è immobile e statico, ma viene e periodicamente aggiornato anche in base agli input che pervengono dal contesto di riferimento. Il metodo di lavoro scelto dalla Cooperativa, anche in conformità con il Sistema di Gestione è quello di lavorare per obiettivi, periodicamente verificati e analizzati secondo il Ciclo di Deming o Ruota PDCA. Di seguito si esplicitano i risultati dei principali obiettivi che la Cooperativa per il 2023, nei diversi settori e servizi.

Obiettivi Generali

- Realizzare i progetti approvati sul bando next-appennino (Progetto di Albergo diffuso);
 - o **Risultato:** *Il progetto è in fase di allestimento: dopo l'approvazione già avvenuta da parte di Unioncamere, si conta di avviare la complessa attività entro gennaio 2025*

- Realizzare il progetto di Ampliamento del Servizio Le Ville a valere sul Bando Italia economia sociale;
 - o **Risultato:** *Il progetto approvato è in una fase avanzata per quanto riguarda l'adeguamento strutturale degli spazi dedicati al futuro servizi per disabili*

- Realizzare il Bando GAL a Giano dell'Umbria di ampliamento della Sezione primavera e avvio nuovo servizio;
 - o **Risultato:** *È stato avviato nel 2023 il progetto di adeguamento degli spazi nel Comune di Giano stipulando il contratto con il Comune. È stata stipulata una ATS tra Comune di Giano dell'Umbria, Cooperativa il Cerchio e Cooperativa Educommunity denominata "Giano dell'Umbria: tra turismo e sociale", primo passo con cui si potrà dare avvio alle attività progettuali*

- Avviare la nuova Residenza Protetta di Via Pietro Falchi;
 - o **Risultato:** *la struttura è stata rimodernata ed è pronta all'avvio prevista per ottobre 2024;*

- Implementare percorsi sperimentali di amministrazione condivisa;
 - o **Risultato:** *Il servizio **Pronto Intervento Sociale** è stato co-programmato e co-progettato con il Comune di Spoleto, in qualità di capofila della zona sociale n. 9, in linea con la legislazione regionale in materia sull'Amministrazione condivisa (LEGGE REGIONALE 6 marzo 2023, n. 2)*

Obiettivi legati alla Qualità

- Autorizzare all'esercizio di attività sanitaria il servizio polispecialistico per l'età evolutiva Edu-RAP;
 - o **Risultato:** *con Deliberazione della Regione Umbria n. 2872 del 13.03.2024 il servizio è stato autorizzato all'esercizio come Ambulatorio per l'età evolutiva*

- Autorizzare all'esercizio di attività socio-sanitaria Le Ville;
 - o **Risultato:** *con Determina Dirigenziale della Regione Umbria n. 16 del 4.01.2024 il servizio è stato autorizzato all'esercizio di attività socio-sanitaria*

BANDI E PROGETTI

Il 2023 ha registrato inoltre un importante aumento di partnership progettuali dove la Cooperativa o è stata protagonista dell'intervento oppure non lo è stata ma ha avuto una serie di vantaggi, sia dal punto di vista della implementazione della qualità e delle attività dei nostri servizi nuovi e storici, sia da un punto di vista economico, essendo destinataria di una parte del contributo concesso. La rete di partenariato è formata soprattutto dai soggetti accreditati

dalla Cooperativa e comunque da partner locali che rappresentano importanti stakeholder territoriali. Ecco l'elenco dei progetti presentati:

- **PROGETTO FARFALLA**

- Cooperativa Il Cerchio insieme alla **Caritas Diocesana** – con risorse straordinarie CEI 8xMILLE – per percorsi di politiche attive del lavoro e formazione destinati a detenuti e categorie protette

CONCLUSO

- **PROGETTO UPI**

- PG Protagonismo ai giovani: Capofila **Provincia Perugia** e altre cooperative umbre per la realizzazione di laboratori musicali, di danza e teatrali

CONCLUSO

- **PROGETTO ERICA**

- Capofila **Coop Fontenuovo**, con le associazioni Miloud e I Miei Tempi. Iniziative rivolte ad anziani realizzate Feste della salute, Caffè Alzheimer e Ginnastica dolce

CONCLUSO

- **BANDO INVITALIA ITALIA ECONOMIA SOCIALE**

- Per l'implementazione del servizio Le Ville Dopo di Noi progetto a "Cerchi concentrici" per aumento autonomie utenti. Ristrutturazione immobile piazza Vittoria e appartamento di via Amadio.

IN CORSO

- **MISURA 16.9**

- Capofila Cooperativa Fattoria Sociale, con Cooperativa Il Cerchio, Comune di Spoleto, associazione Miloud e Comune di Spoleto per l'implementazione del progetto N.I.L. per l'inserimento con contratto di lavoro di un maggior numero di ragazzi e l'acquisto di pellet, ore di consulenza del tecnologo e nuove divise.

IN CORSO

- **GAL GIANO DELL'UMBRIA "Due Valli: un territorio" - Misura 19 "Sostegno allo sviluppo locale Leader**

- Presentato dal Comune di Giano dell'Umbria con la Cooperativa il Cerchio e Cooperativa Educommunity per la creazione di un Hub per l'infanzia, con l'ampliamento della sezione primavera dell'asilo, la sistemazione della struttura, la creazione di un centro per il neuro sviluppo e spazio gioco

IN CORSO

- **BANDO Sostegno Welfare culturale (Gestito da SVILUPPUMBRIA)**

- Presentato da **Cooperativa Immaginazione**, attraverso l'accordo con i musei cittadini e il coinvolgimento di un'arte-terapeuta (Tania Gobbato) il progetto vuole far visitare i diversi musei agli utenti dei centri della Cooperativa Il Cerchio (Ville, Uffa, Cad, YP e BBB, residence Europa). Vede la collaborazione de Il

Cerchio, Educommunity, I Miei Tempi, Fattoria Sociale, Miloud, Uovo di Colombo, Associazione Teodolapio e il comune di Spoleto per i musei locali e la direzione regionale musei dell'Umbria (per Rocca e Teatro Romano). Sarà poi realizzato un video di restituzione.

DA INIZIARE

- **FONDAZIONE CARISPO 15 mila euro COOP IL CERCHIO**
 - Richiesti dalla Cooperativa Il Cerchio per sostegno al progetto “Le Ville plus” per acquisto arredi e sistemazione struttura Le Ville
- **FONDO BENEFICENZA INTESA S. PAOLO**
 - Richiesti da Associazione Miloud, Cooperativa Il Cerchio e Fattoria Sociale, ottenuto finanziamento per tutti e tre i progetti.

CONCLUSI

- **BANDO SISMA NEXTAPPENNINO - Misura B 2.3**
 - Presentato da Cooperativa Il Cerchio per lo sviluppo di esperienze di Vita Indipendente e l'apertura di un B&B servizi di accoglienza turistica che coinvolgano ragazzi con disabilità e autismo. Ristrutturazione appartamenti via Amadio e Le Ville.

IN CORSO

- **‘ARTISTICAMENTE’ all’AVVISO PUBBLICO della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Famiglia “PER IL FINANZIAMENTO DI PROGETTI PER IL CONTRASTO DELLA POVERTÀ EDUCATIVA E IL SOSTEGNO DELLE OPPORTUNITÀ CULTURALI E EDUCATIVE DI PERSONE DI MINORE ETÀ” “EDUCARE INSIEME”**
 - Presentato dalla Cooperativa Il cerchio con Uovo di Colombo e Associazione Bisce per realizzare laboratori artistici, radio digitale e simili

IN FASE DI AVVIO

Attività di raccolta fondi

Nel 2023 si sono svolte in collaborazione con l'Associazione Miloud, alcune iniziative specifiche su specifiche giornate dell'anno per le quali è stata predisposta una comunicazione specifica e descritto il servizio oggetto dell'intervento di raccolta fondi.

Iniziativa per la Festa del papà con la vendita di bottiglie di olio presso il supermercato EMI;

- Iniziativa 2 aprile autismo presso centro commerciale Coop Il Ducato di Spoleto, con la vendita di quadernini blu;
- Iniziativa 2 aprile presso il cinema Sala Frau con la proiezione del film “Il patto del silenzio”;
- Iniziativa per la festa della mamma presso il supermercato Conad con la vendita di vasetti colorati;
- Cena di raccolta fondi del servizio Uffa sos presso la Fattoria Sociale;
- Evento in sala Frau con il concerto di fisarmoniche;

- Vendita delle t-shirt del servizio Uffa Sos in occasione della Festa della Cooperativa Il Cerchio.

Inoltre sono state svolte come di consueto:

1. Lotteria annuale
2. Vendita dell'oggetto solidale
3. Raccolta fondi dei nostri fornitori

Di seguito breve Tabella riepilogativa:

Oggetto solidale	€ 1.000,00
Vari eventi raccolta fondi	€ 5.148,00
Lotteria	€ 7.052,00
Aziende solidali Fornitori	€ 4.900,00

In totale sono stati raccolti quindi **18.100,00 euro**, devoluti per intero al servizio Uffa SOS.

Per quanto riguarda il 5 x mille l'ultimo dato disponibile è del 2022 ed ha avuto n.520 scelte per **€ 13.628,61**.

Situazione economico-finanziaria

Provenienza dei contributi

Nel bilancio del 2022 la Cooperativa Il Cerchio ha ricevuto i seguenti contributi:

- **€ 223.248** come contributi pubblici;
- **€ 64.992** come **contributi privati**.

Di seguito la riclassificazione del conto economico per un valore.

Prospetto del Valore Aggiunto Globale	Esercizio 2023
A) Valore della produzione	11.031.242
Ricavi delle vendite e prestazioni	10.737.598
Rettifiche di lavoro	0,00
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (merci)	0,00
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0,00
Altri ricavi e proventi	293.644
Ricavi della produzione tipica	0,00
Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	0,00
B) Costi intermedi della produzione	0,00
Consumi di materie prime	158.305
Costi per servizi	2.422.616
Costi per godimento di beni di terzi	345.306
Accantonamento per rischi	0,00
Altri accantonamenti	0,00
Oneri diversi di Gestione	271.591
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	7.833.424
C) Componenti Accessori e Straordinari	0,00
VALORE AGGIUNTO LORDO	0,00

Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	320.634
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	7.512.790

Altre informazioni

Nell'anno 2023 non sono stati rilevati contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

La Cooperativa Il Cerchio si è dotata di un Sistema di Gestione Ambientale in conformità con la norma ISO 14001, attraverso il quale, tra le altre cose, monitora attentamente il proprio impatto ambientale e persegue l'obiettivo di ridurre continuamente le proprie emissioni.

Ad oggi le tipologie di inquinamento legate alla Cooperativa Il Cerchio sono soprattutto legate alle utenze domestiche ed agli automezzi. In tal senso la Cooperativa all'interno del suo sistema di gestione mantiene informazioni documentate circa tutti i consumi derivanti dalle abitazioni e strutture che ha in carico e dei propri automezzi.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'Organo di controllo è investito sia degli obblighi tipici del Collegio Sindacale, ma è allo stesso demandata anche la funzione di revisione legale. Il monitoraggio dell'attività è regolarmente svolto con la cadenza prevista dalla legge, ovvero con verifiche trimestrali, e con la puntuale partecipazione alle riunioni sia del Consiglio di Amministrazione che dell'Assemblea dei soci. Viene verificata l'assenza di scopo di lucro, l'effettivo svolgimento dell'attività statutaria, il pari trattamento di tutti i soci e comunque che tutte le operazioni eseguite siano in linea con gli scopi statutari della Cooperativa, il coinvolgimento di tutte le persone interessate all'attività e l'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori.