

Bilancio Sociale

anno 2024



Il Cerchio Cooperativa Sociale



Sommario

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.....	3
Informazioni generali sull'ente.....	3
Politiche.....	3
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore.....	5
Contesto di riferimento	5
Struttura, governo e amministrazione.....	6
Consistenza e composizione della base sociale	6
Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità' interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente	8
Stakeholder	11
Persone che operano per l'ente	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la Cooperativa	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai dipendenti	15
Natura delle attività svolte dai volontari.....	15
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità' di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari	15
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	15
Obiettivi e attività.....	15
Attività di raccolta fondi.....	18
Situazione economico-finanziaria.....	19
Provenienza dei contributi	19
Altre informazioni	20
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	20

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Per la redazione del presente bilancio sociale della Cooperativa Il Cerchio non sono stati adottati standard di rendicontazione, ma viene seguito quanto disposto nel Decreto del Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. Tale lavoro comunque è in linea con i bilanci sociali degli anni precedenti, la cui redazione la Cooperativa ha sempre effettuato in ottica di trasparenza e divulgazione delle informazioni inerenti le diverse attività.

Informazioni generali sull'ente

Il Cerchio Società Cooperativa Sociale, con sede legale in Spoleto (PG), Via F.A. Amadio, 21, C.F./P.I. 01517980544 è una Cooperativa Sociale che opera nella Zona Sociale n.9 dell'Umbria, composta dai comuni di Spoleto, Campello sul Clitunno, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria.

Oltre alla sede legale, come anche registrato in visura camerale, la Cooperativa Il Cerchio opera anche nelle seguenti sedi:

- Spoleto (PG) - Via Flaminia, 3 - Sede Amministrativa;
- Spoleto (PG) - Via P. Falchi, 15/17 - Struttura Residenziale e semiresidenziale per Anziani non autosufficienti fino settembre 2021;
- Spoleto (PG) – Via Rocco Chinnici - Struttura Residenziale e semiresidenziale per Anziani non autosufficienti e autosufficienti da ottobre ad oggi
- Spoleto (PG) - Via della Repubblica, snc - Asilo Nido e Scuola per l'Infanzia “Città Domani”;
- Castel Ritaldi (PG) - Via Salvo D'acquisto, snc - Asilo Nido Il Cerchiolino/Giocamondo;
- Spoleto (PG) - Fraz. Morgano - Comunità Educativa per Minori e Bambino con Genitore Uffa Sos;
- Giano dell'Umbria (PG) - Via Fulvio Sbarretti, snc - Centro Diurno Socio-Riabilitativo ed Educativo L'Isola che c'è;
- Spoleto (PG) - Via Evangelisti Torricelli - Asilo Nido Favolandia;
- Spoleto (PG) - Piazza Vittoria, 5 - Struttura Residenziale per il Dopo di Noi e Comunità Alloggio;
- Spoleto (PG) - Viale Trento e Trieste, 201 - Gruppi Appartamento per Anziani Autosufficienti Residence Europa.

Politiche

La Cooperativa ha attuato una riflessione profonda e partecipata della propria politica. Viene riesaminata annualmente dalla sua prima redazione. I cambiamenti in atto a livello sociale, economico e legislativo e di assetto interno alla cooperativa, ci fanno continuamente riflettere sulla necessità di rivedere in maniera critica i vari passaggi che la compongono. Dopo un'attenta analisi abbiamo deciso di confermare le politiche già in essere che include la *mission* della Cooperativa.

Mission

La Cooperativa sociale Il Cerchio:

Progetta, gestisce, promuove servizi alla persona e di socializzazione principalmente nel territorio di Spoleto, Campello, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria, in stretta collaborazione con le realtà pubbliche, con il non-profit e con il privato, cittadini e famiglie al fine di creare sinergie che favoriscano la concreta integrazione di ciascun utente. Favorisce la soggettività e la responsabilità dell'utente e i processi di responsabilizzazione di ciascuno rispetto alla propria situazione ed alle proprie capacità. Sostiene il territorio anche attraverso la creazione e gestione di servizi in forma privata e accreditata sempre calibrati sul bisogno, privilegiando la metodologia della concertazione. In particolare questi servizi si riferiscono a specifiche aree sociali che la Cooperativa Il Cerchio individua in: disagio mentale, disabilità psico-fisico, minori, prima infanzia, anziani, stranieri richiedenti asilo, dipendenze e disagio sociale. Gestisce i servizi con modalità di lavoro per progetti globali ed individuali favorendo: il lavoro in equipe, la supervisione e l'informazione dal "basso in alto" (bottom-up) e dall' "alto in basso" (top-down), la crescita di ogni singolo operatore, il tutto all'interno di procedure certe, chiare e duttili che garantiscano la qualità dell'intervento, la tutela dell'ambiente circostante e la salute e sicurezza dell'operatore. Utilizza la documentazione, la formazione permanente, l'aggiornamento e la circolarità dell'informazione, inteso come scambio di conoscenze, abilità ovvero risorse personali, competenze per la crescita professionale tra gli operatori in quanto fondamentale per le garanzie di qualità nei confronti dell'utente. Favorisce e promuove una particolare cultura del lavoro, attraverso una rete di imprese sociali anche agricole, sia promosse dalla Cooperativa stessa sia attraverso quelle espressione della società civile, dove viene dato un ruolo fondamentale alle caratteristiche di persone con svantaggio, favorendo un'impostazione in cui è il lavoro ad andare incontro alle possibilità reali delle persone.

Politica Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza

La Direzione della Cooperativa si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento del sistema integrato qualità, ambiente e sicurezza, al fine di accrescere le proprie prestazioni operative, ambientali e di salute e sicurezza, in un'ottica *risk-based thinking* essenziale per il conseguimento di un efficace sistema di gestione integrato, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali della Cooperativa stessa. Rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti della Cooperativa e si impegna affinché:

1. Fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza e ambiente siano considerati dei contenuti essenziali;
2. tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente al fine di sviluppare e mantenere una cultura positiva in ambito sicurezza e ambiente ed incoraggiare stili di vita sani fuori e dentro i luoghi di lavoro e rispettosi per l'ambiente, anche attraverso la costante consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
3. vengano definiti obiettivi, e si realizzino programmi di tutela dell'ambiente, eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi, introducendo nuove metodologie di lavoro più sicure e salubri, al fine di prevenire inquinamento, infortuni e malattie professionali e che tutta la struttura della Cooperativa (dirigenti, responsabili, coordinatori, preposti, operatori, lavoratori collaboratori ecc.) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati
4. L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;

5. Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività

lavorative, comprese le emergenze ambientali e/o sicurezza;

6. Siano soddisfatti tutti i requisiti applicabili, i propri obblighi di conformità, sia cogenti, che sottoscritti;

7. Siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e di salvaguardare l'ambiente, prevenendo l'inquinamento in tutte le matrici ambientali. Siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la gestione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, delle macchine e attrezzature utilizzate e la gestione dei rifiuti connessa;

8. tutti gli operatori possano lavorare positivamente, garantendo risorse e supporto ai servizi, sia al fine della qualità delle attività svolte, che della prevenzione di inquinamento, infortuni e malattie professionali.

La Cooperativa individua nella tutela dell'ambiente e nella sicurezza e prevenzione un ulteriore strumento di qualità improntata anche al benessere degli Utenti finali, ottimizzando processi e procedure che tengono conto delle loro esigenze e del loro diritto ad essere accompagnati nei vari e diversificati percorsi di vita. La Cooperativa infatti ha piena consapevolezza che il benessere degli Operatori e dell'ambiente in cui vivono è anche il benessere degli Utenti. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Il Cerchio ha esplicitato la politica per la qualità, ambiente e per la salute e la sicurezza a tutto il Personale attraverso il presente documento.

Attività Statutarie

Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali, socio-sanitari ed educativi in regime residenziale, semiresidenziale e domiciliare rivolti alla persona (anziani, minori, disabili, soggetti psichiatrici, svantaggiati e dipendenze) e alla comunità. Progettazione ed erogazione di servizi educativi per l'infanzia – nidi d'infanzia.

Progettazione ed erogazione di servizi accoglienza, integrazione e tutela rivolta a richiedenti asilo, rifugiati e umanitari.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

La Cooperativa aderisce a:

- ARIS Formazione e Ricerca con sede a Perugia;
- il Consorzio Palomar, Consorzio di Cooperative Sociali di tipo A operante in una parte del territorio della USL Umbria Distretto n. 2 e di cui la Presidente della cooperativa ne rappresenta la Presidenza;

Inoltre la Cooperativa collabora con moltissime Associazioni di Promozione Sociale ed Organizzazioni di Volontariato presenti nella Zona Sociale n.9 dell'Umbria come si evince nel capitolo degli Stakeholder.

Contesto di riferimento

La situazione economica della nostra regione ha risentito negli ultimi periodi, soprattutto quello post pandemico, del momento generale di crisi che ha portato anche nella città di Spoleto e

negli altri comuni dell'Ambito Territoriale n.9 (Campello sul Clitunno, Castel Ritaldi e Giano dell'Umbria) una diminuzione della disponibilità economica delle famiglie, andando ad impattare nei servizi privati, in cui sono i cittadini a dover provvedere in maniera diretta al pagamento della relativa retta. Analizzando la nostra zona sociale da un punto di vista demografico, possiamo facilmente osservare come questa sia una delle componenti che maggiormente ne determinano ed influenzano lo sviluppo. Le trasformazioni – quantitative e qualitative – della composizione della popolazione hanno un impatto sia sulla sfera sociale in termini di comportamenti e relazioni tra gli attori che sul mondo economico-produttivo.

A livello macro vi sono inoltre cambiamenti in atto che stanno modificando a fondo lo scenario all'interno del quale prendono forma i bisogni di salute degli individui:

- la diffusione di problematiche e patologie cronico-degenerative a carattere invalidante, causate in parte rilevante dall'invecchiamento medio della popolazione;
- mutamenti della struttura sociale, aumento del disagio e delle marginalità;
- la diffusione di approcci multidimensionali alle patologie sociali e sanitarie che fanno emergere la natura multidimensionale di molti problemi come la malattia mentale o il disagio minorile e non ultimo problemi legati all'azzardopatia;
- l'emergere di una crescente sensibilità e attenzione da parte dei cittadini e dei beneficiari dei servizi nei confronti della qualità e della completezza dei servizi che induce a un aumento delle richieste e della pressione nei confronti di approcci olistici e presa in carico.
- Incentivazione delle pratiche di partecipazione nella gestione dei servizi adottando le metodologie di amministrazione condivisa ai sensi dei cambiamenti legislativi nazionali e regionali;
- Crescente domanda di servizi qualificati rispetto all'infanzia, adolescenza e alle loro famiglie.

Questi processi hanno aumentato in modo crescente l'esigenza di fornire servizi socio-sanitari sociali ed educativi in modo integrato, facendo acquisire al tema dell'integrazione una rilevanza che in passato non aveva avuto. In futuro, accanto ai servizi tradizionali e storici, sarà necessario esplorare nuovi ambiti per rispondere con crescente congruenza e tempestività ai sempre nuovi bisogni della collettività, per realizzare un welfare universalistico che renda esigibili i diritti di tutti.

Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale

La Cooperativa Sociale Il Cerchio ha una forte base sociale, composta da soci ordinari, soci professionisti non subordinati e soci volontari. Come da statuto, il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa nonché i soci svantaggiati così come definiti dalle leggi vigenti e soprattutto quelle dal 2017 hanno ridefinito l'assetto degli Enti del Terzo settore e, che comunque possano collaborare al raggiungimento dello scopo sociale con la propria attività lavorativa o professionale. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività economica della Cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità

economica della Cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo. Inoltre, le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci pre-esistenti.

Relativamente alla governance generale della cooperativa e agli strumenti di indirizzo, di programmazione e progettazione si individuano:

- **L'assemblea dei soci** che si riunisce di norma due volte l'anno in occasione della presentazione ed approvazione del bilancio per l'illustrazione del rendiconto di metà anno e di quelli che sono gli obiettivi strategici;
- Gli **Incontrasoci** che sono convocati e condotti dalla presidente, con il supporto delle figure responsabili degli specifici temi posti all'ordine del giorno; ai coordinatori viene chiesto l'impegno a riportare le tematiche affrontate all'interno dei servizi. Innescati e modulati da temi e questioni che impattano sulla vita della cooperativa, gli incontrasoci sono occasioni informative, di divulgazione e di aggiornamento, consentono di porre domande, facilitano il confronto e la preparazione delle assemblee, sono pertanto momenti di comunicazione, di interazione e di partecipazione che mirano al coinvolgimento di soci, lavoratori e volontari. Sono convocati di norma tre volte l'anno per attuare una continua comunicazione con i soci e lavoratori della cooperativa. In generale uno di questi incontri avviene nel periodo aprile/maggio in occasione dell'illustrazione del bilancio.
- **Il Consiglio di Amministrazione** che si riunisce di norma con cadenza bimestrale;
- **Il Tavolo di coordinamento**, programmazione e progettazione.

Il tavolo di coordinamento, programmazione e progettazione ha la funzione di discutere, istruire e fornire elementi per una corretta valutazione delle decisioni tecniche e strategiche da assumere in seno al C.d.A. ed è convocato dal Direttore Generale (DIR GEN) che stila l'Ordine del Giorno.

Il tavolo di norma settimanalmente viene convocato in base ad un Ordine del Giorno prestabilito così come per almeno tre o quattro settimane programmate. Possono esistere anche situazioni non programmate come ad esempio gare, ecc. Tali situazioni devono essere comunicate al Dir. Gen. entro la settimana precedente la riunione al fine di poter programmare l'Odg e la riunione stessa. Di fatto ciò è possibile in un'ottica di agenda aperta inserendo pertanto argomenti nuovi non precedentemente programmati divenuti improvvisi a seguito di eventi. Il Direttore Generale decide chi deve partecipare al tavolo di coordinamento, programmazione e progettazione.

Gli amministratori in carica risultano essere:

Composizione organo amministrativo.

BANCONI SERENELLA - PRESIDENTE – LEGALE RAPPRESENTANTE

- Dal 24/05/2024 al 31/12/2026

BONILLI EMANUELE VICE -PRESIDENTE - Dal 24/05/2024 al 31/12/2026

CRETONI ROBERTO - CONSIGLIERE Dal 24/05/2024 al 31/12/2026

MORRICCHINI VITTORIA - CONSIGLIERA Dal 24/05/2024 al 31/12/2026

DONATI MONICA - CONSIGLIERA Dal 24/05/2024 al 31/12/2026

MANCINI MATTEO - CONSIGLIERE Dal 24/05/2024 al 31/12/2026

GIOCONDI CRISTIANO CONSIGLIERE Dal 24/05/2024 al 31/12/2026

Il controllo contabile è effettuato da un Collegio sindacale composto da n. 3 membri effettivi e due supplenti.

Attualmente risultano essere in carica i sindaci effettivi:

- PALLINI MICHELE, nato a Foligno (PG) il 18/02/1981,
- CHIANELLA PRIMO, nato a Spoleto (PG) il 12/03/1949,
- PROIETTI MARIA ANTONELLA, nata a Spoleto (PG) il 10/11/1964,

I sindaci supplenti sono:

- PIMPINICCHIO NATALINA, nata a Spoleto (PG) il 07/05/1958,
- CASTELLANI FRANCESCO, nato a Bagnoregio (VT) il 15/02/1968,

Il Responsabile Servizio Prevenzione e protezione (RSPP) – Art. 31, comma 1, D. Lgs 9 aprile 2008, n. 81

BARBARA PAOLONI nata il 21/01/1978 Residente in VIA SAN DONINO16, 06012 CITTÀ DI CASTELLO (PG)

Organismo di Vigilanza ex D. Lgs 231/2001

BARBARA PAOLONI nata il 21/01/1978 - Residente in VIA SAN DONINO16, 06012 CITTÀ DI CASTELLO (PG)

ENRICO ACHILLE D'ANGERIO nato a Genova il 4 marzo 1968 - Residente in Spoleto (PG)
– Via M. Laureti 62

DPO - Data Protection Officer – la gestione dei documenti previsti dal REGOLAMENTO UE 2016/679 - GDPR

FRANCESCA VANNOZZI nata a Rieti il 13.04.1981 –

Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità' interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

La Cooperativa Sociale Il Cerchio, a norma di legge e ai fini di incentivare la partecipazione degli associati alla vita dell'organizzazione, approfondire aspetti sulla democraticità organizzativa e consentire a tutti di poter esprimere liberamente il proprio pensiero, svolge annualmente almeno una assemblea ordinaria dei soci, in cui viene dato libero spazio ai soci, i quali hanno la possibilità di parlare all'intera assemblea. Solitamente l'assemblea dei soci viene corredata da alcuni incontri denominati "Incontrasoci", specifici eventi in cui la classe dirigente incontra la base sociale e vengono approfonditi gli argomenti che verranno trattati nell'assemblea. Gli Incontrasoci sono anche organizzati ogni qualvolta vi sia bisogno di comunicare qualcosa di rilevante a tutti i soci.

La Cooperativa Il Cerchio, per incentivare il flusso delle comunicazioni da e verso i propri soci si è dotata di alcuni importanti strumenti:

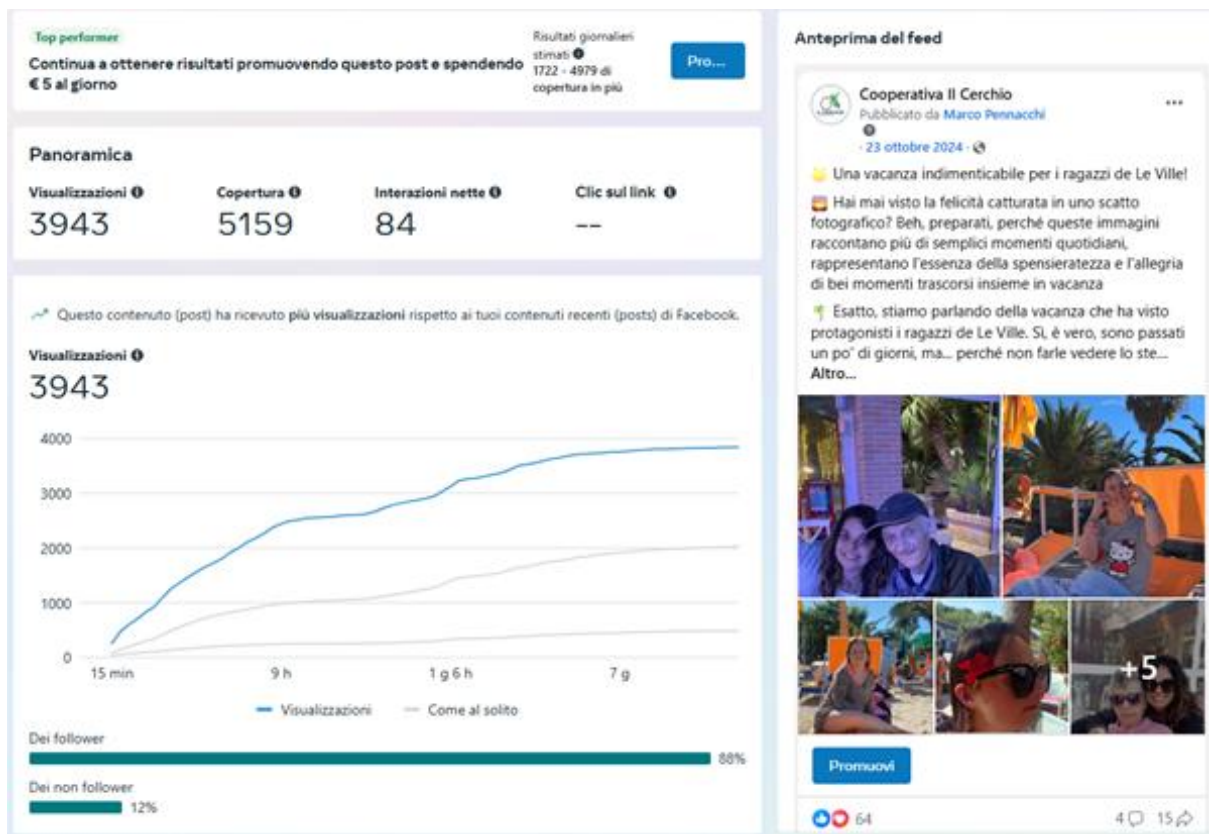
- Uno smartphone con WhatsApp e in cui vengono memorizzati i numeri di tutti i soci ma anche dei lavoratori. In questo modo, tramite apposite liste broadcast è possibile inviare facilmente dei messaggi istantanei a tutti gli interessati;
- Gruppi WhatsApp di lavoro. Ogni servizio della Cooperativa è dotato di un apposito gruppo WhatsApp in cui far transitare le informazioni rilevanti per tutte le persone che collaborano nella buona riuscita di quello specifico servizio e per il benessere dell'utente finale;
- Caselle Email. La Cooperativa ha memorizzato nel proprio sistema tutti gli indirizzi email dei lavoratori, in modo da poter utilizzare anche questo canale per far transitare delle comunicazioni importanti;
- Giornalino NON SOLO FRA DI NOI. La Cooperativa Il Cerchio mantiene e gestisce un piccolo giornalino, redatto dai ragazzi dei centri diurni per disabili, in cui poter riportare anche le notizie rilevanti per la base sociale. Il giornalino viene diffuso all'interno dei nostri servizi, sui Social Network e tramite distribuzione "a mano" da parte appunto dei centri diurni per disabili.

Sito web e Canali Social della Cooperativa

La Cooperativa, nell'ambito della comunicazione interna ed esterna, ha realizzato e mantiene aggiornati un sito web (raggiungibile all'indirizzo www.ilcerchio.net) e alcune pagine social (Facebook, Instagram e LinkedIn), in cui quotidianamente vengono pubblicate news sulle attività svolte nei vari servizi, novità rilevanti e tutto ciò che riguarda la vita della Cooperativa Il Cerchio.

Sito Web – Nel 2024 le visite sono state 7.656 da parte di 5.843 utenti differenti. Nel complesso le pagine sono state visualizzate per 38.092 volte. La pagina più visitata (oltre l'home page) è "I nostri servizi", con 2.298 visite.

Facebook – La pagina Facebook della Cooperativa nel 2024 ha acquisito 440 nuovi follower, arrivando a 9.065 persone che hanno scelto di seguirci. Di fatto rispetto a organizzazioni simili (cooperative o associazioni) la nostra è una delle pagine più seguite nella nostra regione. Nel complesso la pagina ha generato 20.395 interazioni ed i contenuti sono stati visti da 218.941 persone. Il contenuto che ha generato più interazioni è stato quello relativo al soggiorno dei ragazzi de Le Ville, che ha generato 3.943 visualizzazioni e 84 interazioni.



Instagram – Il profilo Instagram è cresciuto di 92 follower, arrivando a quota 1.126. Il contenuto che ha avuto la maggior visibilità organica è stato il video realizzato da alcuni soci e socie in occasione della Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, il quale ha ottenuto 1.039 visualizzazioni.

LinkedIn - La pagina LinkedIn nella Cooperativa nel 2024 ha acquisito 43 follower, il contenuto maggiormente visualizzato è quello relativo all'evento CONNETTIAMOCI, visto per 150 volte e che ha raccolto 43 Click.

Giornalino NON SOLO FRA DI NOI. "Non Solo Fra di Noi" è il giornalino della nostra Cooperativa, pubblicato a cadenza settimanale (il venerdì) e redatto con passione dai ragazzi dei nostri centri diurni per disabili di Spoleto, con l'aiuto degli operatori e qualche news raccolta da tutti i servizi della Cooperativa. Questo strumento di comunicazione viene diffuso all'interno dei nostri servizi, sui social network e consegnato a mano nei principali esercizi di Spoleto. Ogni numero è un viaggio attraverso la vita e le esperienze della nostra comunità, raccontando storie, notizie rilevanti e curiosità. L'ultimo numero del 2024, il n.995, ha chiuso un anno di grande impegno e creatività in cui i ragazzi hanno lavorato sodo per creare contenuti interessanti e coinvolgenti, mantenendo viva la tradizione di inclusione e partecipazione che caratterizza il nostro giornalino. Mentre scriviamo, **siamo già oltre il traguardo del numero 1.000**, un risultato che anticipa l'ulteriore traguardo dei 20 anni di attività di NON SOLO FRA DI NOI.

Stakeholder

Il settore di attività della Cooperativa Il Cerchio è quello dei servizi sociali, sanitari, socio-sanitari, educativi e comunitari. I portatori di interesse e le collaborazioni sono molteplici ed ognuno di loro attende standard di qualità sicuramente differenti. Gli interessi e le aspettative dei portatori di interesse verso la cooperativa varia a seconda della loro natura.

La strategia di interazione con questi soggetti per la Cooperativa riguarda la possibilità di attivare quel lavoro di rete così tanto importante quando si parla di servizi sociali. Infatti promuovere una buona rete significa innanzitutto aumentare la qualità degli interventi e intensificare l'attenzione del territorio e delle sue basi solidali sui servizi in essere. Molti dei servizi svolti con la USL Umbria n.2, avvengono ad oggi attraverso il Consorzio Palomar.

Per comodità di lettura e per meglio analizzare il quadro complessivo, gli stakeholder della Cooperativa sono stati suddivisi in interni ed esterni e enunciati insieme alle loro aspettative.

STAKEHOLDERS ESTERNI:

- Utenti, loro familiari e loro associazioni ASPETTATIVE: avere servizi di qualità, ad un costo contenuto e con garanzia di supporto tecnico/specialistico adeguato. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge. La cooperativa Il Cerchio si impegna a favorire la partecipazione dei familiari degli utenti e delle loro associazioni nelle attività di programmazione e valutazione dei servizi.
- Clienti (Enti committenti) Comuni; Provincia; Regione; Aziende USL; Consorzi; altri enti pubblici e/o soggetti privati. ASPETTATIVE: avere servizi di alta qualità ed un prodotto affidabile. Continuità nel rapporto e rispetto dei tempi previsti. Garanzia di assistenza continua e professionale. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge e corretta gestione della documentazione. Efficienza nelle comunicazioni. Con gli Enti Committenti la Cooperativa Il Cerchio intende consolidare i rapporti di collaborazione già in atto, potenziando la progettazione congiunta, la collaborazione in fase di realizzazione dei progetti, la valutazione e la ri-progettazione degli interventi. La Cooperativa Il Cerchio si impegna ad operare nel rispetto delle prescrizioni legislative ambientali e di sicurezza nei limiti di applicabilità previsti dai diversi contratti di appalto.
- Fornitori ASPETTATIVE: continuità del rapporto e puntualità nei pagamenti, condivisione dei progetti e strategie aziendali.
- Concorrenti ASPETTATIVE: lealtà nei rapporti.
- Tessuto economico circostante ASPETTATIVE: sussistenza della filiera.
- Aziende/Comunità Circostanti ASPETTATIVE: Assenza di impatti rilevanti nell'ambiente circostante i siti della Cooperativa, che possano determinare inquinamento. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge in merito a SSLL, Igiene, Ambiente. La cooperativa Il Cerchio è un'impresa socialmente responsabile e pertanto si impegna a promuovere lo sviluppo sociale ed economico delle comunità locali, valorizzando ed accrescendo le risorse presenti nel territorio. La mission aziendale è integrata con gli obiettivi imprenditoriali all'interno del documento di Politica per la qualità, l'ambiente, la salute e Sicurezza.
- Ente di certificazione ASPETTATIVE: uso corretto del marchio e chiarezza nei rapporti; comunicazioni tempestive in caso di provvedimenti giudiziari che coinvolgono l'organizzazione.

- Enti di controllo/Istituzioni (Stato, Regione, Comune) ASPETTATIVE: Conformità legislativa e prescrittiva, ovvero garanzia sul rispetto dei requisiti di legge cogenti (Permessi, licenze ed altre forme di autorizzazioni).
- Altre Cooperative collegate, Consorzi di appartenenza, Associazioni Di Categoria, Partner Associazioni e altri soggetti del no-profit ASPETTATIVE: Possibilità di business- Disponibilità dell'azienda a collaborare a strategie di marketing di una rete di aziende del territorio.

La cooperativa Il Cerchio si impegna a costruire una rete di organizzazioni no-profit con le quali lavorare insieme, al fine di garantire un reciproco sviluppo.

STAKEHOLDERS INTERNI:

- Soci/Dirigenza/Funzioni Apicali. ASPETTATIVE: Continuità occupazionale: continuità del rapporto, disponibilità nel rapporto e puntualità nei pagamenti. Sicurezza personale in termini di rischi "zero" per la sicurezza, la salute e l'ambiente circostante. Continuità del business, ovvero Garanzia di continuità nell'erogazione servizi (assenza di rischi per interruzione attività/sospensione servizi). Redditività aziendale che garantisca la remunerazione dei soci lavoratori, capacità di cogliere vantaggi competitivi ad eventuali opportunità (accesso a finanziamenti, gare d'appalto, accesso ad agevolazioni per aziende certificate, prodotti assicurativi, bancari, fidejussioni etc.). Immagine della Cooperativa elevata, ovvero "sana" ed attenta all'evoluzione dei mercati, attenta alle tematiche sentite del territorio (assenza di criticità segnalate dall'esterno inerenti l'organizzazione). Conformità a leggi e disposizioni cogenti, che accresca la credibilità aziendale verso l'esterno e tuteli sia legale rappresentante e dirigenza, sia la proprietà da sanzioni penali, pecuniarie e interdittive previste da normative applicabili. La cooperativa Il Cerchio è sempre volta all'ascolto dei propri soci, con particolare riferimento alla loro livello di salute e sicurezza. In tal senso, promuove sempre momenti di ascolto dei lavoratori, direttamente, o tramite i propri rappresentanti eletti.
- RLS, SINDACATI ed Associazioni datoriali ASPETTATIVE: garanzia del rispetto dei diritti previsti nel D. Lgs 81/08; adeguatezza delle risorse a disposizione. Adeguato sistema di scambi informazioni, adeguatezza dei flussi informativi.

Persone che operano per l'ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la Cooperativa.

La Compagine sociale al 31.12.2024 è così ripartita:

Anno	2020	2021	2022	2023	2024		
					totali	di cui	
Occupati						maschi	femmine
Soci lavoratori	216	213	232	226	224	45	179
Soci Professionisti	1	1	1	1	1	1	-
Dipendenti/altre tipologie	111	102	94	95	111	16	95
Totale	328	316	327	322	336	62	274
Soci Volontari	33	31	31	36	37	12	25

È altresì presente n. 1 Socio Finanziatore (CoopFond)

La sezione B della Cooperativa è così composta:

n. PERSONE SVANTAGGIATE SOCI E NON SOCI: 4

n. DIPENDENTI NON SOCI: 5

Rispetto all'anno precedente il totale del personale impiegato è complessivamente aumentato di 14 unità lavorative (+4,3%). Per quanto riguarda la compagine sociale, vi è stata la diminuzione di n.2 soci lavoratori (-0,9%) poiché a fronte dell'ammissione di n.28 nuovi soci lavoratori vi sono state n.30 dimissioni e recessi da socio lavoratore. Sono aumentati di n.1 unità i Soci Volontari (+2,8). Inoltre, sono stati assunti n.75 lavoratori dipendenti, n.1 Co.Co.Co e sono stati avviati n.33 tirocini extracurricolari principalmente nell'ambito del Servizio SAL e del progetto SAI. Nell'anno 2024 i lavoratori appartenenti alla categoria "Dipendenti ed altre tipologie" sono aumentati di n.16 unità (+16,8%).

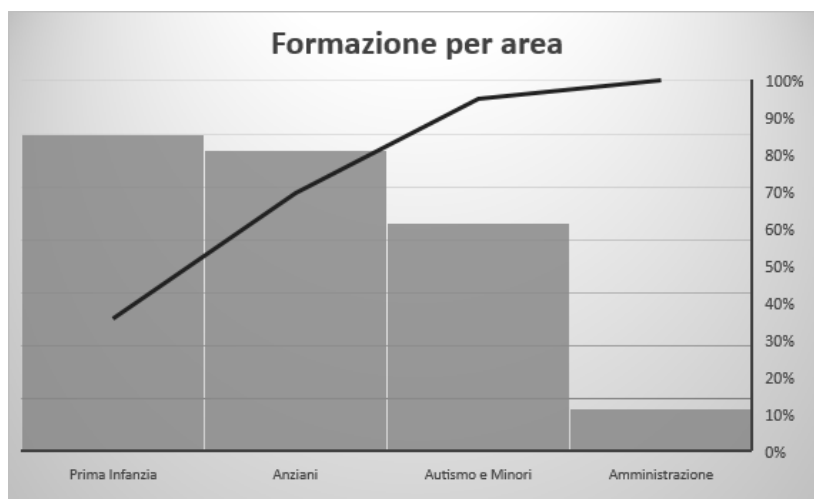
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.

Nel 2024, se escludiamo i corsi di formazione obbligatoria, sono state svolte n. **840,5** ore di formazione.

Di seguito, nella tabella il riepilogo dei Corsi effettuati nei vari settori:

SETTORE	TITOLO CORSO	Ore totali
Anziani	Sistema Atl@nte	50
Prima Infanzia	Percorso formativo 0-6	17,5
Autismo e Minori	Corso formazione autismo	10
Amministrazione	Aggiornamento RSPP	40
Anziani	Corso BLSD	80

Autismo e Minori	Progetto P.I.P.P.I.	100
Anziani	Addestramento infermiere	15
Autismo e Minori	Progetto P.I.P.P.I. - LEPS	42
Anziani	Caffè Alzheimer	140
Autismo e Minori	Progetto P.I.P.P.I.	20
Prima Infanzia	I servizi educativi come comunità educante	150
Prima Infanzia	Cerniere educative	132
Autismo e Minori	Supervisione	44



Per quanto riguarda i programmi di informazione e formazione dei lavoratori in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro nel 2024 è stata portata a termine la formazione prevista come da elenco:

- corso sicurezza secondo Accordo Stato Regioni 21.12.2011 per i lavoratori assunti/tirocini/personale non dipendente – 68 persone (corso parte generale);
- corso sicurezza secondo Accordo Stato Regioni 21.12.2011 per i lavoratori assunti/tirocini– 61 persone (corso parte specifica);
- Aggiornamento quinquennale corso sicurezza secondo Accordo Stato Regioni 21.12.2011 lavoratori – 22 persone.
- Corso Preposto aggiornamento Accordo Stato Regioni 21.12.2011 – 17 persone
- Formazione antincendio livello II per N. 18 persone
- Aggiornamento formazione antincendio livello II per N. 9 persone;
- Formazione antincendio livello III per N. 13 persone;
- Aggiornamento formazione primo soccorso per N. 58 persone;
- Corso di per RLS, 32 ore – N. 1 persone
- Corso di aggiornamento per RLS, 8 ore annuali – N. 2 persone
- Corso di aggiornamento per RSPP, 40 ore – N. 1 persona

In seguito all'entrata in vigore del D.M. 02/09/2021, l'aggiornamento antincendio viene definitivamente stabilito come quinquennale e tale frequenza è stata recepita dalla Cooperativa. Non è ancora stato emanato l'Accordo della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano, in attuazione del maxi emendamento al Decreto Legge 21 ottobre 2021, n. 146 che modificava il D.lgs. 81/2008, prevedendo novità in materia formativa, soprattutto sulla formazione obbligatoria per i datori di Lavoro e l'aggiornamento biennale per i preposti

L'Accordo è ancora in fase di redazione da parte del legislatore.

La Cooperativa, in seguito alla pubblicazione del suddetto Accordo, rivedrà i propri piani di formazione; al momento sono confermati tempistiche e modalità indicate nei precedenti Accordi.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Per tutti i lavoratori (soci, dipendenti e collaboratori) della Cooperativa Il Cerchio viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali

Natura delle attività svolte dai volontari

L'azione di volontariato per la Cooperativa Il Cerchio si esprime con il proprio apporto nei servizi, nella partecipazione attiva e nelle relazioni. In particolare i volontari svolgono attività di supporto rispetto l'operato dei lavoratori. I volontari cedono la propria opera a titolo gratuito.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

I Consiglieri del CdA non percepiscono nessun compenso per l'incarico specifico. Ricevono invece compensi i membri del Collegio dei Sindaci e i membri dell'Organismo di Vigilanza. I soci volontari percepiscono rimborsi chilometrici qualora svolgano attività particolari in cui necessita uno spostamento importante.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra la retribuzione minima lorda mensile del lavoratore della Cooperativa Il Cerchio livello A1 e la retribuzione massima lorda mensile del livello F2 della Cooperativa Il Cerchio non supera è pari a 1,84.

Obiettivi e attività

La Cooperativa Il Cerchio ha un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Tale sistema non è immobile e statico, ma viene e periodicamente aggiornato anche in base agli input che pervengono dal contesto di riferimento. Il metodo di lavoro scelto dalla Cooperativa, anche in conformità con il Sistema di Gestione è quello di lavorare per obiettivi, periodicamente verificati e analizzati secondo il Ciclo di Deming o Ruota PDCA. Di seguito obiettivi generali e legati alla qualità per l'anno 2024.

Obiettivi Generali

- *Struttura di Via Pietro Falchi. Avviare il servizio di Residenza Protetta già autorizzato all'esercizio;*

È stato avviato e concluso l'iter per l'autorizzazione di una residenza protetta per anziani non autosufficienti (dopo aver sondato anche la possibilità di una struttura residenziale e semiresidenziale per disabili). Di fatto la struttura affiancherà quella di Via Rocco Chinnici con una vocazione per ospitalità a breve periodo (letti di sollievo). Struttura di Via Pietro Falchi. Avviare il servizio di Residenza Protetta già autorizzato all'esercizio;

Risultato: *L'obiettivo ha subito uno stop in quanto la struttura di via Pietro Falchi è stata utilizzata per accogliere le persone del servizio Comunità Famiglia per il Dopo di Noi e la Comunità alloggio in attesa della fine dei lavori di ristrutturazione dello stabile di piazza della Vittoria.*

- Servizi riservati all'infanzia: avviare un percorso di amministrazione condivisa con il Comune di Spoleto per una gestione complessiva delle attività e una ridefinizione dei posti in convenzione;

Risultato: *A tutt'oggi siamo in procinto di presentare una proposta di co-progettazione al Comune di Spoleto in base ai bisogni espressi dal territorio.*

Obiettivi legati alla qualità

- Accreditamento Istituzionale Servizi per disabili "Le Ville" - Comunità Alloggio e Comunità famiglia per il Dopo di noi";

Risultato: *A maggio 2024 è avvenuto l'audit di accreditamento da parte della Regione dell'Umbria;*

- Accreditamento Istituzionale della struttura per anziani di Via Pietro Falchi – Il Cerchio;
Risultato: *Il servizio non è stato avviato per la diversa utilizzazione dello stabile adibito temporaneamente al servizio per disabili Dopo di Noi e Comunità alloggio.*

Per quanto concerne il riepilogo della formazione si rimanda al paragrafo dedicato.

BANDI E PROGETTI

Il 2024 ha registrato inoltre un importante aumento di partnership progettuali dove la Cooperativa o è stata protagonista dell'intervento oppure non lo è stata ma ha avuto una serie di vantaggi, sia dal punto di vista della implementazione della qualità e delle attività dei nostri servizi nuovi e storici, sia da un punto di vista economico, essendo destinataria di una parte del contributo concesso. La rete di partenariato è formata soprattutto dai soggetti gemmati dalla Cooperativa e comunque da partner locali che rappresentano importanti stakeholder territoriali. Ecco l'elenco dei progetti presentati:

- BANDO COMUNE DI SPOLETO SULL'INVECCHIAMENTO ATTIVO

- Ass. Miloud in collaborazione con la Cooperativa Il Cerchio attività varie a favore di caregiver e persone affette da malattia di Alzheimer;

- BANDO INVITALIA ITALIA ECONOMIA SOCIALE

- Per l'implementazione del servizio Le Ville Dopo di Noi progetto a "Cerchi concentrici" per aumento autonomie utenti. Ristrutturazione immobile piazza Vittoria e appartamento di via Amadio. Il progetto è a tutt'oggi in Corso
- **MISURA 16.9**
 - Capofila Cooperativa Fattoria Sociale, con Cooperativa Il Cerchio, Università degli studi di Perugia, associazione Miloud e Comune di Spoleto per l'implementazione del progetto N.I.L. Il progetto si è concluso nell'anno 2024.
- **GAL FATTORIA SOCIALE "Due Valli: un territorio" Misura 7.4.1 Servizi Turistici e Socio assistenziali**
 - Presentato da Fattoria Sociale per la realizzazione di un Infopoint degli agriturismi e Aziende bio locali, l'implementazione del Centro Diurno con l'acquisto di nuovi arredi per il piano superiore, la sistemazione della strada carraia e il completamento del percorso sensoriale. Il progetto si è concluso nell'anno 2024;
- **GAL GIANO DELL'UMBRIA "Due Valli: un territorio" - Misura 19 "Sostegno allo sviluppo locale Leader**
 - Presentato dal Comune di Giano dell'Umbria con la Cooperativa il Cerchio e Cooperativa Educommunity per la creazione di un Hub per l'infanzia, con l'ampliamento della sezione primavera dell'asilo, la sistemazione della struttura. Il progetto si è concluso nell'anno 2024;
- **BANDO Sostegno Welfare culturale (Gestito da SVILUPPUMBRIA)**
 - Presentato da **Cooperativa Immaginazione**, attraverso l'accordo con i musei cittadini e il coinvolgimento di un'arte-terapeuta (Tania Gobbato) il progetto vuole far visitare i diversi musei agli utenti dei centri della Cooperativa Il Cerchio (Ville, Uffa, Cad, YP e BBB, residence Europa). Vede la collaborazione de Il Cerchio, Educommunity, I Miei Tempi, Fattoria Sociale, Miloud, Uovo di Colombo, Associazione Teodolapio e il comune di Spoleto per i musei locali e la direzione regionale musei dell'Umbria (per Rocca e Teatro Romano). Il progetto si è concluso nell'anno 2024;
- **BIBL_YOU GIOVANI IN BIBLIOTECA**
 - Presentato dall'associazione L'Uovo di Colombo con Il Comune di Spoleto, Teude, Il Filo rosso, La Mama (capofila Il comune di Spoleto). Per l'accesso libero e autonomo in biblioteca, l'UOVO DI COLOMBO realizzare dei podcast. Il progetto è in corso;
- **FONDAZIONE CARISPO 15 mila euro COOP IL CERCHIO**
 - Ottenuti dalla Cooperativa Il Cerchio per sostegno al progetto "Le Ville plus" per acquisto di un pulmino;
 - Progetto finanziato all'Associazione Miloud per la realizzazione di Caffè Alzheimer in collaborazione con il Centro Diurno della Cooperativa Il Cerchio;

- Progetto finanziato alla Cooperativa Immaginazione per la realizzazione dell'oggetto solidale;
 - Progetto Finanziato alla Cooperativa Fattoria Sociale per la realizzazione di Tisane in collaborazione con i ragazzi dei laboratori per disabili della Cooperativa Il Cerchio
- **FONDO BENEFICENZA INTESA S. PAOLO**
- Richiesti da Associazione Miloud, Cooperativa Il Cerchio e Fattoria Sociale, ottenuto finanziamento per tutti e tre i progetti. Il progetto si è concluso nell'anno 2024
- **BANDI SISMA NEXTAPPENNINO - Misura B 2.3**
- Presentato da Cooperativa Educommunity per implementazione servizi EDURAP e ristrutturazione appartamento piazza Garibaldi.
 - Presentato da Cooperativa Il Cerchio per lo sviluppo di esperienze di Vita Indipendente e l'apertura di un B&B servizi di accoglienza turistica che coinvolgano ragazzi con disabilità e autismo. Ristrutturazione appartamenti via Amadio e Le Ville.
- **ARTISTICAMENTE' all'AVVISO PUBBLICO della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Famiglia "PER IL FINANZIAMENTO DI PROGETTI PER IL CONTRASTO DELLA POVERTA' EDUCATIVA E IL SOSTEGNO DELLE OPPORTUNITÀ CULTURALI E EDUCATIVE DI PERSONE DI MINORE ETÀ "EDUCARE" INSIEME"**
- Presentato dalla Cooperativa Il cerchio con Uovo di Colombo e Associazione Bisse per realizzare laboratori artistici, radio digitale e simili. Il progetto si concluderà nel settembre 2025.

Attività di raccolta fondi

Nel 2024 si sono svolte, in collaborazione con l'associazione Miloud, diverse iniziative di raccolta fondi in concomitanza di specifiche date.

Consapevolezza Autismo. In occasione della Giornata Mondiale della Consapevolezza sull'Autismo del 2 aprile, si è svolta la vendita di aquiloni "Con la Testa fra le Nuvole": il 29 marzo presso la Coop Il Ducato di Spoleto e il 2 aprile al Conad Superstore. Inoltre, il 2 aprile presso il Cinema Sala Frau di Spoleto, è stato presentato il Cinefumetto realizzato dai ragazzi dei centri della Coop Il Cerchio Young People e Bim Bum Bam, con l'esibizione della Sbrock Band, e la giornata si è conclusa con la Cena Blu presso la Fattoria Sociale, che ha offerto un importante momento conviviale e di sostegno ai progetti dell'associazione.

Festa del Papà. Il 18 marzo, in due diverse sedi (Centro Commerciale Il Ducato e Supermercato Emi), è stata portata avanti la campagna di raccolta fondi per progetti di Vita Indipendente con l'offerta di alcuni sacchetti di biscotti, realizzati in collaborazione con la Fattoria Sociale di Spoleto. L'evento ha coinvolto numerosi partecipanti.

Festa della Mamma. Domenica 12 maggio, in occasione degli eventi legati al Giro d'Italia, è stato proposto presso uno stand al Ponte Sanguinario di Spoleto il vasetto "Per te mamma" contenente una bomba di semi e torba. L'iniziativa, in collaborazione con la Fattoria Sociale,

ha visto la partecipazione entusiasta della comunità e dei volontari. Questi vasetti sono stati offerti anche presso gli uffici della Cooperativa Il Cerchio

Evento Pranzo CAD Alzheimer. Nel mese di giugno, è stato organizzato un pranzo conviviale con gli ospiti e i familiari del CAD Alzheimer. L'evento è stato un momento speciale di sensibilizzazione e raccolta di fondi.

Evento Sensibilizzazione Vita Indipendente. L'8 settembre, in occasione della tradizionale Fiera spoletina dell'8 settembre, l'associazione Miloud, la Cooperativa Il Cerchio hanno collaborato con la Fattoria Sociale per la vendita di sacchetti di verdure. L'iniziativa ha avuto lo scopo di sensibilizzare il pubblico sull'importanza dei progetti individualizzati di Vita indipendente per le persone con disabilità e autismo. Di seguito il dettaglio di quanto ricavato

Vendita oggetto solidale	€ 1.000,00
Eventi 2 aprile Giornata autismo	€ 1.850,00
Vendita oggetto festa della mamma	€ 565,00
Vendita oggetto festa papà	€ 340,00
Evento Pranzo CAD Alzheimer	€ 400,00
Evento sensibilizzazione Vita Indipendente	€ 520,00
Lotteria	€ 8.100,00
Aziende solidali	€ 2.050,00
TOTALE	€ 14.825,00

Tutta la raccolta fondi è stata dedicata a Progetti di Vita indipendente, grazie ai quali alcuni ragazzi con autismo e disabilità stanno sperimentando esperienze di autonomia fuori dalle loro case.

Situazione economico-finanziaria

Provenienza dei contributi

Nel bilancio del 2024 la Cooperativa Il Cerchio ha ricevuto i seguenti contributi:

€ 202.682 come contributi pubblici;

€ 65.622 come contributi privati

Di seguito la riclassificazione del conto economico per un valore.

Prospetto del Valore Aggiunto Globale	Esercizio 2023	Esercizio 2024
A) Valore della produzione	11.031.242	12.085.636
Ricavi delle vendite e prestazioni	10.737.598	11.582.307
Rettifiche di lavoro	0,00	0,00
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (merci)	0,00	0,00
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00
Altri ricavi e proventi	293.644	503.329
Ricavi della produzione tipica	0,00	0,00
Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	0,00	0,00
B) Costi intermedi della produzione	0,00	0,00

Consumi di materie prime	158.305	180.402
Costi per servizi	2.422.616	2.696.090
Costi per godimento di beni di terzi	345.306	328.503
Accantonamento per rischi	0,00	0,00
Altri accantonamenti	0,00	0,00
Oneri diversi di Gestione	271.591	211.428
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	7.833.424	8.669.213
C) Componenti Accessori e Straordinari	0,00	0,00
VALORE AGGIUNTO LORDO	0,00	0,00
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	320.634	350.901
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	7.512.790	8.318.312

Altre informazioni

Nell'anno 2024 non sono stati rilevati contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

La Cooperativa Il Cerchio si è dotata di un Sistema di Gestione Ambientale in conformità con la norma ISO 14001, attraverso il quale, tra le altre cose, monitora attentamente il proprio impatto ambientale e persegue l'obiettivo di ridurre continuamente le proprie emissioni.

Ad oggi le tipologie di inquinamento legate alla Cooperativa Il Cerchio sono soprattutto legate alle utenze domestiche ed agli automezzi. In tal senso la Cooperativa all'interno del suo sistema di gestione mantiene informazioni documentate circa tutti i consumi derivanti dalle abitazioni e strutture che ha in carico e dei propri automezzi.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'Organo di controllo è investito sia degli obblighi tipici del Collegio Sindacale, ma è allo stesso demandata anche la funzione di revisione legale. Il monitoraggio dell'attività è regolarmente svolto con la cadenza prevista dalla legge, ovvero con verifiche trimestrali, e con la puntuale partecipazione alle riunioni sia del Consiglio di Amministrazione che dell'Assemblea dei soci. Viene verificata l'assenza di scopo di lucro, l'effettivo svolgimento dell'attività statutaria, il pari trattamento di tutti i soci e comunque che tutte le operazioni eseguite siano in linea con gli scopi statuari della Cooperativa, il coinvolgimento di tutte le persone interessate all'attività e l'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori.